



RELATO
ANUAL
INTEGRADO
2023



Sumário

Sobre o Relato.....	4	4. CUIDADO INTEGRAL	
Mensagem da Administração.....	5	COM O PACIENTE.....	74
1. PLATAFORMA PELA VIDA.....	8	Panorama	74
70 Anos do A.C.Camargo.....	8	Qualidade assistencial.....	75
Modelo <i>Cancer Center</i>	12	Jornada e experiência A.C.Camargo.....	76
Destaques 2023.....	20	Integração assistência, pesquisa e ensino.....	84
Geração de Valor e Compromissos 2025.....	22	Inovação em saúde e oncologia.....	87
Visão de futuro.....	26	Pesquisas de fronteira do conhecimento.....	90
Rede de parcerias pelo avanço do		Disseminação do conhecimento.....	95
ecossistema de saúde.....	29	Cuidado com impacto social.....	100
2. GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA.....	36	5. PROFISSIONAIS A.C.CAMARGO.....	102
Estrutura de governança.....	36	Especializados em vida.....	102
Planejamento estratégico 2023-2025.....	43	Jornada do profissional.....	106
Transparência e integridade.....	46	6. INDICADORES.....	114
Canais de comunicação.....	49	Índice GRI.....	114
Gestão de riscos.....	50	Índice SASB.....	119
3. PLATAFORMA SUSTENTÁVEL.....	54	Indicadores A.C.Camargo.....	120
Evolução nos temas materiais.....	54	Mapa de ODS.....	123
Foco no futuro.....	58	Carta de asseguração.....	124
Foco nas pessoas.....	60	Créditos.....	126
Foco na cadeia de fornecedores.....	62		
Foco no meio ambiente.....	63		
Sustentabilidade financeira.....	68		

Sobre o Relato

GRI 2-3 | 2-5 | 2-14

Apresentamos aos nossos profissionais, parceiros, órgãos públicos, comunidades locais e demais partes interessadas, os resultados do A.C. Camargo Cancer Center no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

No Relato Anual Integrado, utilizamos as principais diretrizes internacionais de reporte e gestão da sustentabilidade, como as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), e a estrutura do International Integrated Reporting Council (IIRC). Sempre atentos às práticas de assistência, ensino e pesquisa, também reportamos indicadores próprios, que nos permitem avaliar o desempenho no ecossistema de oncologia. As legendas GRI XXX-X, SASB XX-XX-XX e ACC XX identificam os indicadores, que podem ser encontrados em uma lista completa no Capítulo 6 - Indicadores.

Seguimos as diretrizes do relato integrado para evidenciar as interações entre os diversos capitais que compõem nossa instituição, demonstrando de forma transparente como geramos valor e sustentabilidade para nossa operação. Além disso, este relato destaca os esforços dedicados ao alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU.

A produção do Relato Anual Integrado de 2023 foi supervisionada pelas equipes de Relações Institucionais e Sustentabilidade, bem como de Marketing e Comunicação do A.C. Camargo, com apoio da alta liderança. Este documento foi aprovado pelo Conselho Curador e passou por uma revisão externa e independente conduzida pela KPMG.

CAPITAIS DO RELATO INTEGRADO



Financeiro



Humano



Intelectual



Manufaturado



Natural



Social



Relacionamento



Em caso de dúvidas ou sugestões relacionadas a este relato e aos temas nele tratados, entre em contato pelo e-mail: relatorio_sustentabilidade@accamargo.org.br.



Mensagem da Administração

GRI 2-22

O **A.C. Camargo nasceu há 70 anos** com o apoio da sociedade, a quem damos retorno inovando no setor de saúde, formando especialistas e provendo cuidado humanizado aos nossos pacientes e seus familiares. Celebramos com orgulho as décadas de atuação e, ao longo desse período, consolidamos-nos como a maior instituição especializada em oncologia do País, aliando o ensino e a pesquisa à formação de nossa equipe e disseminando nosso conhecimento aos profissionais do país e à sociedade. Nessas sete décadas, reafirmamos diariamente o nosso compromisso com a excelência, influenciando positivamente o mercado da saúde e as práticas de cuidados oncológicos.

Ao reconhecer as transformações nos cenários nacional e internacional de saúde, nos últimos anos ajustamos nossa estratégia institucional, preservando a missão original:

- Atuamos em todas as frentes de oncologia.
- Expandimos a interface com o ecossistema de saúde, a partir da identificação de nosso papel essencial em disseminar conhecimento em oncologia para a sociedade.
- Revisitamos nosso propósito, visão, valores e marca dentro da compreensão desse papel.
- Criamos compromissos institucionais baseados em nossa capacidade de gerar valor.
- Delineamos o **Planejamento Estratégico 2023-2025**, que nos orienta na tarefa de

superar os atuais desafios do mercado de saúde, aumentando nossa eficiência operacional, mantendo a qualidade e a segurança na assistência.

Dentre os recentes avanços, na frente de **assistência**, criamos o programa de parcerias institucionais *Cancer Network*, transformamos nossos Centros de Referência em unidades de negócio, avançamos na gestão especializada por tumores e iniciamos o Escritório de Valor em Oncologia, beneficiando a equação de desfechos *versus* custos da assistência oncológica. No **ensino**, idealizamos a Universidade do Câncer, baseada em *lifelong learning*, parcerias estratégicas e ensino digital; criamos o *Hub* de Inovação, interagindo e influenciando jovens empreendedores da saúde e *startups*. Na **responsabilidade social**, iniciamos programas de alcance nacional, levando nosso conhecimento e experiência a outros municípios do País, fortalecendo o debate de oncologia integrada e de custo-efetividade no Sistema Único de Saúde (SUS). Nosso objetivo primordial é transformar o A.C. Camargo Cancer Center em uma plataforma aberta de oncologia, conectada ao mundo e centrada na melhoria da saúde das pessoas.

Parcerias em prol da saúde

Entendemos que a evolução do ecossistema de oncologia passa pelo **bom relacionamento** entre todos os entes da cadeia de valor da saúde, no



fortalecimento das parcerias para integração de capacidades, forças e oportunidades, na valorização de prestadores de serviços e na interação com empreendedores para a inovação.

Somos especializados em vida

Aprendemos todos os dias e buscamos evoluir para alcançar os melhores resultados no cuidado dos pacientes e evidência disso está nas **taxas de sobrevida global dos nossos pacientes em cinco anos**. Destacamos nossos resultados para cânceres mais frequentes como, por exemplo, adenocarcinomas de pulmão, com aumento de 10,4% em 2000 para 51,1% em 2020. Essa evolução é resultado dos avanços em pesquisa, da tecnologia empregada no tratamento e dos protocolos e jornadas personalizadas. Cientes de que devemos continuar inovando para garantir a excelência de nossos serviços, prevemos a atualização periódica de equipamentos e tecnologias de diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes.

Integração assistência, ensino, pesquisa e inovação

Na assistência, foram **96.459 pacientes atendidos com eficiência e custo-efetividade**, conforme demonstram nossos indicadores de qualidade assistencial e satisfação dos pacientes.

Na **pesquisa clínica**, houve um **aumento de 72% em novos estudos**, com benefício de tratamentos inovadores para 250 pacientes e um aumento de 82% na receita de pesquisa. Aqui, destacamos a terapia com células CAR-T, com a qual conquistamos a segunda colocação em recrutamento mundial de pacientes e que constitui um exemplo da integração entre pesquisa e assistência. Ao longo do ano, **publicamos 255 artigos em revistas indexadas internacionalmente**, contribuindo de forma

significativa para o avanço dos protocolos mundiais e conhecimento sobre o câncer. Também realizamos a segunda edição do Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes – Inovações pela Vida, **atraindo 53 soluções inovadoras para a oncologia, 40 destas desenvolvidas por startups brasileiras**. Atualmente, temos contrato com 15 delas dedicadas a aprimorar produtos em prol de pacientes oncológicos, incluindo testes diagnósticos, tratamentos e processos de cuidado inovadores.

Com todo esse conhecimento adquirido, desempenhamos papel fundamental na educação de excelência e no desenvolvimento de lideranças técnico-científicas valiosas para a oncologia brasileira. Em 2023, formamos o **milésimo aluno na pós-graduação stricto sensu e os primeiros alunos da turma de mestrado profissional começaram a defender suas dissertações**.

Impacto social

Como parte da nossa missão de transformar a oncologia nacional, **desafiamos-nos a impactar 500 mil vidas ao ano por meio de tratamentos, serviços, cursos, pesquisas e disseminação de conhecimento à sociedade**. Nesse contexto, o programa **Missão A.C. Camargo** terá alto impacto social ao disseminar informação e práticas de prevenção, diagnóstico e tratamento nas diferentes realidades e desafios em oncologia no País. Em 2023, renovamos a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para **oferecer atendimento a pacientes oncológicos de alta complexidade do SUS**, somando mais de 3.900 em tratamento.

Estratégia ESG

Em 2022, estabelecemos os **Compromissos Institucionais 2025**, com sete metas ligadas à geração de valor, incorporadas aos desafios de 2023, já com resultados alcançados.



Internamente, realizamos diversas iniciativas com Foco em Futuro, Pessoas, Cadeia e Meio Ambiente, como a criação do **Programa Humanamente** aos nossos colaboradores; a **atualização do Código de Conduta**, que recebeu contribuições de públicos internos e externos; e os avanços nos **indicadores ambientais-chave** acompanhados por toda a instituição.

Sustentabilidade de negócios

O tratamento oncológico nos exige inovação contínua com sustentabilidade. Diante da necessidade do uso de medicamentos de alto custo, o Escritório de Valor em Oncologia passou a organizar informações do mercado de saúde e a compreender as vantagens do pagamento baseado em valor ao paciente, em detrimento do modelo de pagamento por volume. Em 2023, desenhamos **quatro contratos** nesse modelo e seguiremos nos aprofundando na análise de custo-efetividade, entendendo que a abordagem colaborativa entre instituições de saúde e empresas farmacêuticas gera valor e viabiliza o acesso de pacientes às terapias inovadoras.

Realizamos também **expressivo investimento de cerca de R\$ 223 milhões**, que contribuiu para alcançar receita bruta de R\$ 1,7 bilhão, evidenciando a eficácia na gestão financeira aliada à expansão no atendimento e maximização da qualidade para os pacientes. Ao longo do ano, registramos um **aumento em novos pacientes do sistema suplementar de saúde** e, a partir disso, nossa estratégia tem sido cada vez mais compreendida e valorizada pela sociedade, pacientes e fontes pagadoras, destacando-se pela abordagem mais eficiente e custo-efetiva na assistência, associada aos ganhos em experiência digital e estrutura física.

Nossos agradecimentos

Para honrar o legado que vem sendo construído há 70 anos, reforçamos nosso compromisso com a perenidade da instituição e a transformação da saúde e da oncologia brasileira. Agradecemos aos membros do **Conselho Curador** pelas ativas contribuições; aos **pacientes, familiares e à sociedade**, pela confiança em nosso trabalho; e aos **doadores** e todos os que nos apoiam na captação de recursos financeiros. Também agradecemos aos nossos **parceiros, fornecedores, órgãos públicos, voluntários e comunidades locais**, que contribuíram para que alcançássemos solidez e confiabilidade. Nossa mais profunda gratidão a todos os **profissionais e ao corpo clínico que constituem o A.C. Camargo.**

Esses 70 anos são celebrados como um marco temporal e um testemunho do comprometimento e impacto positivo que imprimimos na vida das pessoas e na evolução da medicina oncológica.

Estamos certos de que a missão original vem sendo cumprida à altura dos sonhos dos nossos fundadores e que muito mais será feito para a visão do sucesso final: um mundo que supera o câncer.

JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES NETO

Presidente Executivo do Conselho Curador

JOSÉ HERMÍLIO CURADO

Presidente Institucional do Conselho Curador

VICTOR PIANA DE ANDRADE

Diretor-Geral

1



capitais relacionados

Plataforma pela Vida

70 ANOS DE A.C.CAMARGO

GRI 2-1

Em abril de 2023, celebramos os 70 anos do A.C.Camargo Cancer Center. A data foi comemorada com muita honra e satisfação e percebida como um reconhecimento da sociedade, fruto de nossa dedicação, conhecimento acumulado, seriedade e integridade. Fomos o primeiro hospital de câncer do Município de São Paulo construído com dinheiro de doação da população, à época, sem ligações com instituições de saúde oficiais e sem apoio financeiro de organizações.

Ao longo de sete décadas dedicadas à oncologia, construímos um legado notável em assistência, ensino e pesquisa. Somos protagonistas em oncologia no Brasil e referência internacional, uma Plataforma que adota o modelo de *cancer center* e busca ir além,

oferecendo aos pacientes tratamentos de estado da arte em oncologia, atingindo altos índices de sobrevivência e gerando valor positivo para a sociedade. Nesse período, acolhemos milhares de pacientes, formamos profissionais que alcançaram notório saber em suas especialidades e contribuimos para a inovação e a disseminação de conhecimento na área.

Ao comemorarmos nossa história, prestamos também homenagem a todos que contribuíram com a construção da Instituição e seguimos comprometidos com um futuro ainda mais promissor para a oncologia, com os melhores resultados em desfecho para os pacientes e relação custo-efetividade dos tratamentos.



VISÃO

Um mundo que supera o câncer.



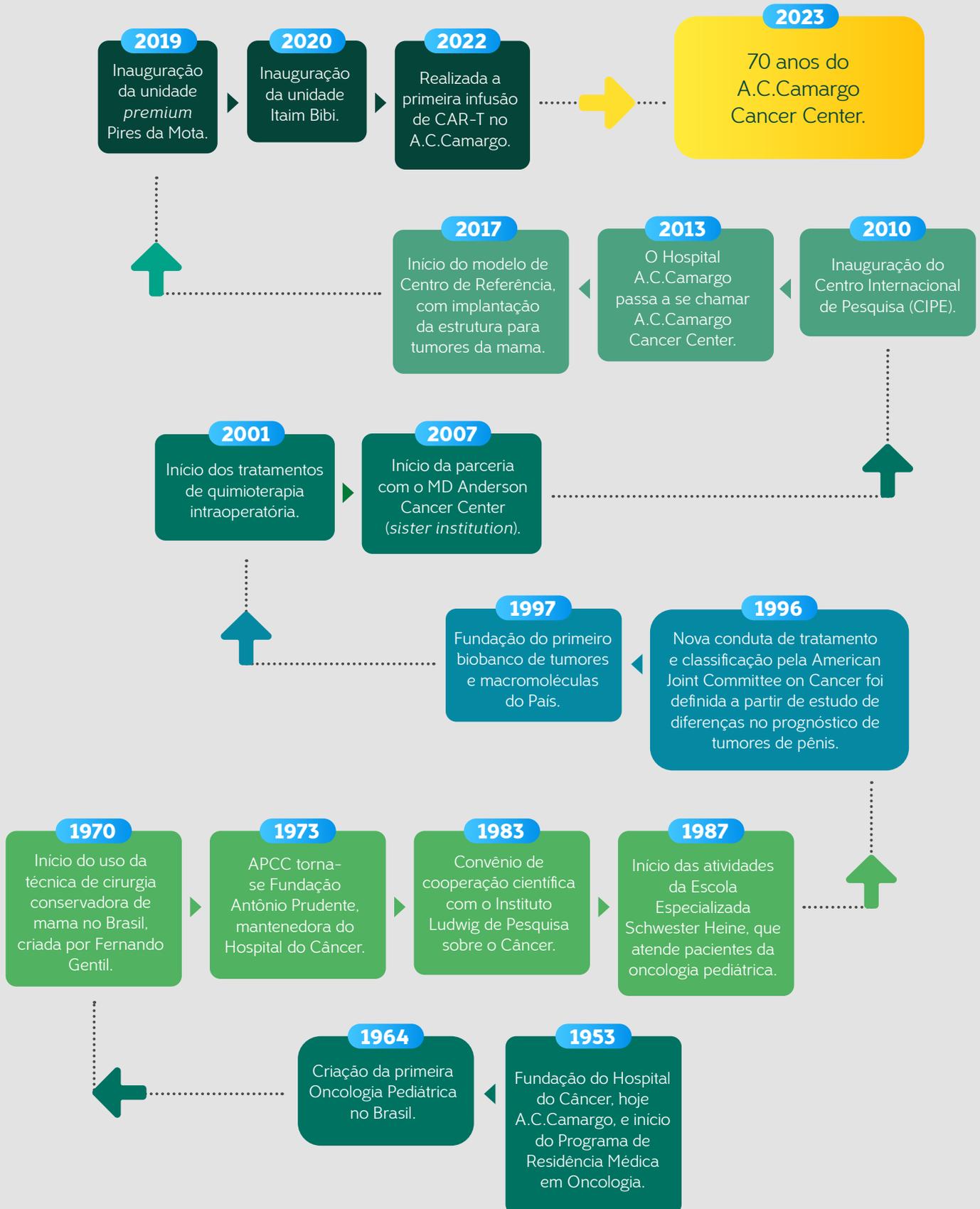
PROPÓSITO

Honrar a vida, desafiando as fronteiras da oncologia, promovendo educação e pesquisa para a sociedade.



VALORES

- Respeito à vida.
- Gerar e compartilhar conhecimento.
- Compromisso social.
- Consciência no uso de recursos.
- Excelência sempre.





Plataforma de oncologia

Somos uma plataforma de oncologia com um importante papel no setor de saúde e na sociedade e, por meio de parceiros, buscamos realizar nossa missão de impactar positivamente 500 mil vidas a cada ano. Propusemo-nos a levar nosso conhecimento em oncologia para outras localidades com o Programa Missão A.C. Camargo, fazendo com que a responsabilidade social, influência e relevância do A.C. Camargo superem as divisas do município de São Paulo e se expandam geograficamente.

NOVO POSICIONAMENTO DA MARCA

Com o novo posicionamento da marca, evoluímos de uma Instituição centrada exclusivamente na assistência ao paciente e nos voltamos ao **aprimoramento do sistema de oncologia, entendendo este como parte de nosso papel institucional, aderente ao objetivo de gerar benefícios** para toda a sociedade em nossa área de especialidade.

Nossa evolução nas iniciativas de marketing está relacionada ao fortalecimento da marca e à execução dos objetivos institucionais, especialmente no fortalecimento da relação com médicos parceiros e na melhoria do acesso digital ao longo da jornada oncológica. Em 2023, revisamos a parte conceitual - **propósito, visão e valores** - do A.C. Camargo e demos início à execução desses objetivos, marcando uma nova fase em nossa jornada.





Estrutura de operação

GRI 2-1 | 2-2 | ACC 17 | 38



7

Unidades

5 assistenciais

1 administrativa

1 de pesquisa



3

Centros cirúrgicos

(Antônio Prudente,

Pires da Mota e

Tamandaré)



331

Leitos ativos

66

Postos de infusão

distribuídos em

dois centros:

42 na Unidade

Antônio Prudente

24 na Unidade Pires

da Mota

12

Centros de

Referência

1

Centro cirúrgico

ambulatorial

(Pires da Mota)

28

Salas cirúrgicas

190

Consultórios

NOVAS INSTALAÇÕES PARA MELHORIA DO ACOLHIMENTO:

- Inauguração do Núcleo de Audiologia.
- Inauguração de Salas de apoio à amamentação.
- Revitalização da fisioterapia para reabilitação.
- Reformulação e ampliação do Centro de Referência de Tumores Pediátricos.

Certificações

ACC 17

As unidades Antônio Prudente e Tamandaré são certificadas por padrões de excelência internacionais como reconhecimento de sua qualidade em sistemas de gestão ambiental, governança e práticas assistenciais exemplares.



Qmentum International
Padrão Diamante - Desde 2015



ISO 14001 - Desde 2012



MODELO CANCER CENTER

GRI 2-1

O A.C. Camargo é um *cancer center* brasileiro que coloca o paciente no centro do cuidado e vai além do tratamento, proporcionando decisões terapêuticas por uma visão integrada entre as áreas de assistência, ensino e pesquisa.

Nosso diferencial reside no atendimento multidisciplinar abrangente para todos os tipos de câncer, inclusive os mais raros, em todas as faixas etárias, desde a infância até a terceira idade. Contamos com áreas de ensino e pesquisa que qualificam nosso corpo clínico especializado e a assistência prestada aos pacientes. Além disso, com todas as tecnologias disponíveis em um único local, evitamos os impactos críticos da fragmentação do cuidado nessa delicada fase da vida dos pacientes e oferecemos uma resposta rápida e eficaz aos casos oncológicos, minimizando o desperdício de tempo e recursos.

Somos comprometidos com humanização do cuidado, inovação contínua e busca de melhores resultados para todos os nossos pacientes.

VANTAGENS DO MODELO CANCER CENTER:

- Melhores taxas de sobrevida e qualidade de vida.
- Protocolos integrados e multidisciplinares.
- Paciente inserido em jornada oncológica, recebendo o melhor cuidado, do melhor especialista, no momento certo, sem desperdícios de recursos e tempo.
- Corpo clínico e assistência mais qualificados para os pacientes, devido à integração com ensino e pesquisa.
- Soluções voltadas à experiência dos pacientes.
- Agilidade na rotina, com acesso a exames, consultas e terapias em um só lugar.
- Equipe multiprofissional especializada, com atuação coordenada e otimizada.
- Análise combinada de desfechos clínicos e custos na busca de estratégias para ampliar a geração de valor aos pacientes, fontes pagadoras e Instituição.
- Sólido conhecimento em câncer, disseminado pela área de ensino.
- Acesso a medicamentos inovadores e tecnologias de ponta, inclusive em casos mais complexos, o que fomenta os melhores resultados para cada paciente.



ASSISTÊNCIA

Oferecemos assistência integrada e humanizada aos casos oncológicos, sempre centrados nas necessidades e na segurança dos pacientes.

- Prevenção e rastreamento.
- Diagnóstico.
- Tratamento.
- Reabilitação.
- Seguimento.
- *Survivorship*.



ENSINO

- Cursos livres.
- Pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*.
- Residência médica e multiprofissional.
- Iniciação científica e tecnológica.
- Classe hospitalar.
- Universidade corporativa.
- Eventos científicos.

Formamos especialistas de todas as regiões e para todas as regiões do Brasil, aptos a disseminar o conhecimento e contribuir para a evolução do cuidado oncológico. A presença do ensino na instituição qualifica a assistência e garante a excelência de nossos profissionais.

CANCER CENTER



PESQUISA

- Básica.
- Clínica.
- Epidemiológica.
- Translacional.

Relevante centro privado de pesquisa em câncer do país, onde médicos e cientistas atuam de maneira integrada para desenvolver pesquisas que serão aplicadas no futuro da oncologia, com parcerias nacionais e internacionais.



Centros de Referência

ACC 1 / 42

Os Centros de Referência (CR) são unidades de atendimento estruturadas por sítio tumoral, proporcionando uma abordagem especializada e personalizada para cada paciente.

Cada um dos 12 CRs possuem infraestrutura e protocolos clínicos especializados e baseados em evidências científicas, para garantir a eficácia dos tratamentos. Com atendimento humanizado, os pacientes recebem um programa individual de navegação oncológica, acompanhados por um profissional de enfermagem. Dessa forma, a transição entre especialidades é facilitada, contribuindo para os cuidados oportunos e integrados dos pacientes.

Além das vantagens de integração entre profissionais e pacientes, a organização dos Centros de Referência como unidades de negócio nos permite traçar metas e orçamentos próprios, o que traz mais organização gerencial para as tratativas com as operadoras de saúde e também uma visão particular dos desafios enfrentados por cada unidade. Essa estrutura de negócios torna possível embasar melhores soluções, influenciando desde a precificação de procedimentos até os formatos de comunicação com os públicos externos, com ganhos em eficiência no cuidado com pacientes, na sustentabilidade dos negócios e na assertividade de decisões estratégicas.



Em 2023, foram aprovados oito planos de negócios para os CRs - Mama, Ginecologia, Cabeça e Pescoço, Neoplasias Hematológicas, Cutânea, Pulmão e Tórax, Urologia e Colorretal - que orientam decisões de investimento e priorização de ações específicas por CR.



NOVOS PACIENTES POR CENTRO DE REFERÊNCIA (2023 VS. 2022)



TUMORES DE
CABEÇA E PESCOÇO

2.620 (+1,4%)



TUMORES
CUTÂNEOS

2.803 (+14,8%)



TUMORES DA
MAMA

2.390 (+5,1%)



TUMORES
UROLÓGICOS

1.644 (-4,3%)



TUMORES
GINECOLÓGICOS

1.322 (+2,2%)



TUMORES DO APARELHO
DIGESTIVO ALTO

1.100 (+6,6%)



TUMORES
PEDIÁTRICOS

1.044 (+11,2%)



TUMORES
COLORRETAIS

1.036 (+23,8%)



NEOPLASIAS
HEMATOLÓGICAS

773 (+21,7%)



TUMORES DO
PULMÃO E TÓRAX

560 (+12,9%)



SARCOMAS E
TUMORES ÓSSEOS

490 (+8,2%)



TUMORES DO SISTEMA
NERVOSO CENTRAL

116 (-35,9%)



PACIENTES NÃO VINCULADOS A UM ÚNICO CR

3.191 (+46,2%)

19.089 (+11,9%)

TOTAL DE NOVOS PACIENTES



Tumor Board

ACC 9

O *Tumor Board* reúne equipes transdisciplinares visando ao tratamento mais efetivo e ágil para pacientes com câncer de alta complexidade. Com especialistas em cirurgia oncológica, oncologia clínica, radioterapia, anatomia patológica, radiologia, cuidados paliativos, medicina nuclear, pesquisadores e multiprofissionais, são discutidas diferentes abordagens de cuidado, incluindo tratamentos,

intervenções cirúrgicas e decisões clínicas complexas como, por exemplo, não seguir adiante com tratamentos invasivos. O parecer é sempre embasado em evidências científicas, proporcionando segurança e clareza para os pacientes. Em 2023, foram avaliados **2.323 casos**, em diversas especialidades, um incremento de 3,8% em comparação com 2022.

QUANTIDADE DE CASOS DISCUTIDOS PELO TUMOR BOARD

Patologia ou tipo de tratamento	2023	2022
Tumores do Aparelho Digestivo Alto	343	411
Onco-hematologia	251	158
Sarcomas	233	181
Tumores Colorretais	230	210
Tumores da Mama	206	176
Tumores de Cabeça e Pescoço	196	240
Tumores Cutâneos	180	203
Tumores Ginecológicos	178	164
Tórax	175	152
Urologia	97	110
Pediatria	86	65
Sistema Nervoso Central	69	102
Vascular	58	12
Molecular	11	34
Hipófise	10	20
Total	2.323	2.238



Pacientes por segmento

SASB HC-DY-240A.1 | ACC 51 | 62

Oferecemos atendimento de excelência para todos os nossos pacientes, independentemente do segmento de plano de saúde, com hospitalidade diferenciada em algumas categorias.

Segmento	Categoria*	Descrição	%
Operadoras de saúde	Planos Básicos	<i>Ticket</i> médio baixo	15,45
	Planos Executivos	<i>Ticket</i> médio intermediário, em geral empresarial	54,40
	Planos <i>Premium</i>	<i>Ticket</i> médio superior ao Executivo	5,70
	Outros convênios	Atendimento a colaboradores e concessões assistenciais	4,55
Particular	Particular	Atendimentos pagos pelos pacientes	9,14
Sistema Único de Saúde	SUS	Pacientes sob gestão do contrato com o SUS, instrumento 018/SMS.G/2023	5,59
<i>Cancer Network</i>	Parcerias B2B	Pacientes encaminhados por empresas e instituições parceiras	4,90
Ensino e Pesquisa	Pesquisa Clínica	Pacientes em estudos de novos medicamentos, em parceria com a indústria farmacêutica	0,27
Total			100

* O PLANO VITAL FOI INCORPORADO AO PLANO BÁSICO E O INTERMEDIÁRIO AO EXECUTIVO.



NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Em 2023, foi criado o Núcleo de Inteligência de Mercado, com o objetivo de monitorar, identificar, mapear, estudar e transformar as informações internas e do mercado de saúde, gerando conhecimento estratégico. O núcleo realizou o levantamento e monitoramento de dados quantitativos (*Data Analytics*), qualitativos (*Market Analytics*) e de georreferência (*Geoanalytics*), bem como consolidou informações internas de relevância gerencial sobre clientes, mercado e concorrentes. As análises defensivas, comparativas, proativas e preditivas produzidas pelo núcleo permitem à instituição reduzir seus riscos, bem como ampliar sua visão de mercado e amparar decisões de negócios no médio e longo prazos.



SOBREVIDA

ACC 50

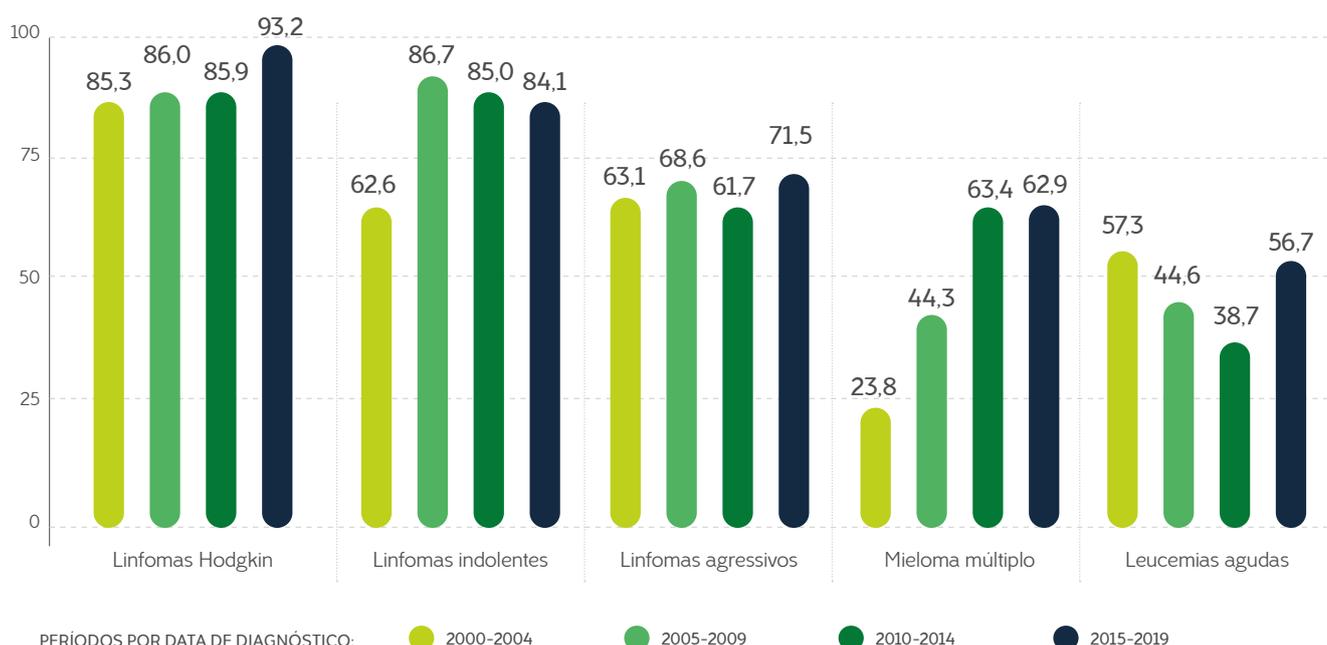
Como demonstração de nossa postura de transparência e busca contínua por melhores desfechos para os nossos pacientes e custo-efetividade, nos dois últimos anos, reportamos o indicador de sobrevivida. Neste relato, ampliamos nosso estudo para os cânceres de neoplasias hematológicas, que incluem leucemia, linfomas e mieloma múltiplo. O tratamento desses cânceres avançou nas últimas décadas e, no A.C. Camargo Cancer Center, mais de 3.700 novos casos de neoplasias hematológicas foram registrados desde 2000. A cada dois anos reportaremos o comparativo completo dos demais tipos de cânceres.

As estimativas da probabilidade de sobrevivida em cinco anos foram calculadas a partir da base de dados do Registro Hospitalar de Câncer para o período de 2000 a 2019. Os dados foram agrupados

de acordo com os códigos morfológicos da Classificação Internacional de Doenças Oncológicas, 3ª edição (CID-O3), nas categorias de leucemias agudas, linfomas agressivos, linfomas indolentes, linfoma de Hodgkin e mieloma múltiplo. O tempo de sobrevivida foi estimado como a diferença entre a data do diagnóstico e a data do óbito (por qualquer motivo) ou a data da última informação, atualizadas até 31 de dezembro de 2023. As curvas de sobrevivida foram calculadas pelo método de Kaplan-Meier, no *software IBM® SPSS Statistics*, versão 23.

A sobrevivida global em cinco anos, para ambos os gêneros, de 2000 a 2019, foi de 88,0% para linfomas de Hodgkin, 82,1% para linfomas indolentes, 66,5% para linfomas agressivos, 56,0% para mieloma múltiplo e 51,1% para leucemias agudas.

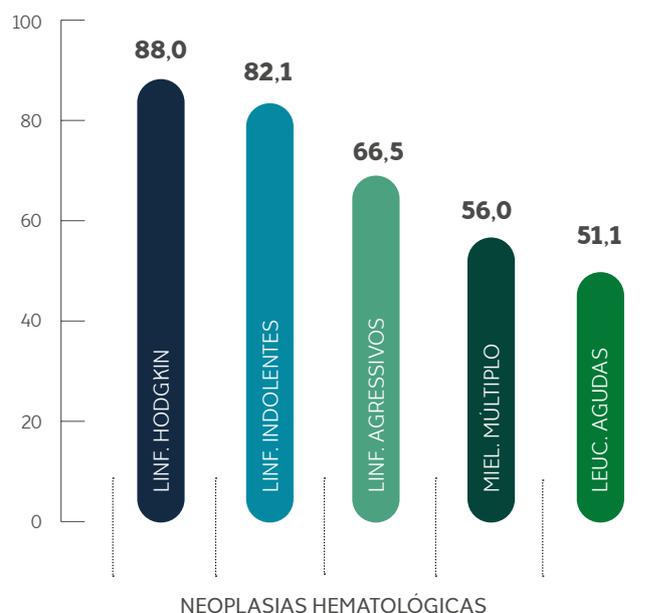
EVOLUÇÃO DA PROBABILIDADE DE SOBREVIDA EM 5 ANOS (%)





A probabilidade de sobrevida global em cinco anos foi calculada para os seguintes períodos de diagnóstico: 2000-2004, 2005-2009, 2010-2014 e 2015-2019, considerando ambos os gêneros e todas as faixas etárias. Para esses recortes temporais, os resultados demonstram maiores chances de sobrevida para mieloma múltiplo ao longo do tempo, sendo de 23,8% em 2000-2004, 44,3% em 2005-2009 e 62,9% em 2015-2019. Para os linfomas indolentes, houve um aumento significativo, saindo de 62,6% em 2000-2004 para 84,1% em 2015-2019.

PROBABILIDADE DE SOBREVIDA GLOBAL para ambos os sexos entre 2000 e 2019



Clique aqui para consultar os dados dos demais tumores no Observatório do Câncer.





DESTAQUES 2023 (2023 VS. 2022)



96.459 (+6,9%)

Pacientes atendidos



295.641 (+0,1%)

Atendimentos ambulatoriais



R\$ 1,75 bilhão (+14,4%)

de receita líquida



19.089 (+11,9%)

Novos pacientes



20.399 (-10,3%)

Atendimentos de emergência

Aumento de 12% no número de novos pacientes em relação a 2022.

Demonstração do valor adicionado

R\$ 360,2
milhões (+17,6%)
Pessoal
(salários e benefícios)

R\$ 306,6
milhões (+15,5%)
Valor econômico
retido

R\$ 26,6
milhões (-37,0%)
Remuneração de
capital de terceiros

R\$ 2,6
milhões (+4,0%)
Impostos, taxas e
contribuições





70 anos A.C.Camargo

Página 8

Compromissos 2025

Página 22

**CRs como unidades de
negócio**

Página 14

**Início do ciclo Planejamento
Estratégico 23-25**

Página 43

**Inauguração do Núcleo de
Audiologia**

Página 11

Parcerias pela saúde

Página 29

Infusões de células CAR-T

Página 84

Programa Humanamente

Página 113

**Núcleo de Inteligência
Operacional (NIOP)**

Página 27

Selo Ouro GHG Protocol

Página 67

**Código de Conduta
atualizado**

Página 46

Nova marca institucional

Página 10

**Encontro de Ciência e
Inovação no A.C.Camargo**

Página 88

**Conselho Consultivo de
Pacientes e Cuidadores**

Página 83

**Gestão da cadeia de
medicamentos**

Página 62



GERAÇÃO DE VALOR E COMPROMISSOS 2025

GRI 2-24 | 201-1 | ACC-2025-CF | ACC-2025-CH | ACC-2025-CI
ACC-2025-CM | ACC-2025-CN | ACC-2025-CS | ACC-2025-CR

Desde o início de suas atividades, há 70 anos, o A.C. Camargo vem se dedicando a entregar valor à sociedade, e o atual ciclo de planejamento estratégico estabelece compromissos a serem assumidos até 2025. A seguir, além dos avanços realizados em 2023, comunicamos esses compromissos em prol de um futuro mais sustentável, que construiremos juntamente com pacientes, profissionais e parceiros da cadeia de saúde.



CAPITAL FINANCEIRO

- Receita proveniente de fontes diversas.
- Investimentos em inovação, especialização dos profissionais, ensino e pesquisa.
- Recursos de agências de fomento e doados por pessoas físicas e jurídicas.
- Gestão de Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE).
- R\$ 223 milhões investidos em melhorias de infraestrutura e tecnologia.

Insumos/recursos:

ATUAÇÃO A.C.CAMARGO

- Jornada integrada assistência, ensino e pesquisa.
- Centros de Referência.
- Foco na jornada do paciente.
- Responsabilidade social.
- Ética e transparência.
- Plataforma de sustentabilidade.
- Tecnologia e inovação.
- Especializados em vida.
- Planejamento estratégico.
- Parcerias de valor.
- Visão de futuro.
- Compromisso com custo-efetividade.

Valor gerado

- Recursos aplicados com impacto social.
- Realização de projetos de assistência, pesquisa, ensino, inovação e impacto social.
- R\$ 1,75 bilhão de receita líquida (+14% vs. 2022).
- R\$ 539 mil de valor líquido adicionado, distribuído ao negócio, colaboradores e sociedade.

RECURSOS PRÓPRIOS DESTINADOS À POTENCIALIZAÇÃO DO IMPACTO SOCIAL

Meta 2023-2025: assegurar que, no período, 20% do EBIT total seja direcionado à Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE).

STATUS 2023

O Conselho Curador aprovou a destinação anual de 20% do EBIT total de 2022 à RISE, totalizando mais de R\$ 18 milhões.

Compromissos 2025

IMPACTOS EXTERNOS

- Legislação e regulamentação setorial.
 - Mudanças políticas.
- Dinâmica do mercado de saúde.
- Questões macroeconômicas.



CAPITAL HUMANO

Insumos/recursos:

- 3.845 profissionais especializados próprios.
- 765 médicos em corpo clínico e equipe multidisciplinar.
- 639 profissionais, entre terceirizados e estagiários.
- 68 profissionais em pesquisa.
- Desenvolvimento dos profissionais e retenção de talentos.
- Promoção do bem-estar, saúde integral e qualidade de vida.
- Adesão ao Selo Empoderando Refugiados, da ONU.



CAPITAL INTELECTUAL

Insumos/recursos:

- Rotinas e jornadas personalizadas, baseadas em evidências científicas.
- Disseminação de conhecimento oncológico.
- Ambiente que promove a inovação em diagnósticos, tratamentos e experiência do paciente.
- Parcerias com *startups*.
- Investimentos em conscientização e educação a respeito de privacidade e proteção de dados.
- R\$ 113,5 milhões investidos em pesquisa e inovação.

ATUAÇÃO A.C.CAMARGO

Valor gerado

- Ampliação de 3,4% do quadro de profissionais com 968 novas contratações.
- 27,5 h em média de treinamento por profissional.
- 62 residentes médicos multiprofissionais formados.
- Elaboração de plano de sucessão para lideranças.
- Aproveitamento de alunos egressos da Escola Técnica de Enfermagem.
- Grupos de Afinidade.
- Desenvolvimento de competências técnicas.
- Programa Humanamente.
- Atualização do Código de Conduta.

Compromissos 2025

FOMENTO AO PENSAMENTO PLURAL NA LIDERANÇA PARA DIVERSIDADE NA TOMADA DE DECISÃO

Meta 2023-2025: ter liderança diversa e inclusiva para a promoção de cultura e tomada de decisão plurais, considerando os aspectos geracionais, de gênero, cor, inclusão de pessoas com deficiência e LGBTQIAPN+.

STATUS 2023

Finalizamos o ano com avanços em representatividade, contando com pelo menos uma pessoa por grupo* ocupando cargos de liderança.

Valor gerado

- Liderança em terapia com células CAR-T, com 20 infusões realizadas.
- 80 estudos clínicos em fase de acompanhamento ou recrutamento.
- 319 projetos de pesquisa com 255 artigos publicados.
- 1.200 participantes em 26 cursos livres oferecidos.
- 73 reuniões interdisciplinares do *Research Board*.
- 18 projetos de pesquisa utilizaram amostras armazenadas no Biobanco.
- 2º Prêmio José Eduardo Ermirio de Moraes: Inovações pela vida, com 53 projetos submetidos.
- Encontro de Ciência e Inovação.
- 41 profissionais concluíram seus cursos de mestrado, doutorado e pós-doutorado.

Compromissos 2025

IMPACTO POSITIVO E PIONEIRISMO NA ONCOLOGIA NACIONAL

Meta 2023-2025: figurar entre as cinco melhores instituições privadas em oncologia do SClmago Institutions Rankings (SIR).

STATUS 2023

Finalizamos o ano em 3º lugar na categoria Instituição Privada, Produção em Oncologia.

*NÃO REPORTAMOS PESSOAS LGBTQIAPN+, POIS AINDA NÃO TEMOS AUTODECLARAÇÃO DE TODA A INSTITUIÇÃO.



CAPITAL MANUFATURADO

Insumos/recursos:

- Rede de unidades assistenciais, estrutura de reabilitação e complexo hospitalar de alta tecnologia com unidades laboratoriais.
- Centro Internacional de Pesquisa (CIPE), Centro Avançado de Pesquisa Clínica (CAPEC) e 12 Centros de Referência Oncológica.
- Parcerias estratégicas.
- 331 leitos ativos, 190 consultórios e 28 salas cirúrgicas operacionais.



CAPITAL NATURAL

Insumos/recursos:

- Recursos naturais renováveis e não renováveis.
- Sistema de Gestão Ambiental (SGA).
- Grupo de Trabalho dedicado à gestão ambiental.
- Membros do Projeto Hospitais Saudáveis (PHS).

ATUAÇÃO A.C.CAMARGO

Valor gerado

- Ambiente humanizado para o acolhimento do paciente e de seus acompanhantes.
- Canais digitais disponibilizados aos pacientes.
- Infusões de células CAR-T.
- Inauguração do Núcleo de Audiologia.
- Inauguração de salas de apoio à amamentação.
- Reformas no Centro Cirúrgico e Ambulatórios da unidade Antônio Prudente.
- Revitalização da fisioterapia para reabilitação.
- Gestão da cadeia de medicamentos.
- Reformulação do CR de Tumores Pediátricos.
- Novo *data center*.

Compromissos 2025

DIGITALIZAÇÃO DA JORNADA DO PACIENTE

Meta 2023-2025: disponibilizar canais digitais de autosserviço aos pacientes, visando ao aumento da capacidade de atendimento, agilidade e assertividade na interação com o A.C. Camargo.

STATUS 2023

Atingimos os objetivos previstos para 2023, com implantação do sistema Zero Faltas e início do projeto *Fast Check-in*.

Valor gerado

- Selo Ouro do Greenhouse Gases Protocol (GHG).
- Metas anuais para indicadores ambientais.
- Compromisso 2025 para combate às mudanças climáticas.
- 90.865 gigajoules de energia consumida, com redução de 23,2% do consumo de diesel.
- 31% dos resíduos gerados foram reutilizados, recuperados ou reciclados.
- Substituição de equipamentos de refrigeração.

Compromissos 2025

COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS.

Meta 2023-2025: ampliar a mensuração das emissões de gases de efeito estufa geradas pela cadeia de valor (escopo 3 – emissões indiretas).

STATUS 2023

Ampliamos a mensuração de GEE do escopo 3, considerando transporte & distribuição (*upstream*) e viagens a negócios.



CAPITAL SOCIAL

Insumos/recursos:

- Interação com investidores sociais da área da saúde.
- Relacionamento estabelecido com as comunidades locais e parceria com médicos.
- Segurança do paciente.
- Parceria com o Sistema Único de Saúde e com instituições que contribuem para o fortalecimento do ecossistema de saúde.
- Busca pela equidade na saúde.



CAPITAL RELACIONAMENTO

Insumos/recursos:

- Relacionamento estabelecido com pacientes e seus acompanhantes.
- Relacionamento estabelecido com as comunidades locais e parceria com médicos.
- Parcerias estabelecidas com fornecedores, entes públicos, empresas, operadores e prestadores de serviço, instituições de ensino, associações e entidades do setor da saúde e da oncologia.

ATUAÇÃO A.C.CAMARGO

Valor gerado

- Soluções em oncologia para a população brasileira.
- Impacto em milhares de vidas com o conhecimento em prevenção, diagnóstico, qualidade de vida e sobrevivência no tratamento do câncer.
- Missão A.C. Camargo.
- Programa Dona Carolina Tamandaré.
- Fomento à empregabilidade.
- Ações realizadas para engajamento com os pacientes.
- 295.641 atendimentos ambulatoriais.
- 20.399 atendimentos de emergência.
- Escola Especializada Schwester Heine beneficiou 1.191 alunos, totalizando mais de 4.628 atendimentos.

Compromissos 2025

NÚMERO DE VIDAS IMPACTADAS EM ÂMBITO NACIONAL.

Meta 2023-2025: impactar 500 mil vidas no ano.

STATUS 2023

Impactamos 99.751 vidas em 2023.

Valor gerado

- Parcerias para a promoção de ações em assistência, inovação, ensino e pesquisa.
- 2.691 fornecedores, sendo 760 diretos e 1.931 indiretos.
- Cerca de 100 fornecedores avaliados com aspectos regulatórios, técnicos, socioambientais e de segurança.
- 96.459 pacientes atendidos, sendo 19.089 novos.
- Nova marca institucional.
- Disseminação de conhecimento à sociedade com Observatório do Câncer, *podcasts*, *webinars*, *videoteca*, *teses* e *dissertações*.
- Implementação do Núcleo de Inteligência Operacional (NIOP).

Compromissos 2025

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES EM SUA JORNADA ONCOLÓGICA EM CRS ESTRATÉGICOS.

Meta 2023-2025: atingir NPS mínimo de 90 pontos de pacientes tratados nos CRs de mama, urológicos, cutâneos e de cabeça e pescoço.

STATUS 2023

Atingimos NPS ≥ 90 nos CRs de tumores urológicos, cutâneos e de mama, e 89,4 no CR de cabeça e pescoço.



VISÃO DE FUTURO

A medicina oncológica caminha para ser uma das maiores causas de mortalidade da população global, representando um crescente desafio em todo o mundo. No Brasil, a falta de estrutura e preparação agravam esse cenário e, diante disso, o A.C. Camargo está determinado a utilizar seus 70 anos de experiência para contribuir com o sistema de saúde, oferecendo conhecimento especializado e assistência direta.

Nesse contexto sensível do mercado oncológico, enfrentamos desafios com operadoras de saúde e fontes pagadoras frente aos casos de câncer mais complexos. Dentre os desafios postos, podemos citar o recente processo de *downgrade* dos planos de saúde de pacientes com tratamento em curso, quando é preciso utilizar nossa experiência e protagonismo para traçar novas estratégias nesse cenário da oncologia nacional.

A criação de novas estratégias é possível em razão de nossa robusta base de informações, com a qual

conseguimos projetar a evolução dos casos por tipo de câncer e perfil do paciente, e, com isso, compor a jornada oncológica ideal nas etapas de tratamento, exames e procedimentos. A previsibilidade da conduta aumenta a qualidade de vida do paciente ao longo do tratamento e nos permite oferecer serviços com mais qualidade, utilizando recursos de maneira otimizada e destinando-os corretamente e no momento certo.

Buscamos uma abordagem preventiva, preditiva, personalizada e participativa. Fornecendo informações claras sobre as alternativas de tratamento, empoderamos nossos pacientes por meio da educação e do envolvimento ativo em seu próprio cuidado.

Nossa iniciativa para o futuro da oncologia e saúde está em criar, junto das operadoras de planos de saúde, estratégias de previsibilidade da jornada do paciente, elaborando modelos de prestação de serviços por ciclos de cuidado, com vantagens clínicas, operacionais e financeiras.



Adotamos medidas de equilíbrio entre custo e efetividade, visando à sustentabilidade financeira, com a maximização da qualidade assistencial e da satisfação do paciente.



Custo-efetividade

ACC 53

Em 2023, implementamos o Núcleo de Inteligência Operacional (NIOP), que desempenha um papel fundamental ao centralizar informações e disponibilizar indicadores operacionais na periodicidade necessária para amparar a tomada decisão da equipe clínica, dos gestores e dos planos de saúde. Com os indicadores gerados pelo NIOP é possível analisar os processos de maneira mais precisa, facilitando a identificação de oportunidades de otimização e redução de custos, sem comprometer a qualidade do atendimento.

Além disso, estruturamos uma área de controle com o objetivo de criar uma ponte de comunicação e diálogo entre equipes e operadoras e, assim, agilizar decisões e mitigar riscos financeiros. A parceria beneficia todas as partes ao trazer celeridade na aprovação de procedimentos, o que se reflete em maiores chances de sucesso nos tratamentos e uma experiência mais positiva para os pacientes.

Com o NIOP e a área de controle, os cancelamentos de cirurgias e glosas sofreram diminuição, tornando a gestão mais eficiente, com maior assertividade nos cuidados e na estratégia de tratamento, refletindo diretamente na qualidade de vida dos pacientes.

Como mais uma medida voltada à custo-efetividade, estabelecemos modelos de remuneração com acordos de *risk sharing* com empresas parceiras. Nos acordos, os riscos financeiros são compartilhados com base nos desfechos clínicos, promovendo uma abordagem mais transparente e fundamentada na avaliação por resultados.

Em 2022, estabelecemos o **Escritório de Valor**, que é composto por cinco áreas: prevenção e diagnóstico precoce, navegação e acompanhamento, reabilitação e cuidados paliativos, desfechos clínicos e *tumor board*, e custo-efetividade. Esse arranjo abrange integralmente

a jornada do paciente, assegurando as linhas de cuidado mais custo-efetivas do mercado.

Em 2023, concentramos nossos esforços em projetos destinados a melhorar os desfechos para nossos pacientes, priorizando a qualidade de vida e reduzindo indicadores como a média de permanência hospitalar, visitas ao pronto-socorro e reinternações. Saiba mais sobre os indicadores de qualidade assistencial na página 75. Esses avanços foram alcançados por meio de protocolos clínicos integrados, coordenação do cuidado pela equipe multiprofissional e redução de desperdícios.

Destacamos também o sucesso do nosso programa de Prevenção Empresarial, que em 2023 atendeu 20 empresas, potencialmente beneficiando 73 mil funcionários e reduzindo a sinistralidade por meio de rastreamento e diagnóstico precoce.

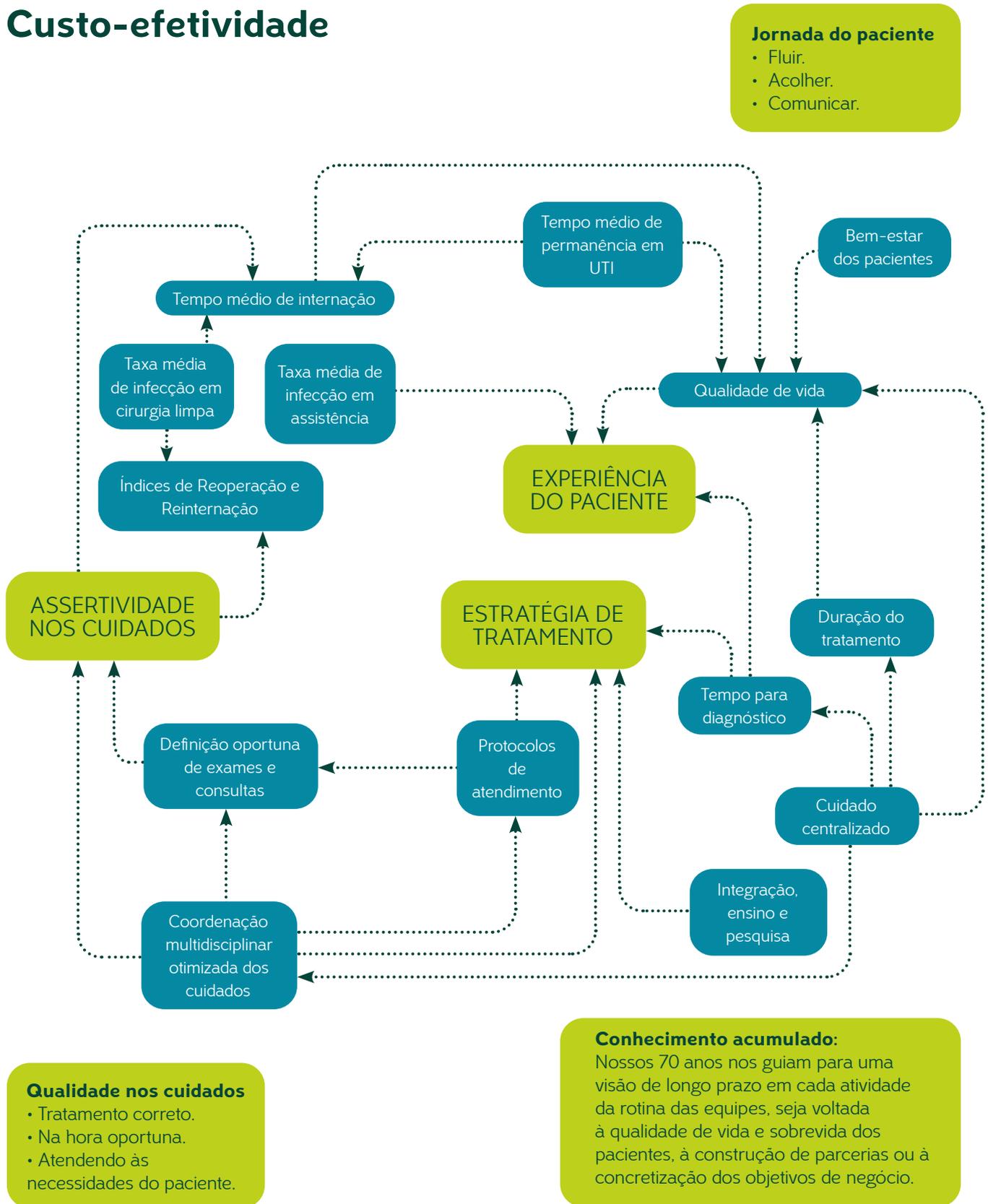
A área de custo-efetividade desempenha um papel crucial ao conduzir análises econômicas para o Comitê de Incorporação de Tecnologias do A.C. Camargo Cancer Center, além de estabelecer acordos de compartilhamento de riscos.

No âmbito dos Cuidados Paliativos, expandimos nosso atendimento para ambulatorios-satélites, aproximando-nos das especialidades e permitindo o acompanhamento precoce dos pacientes.

Em relação ao Programa de Navegação, além das consultas presenciais, introduzimos o atendimento por teleconsulta, concluindo o ano com 135 atendimentos. No total foram 4.184 pacientes navegados e 3.104 incluídos no seguimento pós-tratamento. Além disso, participamos do projeto internacional ECHO junto com o MD Anderson, em agosto, para implantar o Programa de Navegação no Hospital Central de Maputo, em Moçambique.



Custo-efetividade





REDE DE PARCERIAS PELO AVANÇO DO ECOSISTEMA DE SAÚDE

ACC 45

As parcerias são essenciais para o avanço do ecossistema de saúde, pois possibilitam o compartilhamento de conhecimentos e recursos, com ganhos em qualidade e eficiência dos serviços, beneficiando todos os envolvidos.

Operadoras de saúde

As parcerias com operadoras são fundamentais para a melhoria dos resultados em saúde e no ambiente de negócios. A busca conjunta por melhor desfecho clínico e otimização de recursos traz oportunidades de eficiência operacional, com redução de custos. Por meio do uso do conhecimento acumulado, o A.C. Camargo oferece às operadoras melhores diagnósticos, acompanhados de acurada previsibilidade da jornada do paciente. Nossos protocolos assistenciais nos permitem criar pacotes de serviços integrados, minimizando desperdícios e antecipando as necessidades atreladas aos diferentes tipos de câncer e tratamentos, o que proporciona facilidade e uma experiência completa aos pacientes.

Farmacêuticas

Somos pioneiros na assinatura de contratos com compartilhamento de riscos junto às farmacêuticas, modelo que promove o monitoramento de desfechos dos pacientes e o reembolso em caso de resultado não esperado, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade do sistema de saúde. Além disso, esse tipo de acordo proporciona o acesso de pacientes a novas alternativas terapêuticas.

Empresas

Colaboramos com empresas parceiras para promover a saúde, prevenir o câncer, realizar diagnósticos precoces e fornecer cuidados aos profissionais que fazem parte das suas equipes. Para os colaboradores que enfrentam jornadas oncológicas, buscamos equilibrar a vida profissional com o tratamento, desenvolvendo um cronograma que leve em conta os ciclos do tratamento e as flutuações na capacidade de trabalho, propiciando qualidade de vida ao paciente e organização para a empresa.





Instituições de saúde

GRI 203-1

As parcerias com as instituições de saúde promovem a disseminação de cuidados preventivos e proporcionam aos pacientes oncológicos um tratamento de excelência, evitando redundâncias de investimentos e infraestrutura.

Hospital Infantil Sabará

Em 2021, firmamos uma parceria entre especialidades pediátricas e oncológicas, visando oferecer uma jornada completa aos pacientes infantojuvenis de ambas as instituições. Essa colaboração envolve o encaminhamento de casos oncológicos complexos para o A.C. Camargo e de patologias pediátricas não oncológicas para o Hospital Infantil Sabará. A parceria inclui interconsultas em modalidades de telemedicina e presencial, atividades conjuntas de ensino e pesquisa, além da presença de médicos clínicos de especialidade oncológica na estrutura física do Sabará para apoiar no diagnóstico, estadiamento e tratamento do câncer, promovendo uma interação eficaz entre as equipes médicas. Até 2023, a parceria ofereceu atendimento para 169 pacientes, sendo 117 tratados no Hospital Sabará e 52 no A.C. Camargo, com acompanhamento conjunto das equipes interdisciplinares.

Grupo Carinho (Vale do Paraíba)

Iniciada também em 2023, essa parceria inclui a aproximação e exposição das marcas, o desenvolvimento conjunto de ensino e pesquisa e a conversão de pacientes. Em assistência, a parceria promove a oncologia preventiva, colaboração em anatomia patológica, implementação de programas de segunda opinião e a realização de *tumor board* bimestral.

Hospital Santa Rita

Iniciada em 2023, a parceria envolve a aproximação e exposição das marcas, coordenação da jornada dos pacientes, execução de exames de anatomia patológica, encaminhamento de pacientes entre instituições, promoção da oncologia preventiva, além do desenvolvimento de atividades de ensino e pesquisa.

Hospital Santa Joana

Parceria iniciada em 2022 para oferecer atendimento integrado a crianças recém-nascidas e gestantes, especialmente durante períodos em que algumas mulheres são diagnosticadas com câncer. A colaboração envolve a prestação de serviços sob demanda, permitindo que os pacientes tenham acesso a consultas presenciais ou remotas com especialistas e apoio médico mútuo.





PARCERIAS EM PREVENÇÃO ONCOLÓGICA

Cuidados de prevenção são fundamentais para que a população esteja atenta aos sinais do câncer e possa identificar sua manifestação em estágios iniciais, facilitando terapia e jornada do paciente. Para isso, o A.C. Camargo tomou as ações de disseminação de informações e de práticas de prevenção como um de seus principais papéis institucionais, levando seu alto grau de conhecimento a outras localidades e perfis de população por meio de programas com instituições de saúde, profissionais de saúde, municípios e organizações educacionais. Nosso potencial de reduzir a incidência de câncer na população brasileira via educação, capacitação, acesso à prevenção e tratamento constitui o Programa de Impacto Social do A.C. Camargo, pelo qual ampliamos nossa atuação e o número de pessoas beneficiadas.

Médicos parceiros

Esse modelo de parceria estabelece um canal direto entre o A.C. Camargo e médicos para encaminhamento de pacientes aos nossos serviços especializados. Por meio de uma estratégia de relacionamento bem definida, proporcionamos aos médicos parceiros um diálogo contínuo sobre a evolução dos pacientes, oferecendo também acesso a informações, ferramentas, iniciativas educacionais, serviços e outros benefícios no âmbito da parceria.

Em 2023, recebemos **3.128 novos pacientes** encaminhados por médicos externos. Ao longo do ano, mantivemos 36 interações planejadas com os médicos parceiros, incluindo 27 ações de conteúdo, 4 ações de reforço da marca, 4 eventos e 1 campanha de conscientização. Mais de 1.000 médicos parceiros foram impactados por essas ações ao longo do ano.





Municípios

Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo - SP

Renovamos anualmente a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para fornecer atendimento a pacientes oncológicos do Sistema Único de Saúde (SUS). Para o instrumento contratual vigente, foram estabelecidas metas direcionadas ao atendimento das principais demandas da Secretaria. Mais do que duplicamos o número de novos pacientes recebidos, sobretudo aqueles casos mais prevalentes e com grande demanda reprimida, como os tumores de tireoide e próstata.

Município de Santos - SP

Em 2023, iniciamos o projeto-piloto na cidade de Santos, litoral paulista, em parceria com a Prefeitura e a entidade Comunitas. O objetivo da iniciativa é apoiar as necessidades específicas do município no que tange à prevenção e otimização dos diagnósticos oncológicos, bem como tornar mais rápido e eficiente o encaminhamento de pacientes para o tratamento.

Em colaboração com a Secretaria Municipal de Saúde, conduzimos um extenso levantamento por meio de questionários, entrevistas e análise de dados para mapear as necessidades oncológicas prevalentes. Esse diagnóstico detalhado nos permitiu identificar ações abrangentes e prioritárias, abordando tanto a prevenção quanto o diagnóstico precoce do câncer, a partir do rastreamento, suporte aos protocolos e processos assistenciais, educação e conscientização de profissionais do SUS e população local.

PROGRAMA MISSÃO A.C.CAMARGO

Em seu segundo ano de existência, o programa Missão A.C.Camargo visa trazer um alto impacto positivo no sistema de saúde e na sociedade, com ações para disseminar informação e práticas de prevenção, diagnóstico e tratamento nas diferentes realidades e desafios em oncologia no país. Atuando em dois eixos - Projetos Locais e Eixo Temático, o programa oferece expertise em oncologia para municípios brasileiros, com iniciativas focadas nas necessidades locais de saúde pública relacionadas ao câncer, além de um programa nacional com foco na prevenção primária e secundária, enfatizando o diagnóstico precoce.

O projeto envolve a conscientização da população sobre prevenção e capacitação de profissionais da rede pública de saúde na suspeição de casos oncológicos, com incentivo à adoção de protocolos, rotinas e incorporação de novos aprendizados, resultando em uma jornada oncológica mais eficaz e custo-efetiva. Os dados coletados no programa alimentam estudos translacionais e epidemiológicos do A.C.Camargo, que disponibilizará suporte ao diagnóstico precoce do câncer ao Sistema Único de Saúde (SUS) e outros serviços oncológicos.

Suporte ao diagnóstico precoce

No segundo semestre de 2023, foram realizados *workshops* sobre a metodologia de *design sprint* de inovação. O objetivo foi definir as premissas fundamentais que guiarão as atividades desse programa. Essas premissas incluem a identificação das necessidades específicas da população-alvo, bem como os recursos e parcerias necessários para alcançar os resultados desejados. Em 2024, serão realizados protótipos, testes e o lançamento da solução desenvolvida.



PARCERIAS EM ENSINO

Insper

Em parceria com o Insper, criamos o **Programa de Desenvolvimento das Lideranças (PDL)**, um dos grandes destaques na capacitação de profissionais em 2023. O programa envolveu **228 líderes**, divididos em três grupos, que aprimoraram suas competências e visão de negócios no mercado de saúde. Com foco em pilares como Estratégia em Saúde, Gestão de Negócios e Excelência Operacional, Liderança, Gestão de Pessoas e Equipes, o programa visa fortalecer as habilidades necessárias para o sucesso do A.C. Camargo.

As dinâmicas do programa criam competências coletivas e uma integração mais eficaz das áreas médicas e administrativas, proporcionando uma melhoria significativa na gestão hospitalar. A parceria tem sido essencial para uniformizar o conhecimento em metodologias ágeis e gestão de projetos, além de equalizar e enriquecer o conhecimento da liderança, estimulando a compreensão mais ampla do negócio e a construção de uma visão estratégica, alinhada aos objetivos institucionais, para impulsionar a inovação e a eficácia na instituição.





Cogna

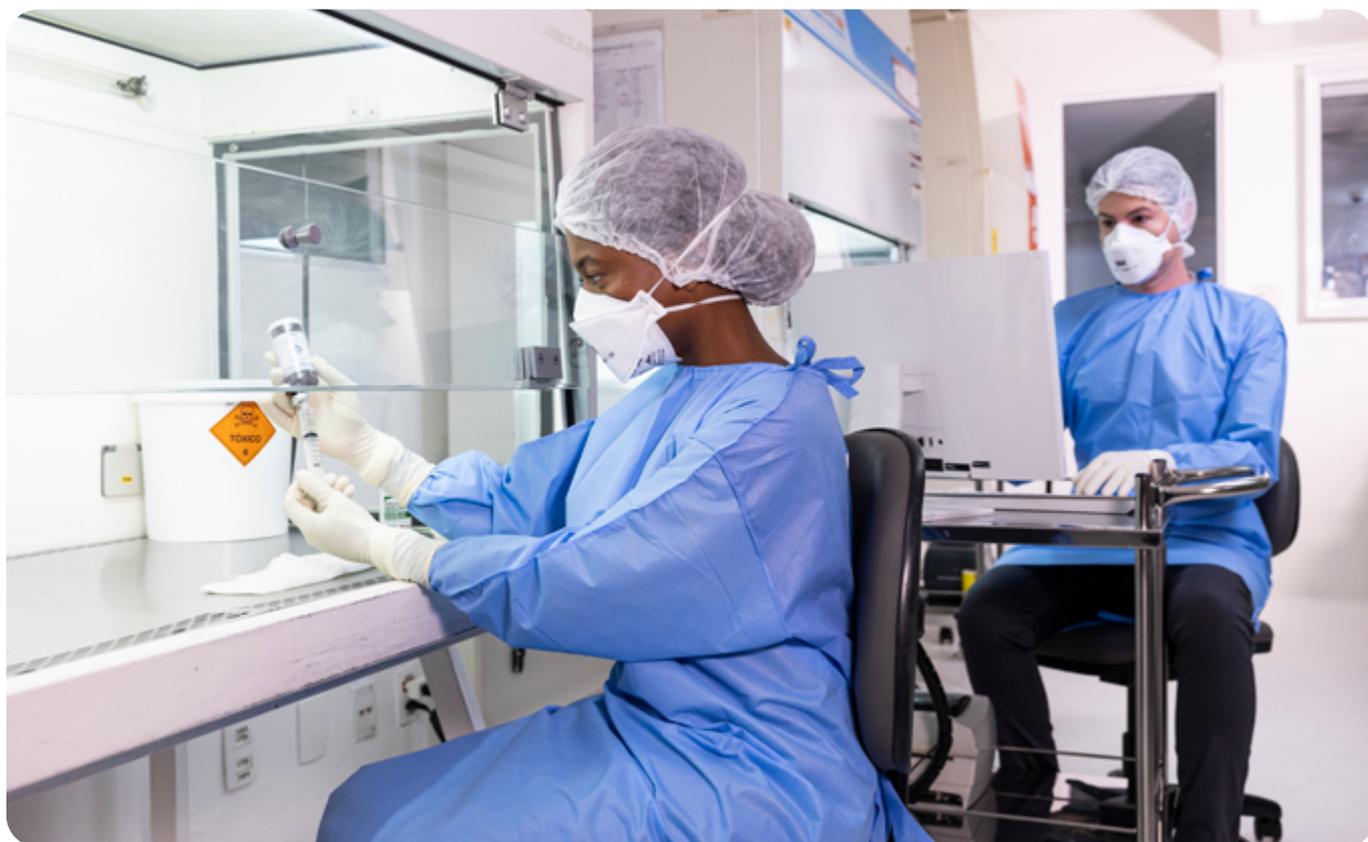
A parceria com a Cognia Educação visa ampliar o portfólio de cursos voltados para medicina e áreas da saúde, oferecendo pós-graduação *lato sensu* nas modalidades de ensino à distância, híbrido e presencial. Essa colaboração potencializa o papel educacional do A.C. Camargo, enquanto oferece oportunidades de formação de excelência aos profissionais da saúde de todo o Brasil. Além de a iniciativa representar uma forma de ampliar a oferta de cursos em oncologia para o mercado de educação, representa uma promissora expansão de receitas para as instituições.

Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas (FCecon)

A parceria com a FCEcon tem como objetivo a colaboração em programas de pós-graduação (DINTER), buscando suprir a demanda existente por uma formação avançada em oncologia no Amazonas. Essa capacitação profissional impulsionará a formação de pesquisadores e da ciência na região.

Em 2023, A.C. Camargo e Cognia passaram a oferecer os seguintes cursos de pós-graduação *lato sensu* em parceria:

- Enfermagem oncológica.
- Ciência de dados em saúde.
- Docência em saúde.





Princess Margaret Cancer Centre

O A.C. Camargo é a única instituição da América Latina que faz parte do Global Oncology Programa do Princess Margaret Cancer Centre, junto de outras 11 instituições no mundo. Em parceria, lançamos o segundo *master course* pela Union for International Cancer Control (UICC), abordando a organização de um *cancer center* e seu impacto nos desfechos clínicos e no acesso ao tratamento oncológico. O curso, liderado pelo Princess Margaret Cancer Centre, tem como objetivo capacitar profissionais e instituições de saúde globalmente, destacando a eficiência do modelo de *cancer center*. O A.C. Camargo é a única instituição de saúde da América Latina a participar, juntamente com instituições da Jordânia, Índia e Canadá. Exclusivo para membros da UICC, o curso *online* contou com aulas gravadas e sessões ao vivo para interação e esclarecimento de dúvidas, tendo sido realizado entre setembro e dezembro de 2023.

MedRoom

Estabelecemos uma parceria com a Edtech MedRoom, empresa brasileira focada no desenvolvimento de aplicações e experiências para simulação e treinamento em saúde com realidade virtual. Estamos desenvolvendo um módulo de treinamento em realidade virtual que permitirá interação e reconstrução de exames. A ferramenta contribuirá na formação dos residentes (médicos e multiprofissionais) e nas discussões internas das equipes assistenciais, com foco na melhoria da conduta terapêutica e do desfecho para o paciente. O projeto teve a participação dos residentes de Radiologia e Cirurgia Abdominal, com a entrega de um protótipo que está em fase de validação interna.



Clique aqui para consultar o mapa de membros da UICC.



2



capitais relacionados

Governança e Estratégia

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

O A.C.Camargo é uma instituição privada e sem fins lucrativos, conduzida com eficiência, rigor ético, transparência e dedicação. Nossa busca diária é pela excelência na qualidade dos serviços oferecidos aos pacientes, aliada à garantia da perenidade da instituição em um modelo de negócios que prioriza o protagonismo no mercado de saúde e oncologia.

Nossa estrutura organizacional é composta pelos seguintes órgãos e instâncias:

- **Conselho Curador**, desempenha um papel central na governança da Instituição, sendo apoiado por seis Comitês de Assessoramento.

- **Superintendência de Auditoria Interna**, vinculada ao comitê de assessoramento do Conselho Curador, atua de forma independente, garantindo conformidade e eficácia em governança e gestão de riscos.

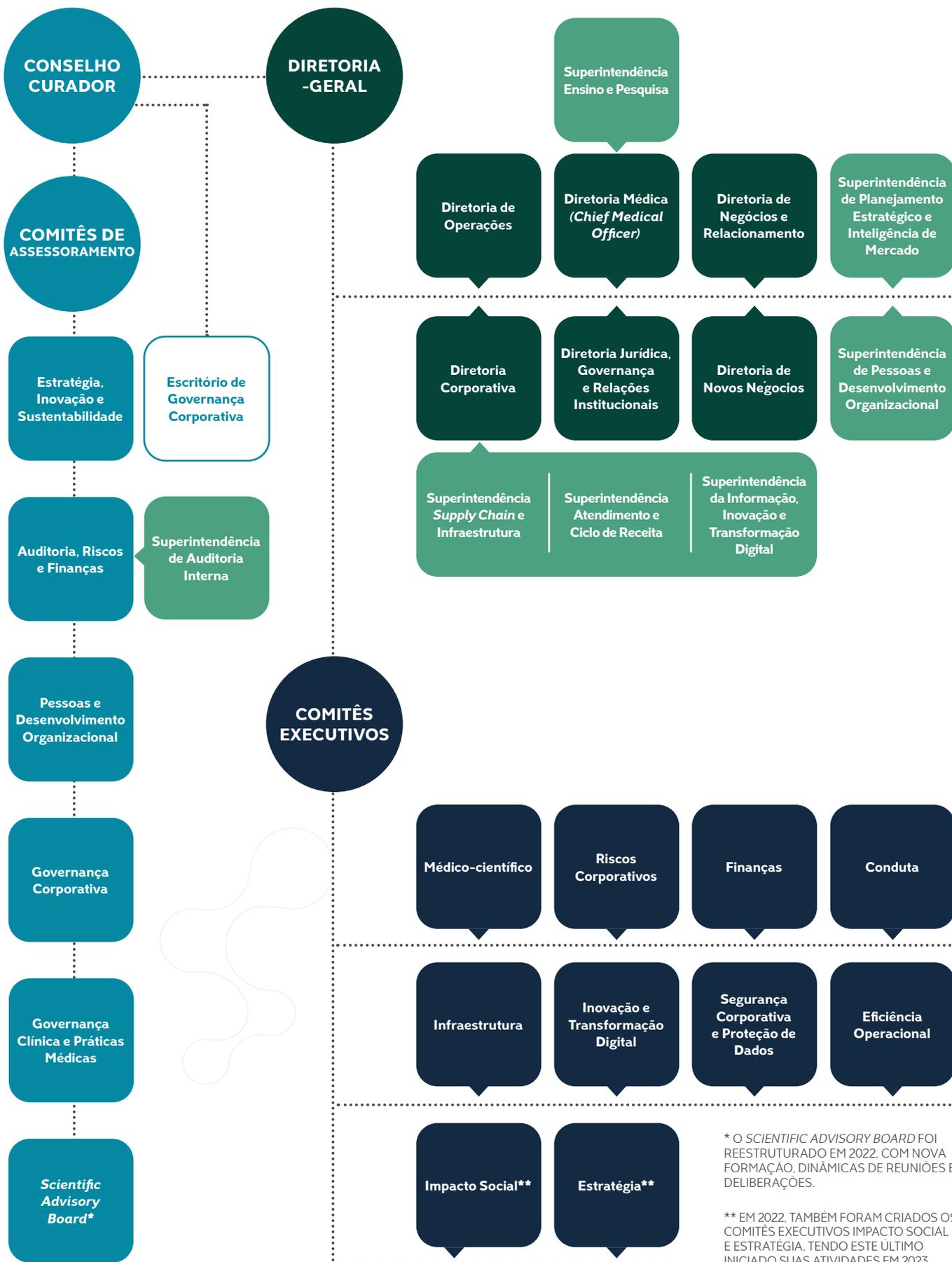
- **Diretoria-Geral**, de gestão amparada diretamente por seis Diretorias e duas Superintendências, recebe o apoio indireto de quatro Superintendências vinculadas às diretorias.

- **Comitês Executivos**, a Instituição conta ainda com dez comitês de suporte ao corpo diretivo, contribuindo para uma gestão eficaz e alinhada com os objetivos estratégicos da Instituição.



Consulte aqui
nossa estrutura de
governança e seus
membros.





* O SCIENTIFIC ADVISORY BOARD FOI REESTRUTURADO EM 2022, COM NOVA FORMAÇÃO, DINÂMICAS DE REUNIÕES E DELIBERAÇÕES.

** EM 2022, TAMBÉM FORAM CRIADOS OS COMITÊS EXECUTIVOS IMPACTO SOCIAL E ESTRATÉGIA, TENDO ESTE ÚLTIMO INICIADO SUAS ATIVIDADES EM 2023.



Conselho Curador

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11

Órgão máximo de governança do A.C. Camargo, é composto por onze membros independentes, sem funções executivas, cujos mandatos têm a duração de dois anos, podendo ser reconduzidos, conforme estipulado pelo Estatuto Social da Fundação Antônio Prudente.

As atribuições do Conselho Curador abrangem: determinar a orientação geral dos negócios da Fundação; estabelecer suas diretrizes estratégicas; aprovar o plano estratégico, os projetos de expansão e os programas de investimento, além de ratificar políticas institucionais. Além disso, cabe ao Conselho Curador definir valores institucionais, propósitos estatutários e regras de conduta ética, zelando por sua observância. O Presidente do Conselho Curador não desempenha funções executivas e, por ser uma posição voluntária, os membros do Conselho Curador não recebem remuneração por seus serviços.

Para a eleição de conselheiros, as indicações são previamente analisadas pelo Comitê de Governança Corporativa, quanto às experiências prévias dos candidatos, e sua aderência às competências definidas para o Conselho Curador. Posteriormente, as indicações são submetidas à análise do Conselho Curador, responsável por submeter a lista de candidatos para aprovação pelo Ministério Público do Estado de São Paulo. Em fevereiro de 2023, dois novos membros foram empossados e, em abril, quatro Conselheiros foram reeleitos.

Sua composição é marcada pela diversidade de perfis profissionais, ampliando a visão para a tomada de decisões, sendo: dois médicos, um economista, quatro engenheiros e dois administradores de empresas.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO CURADOR



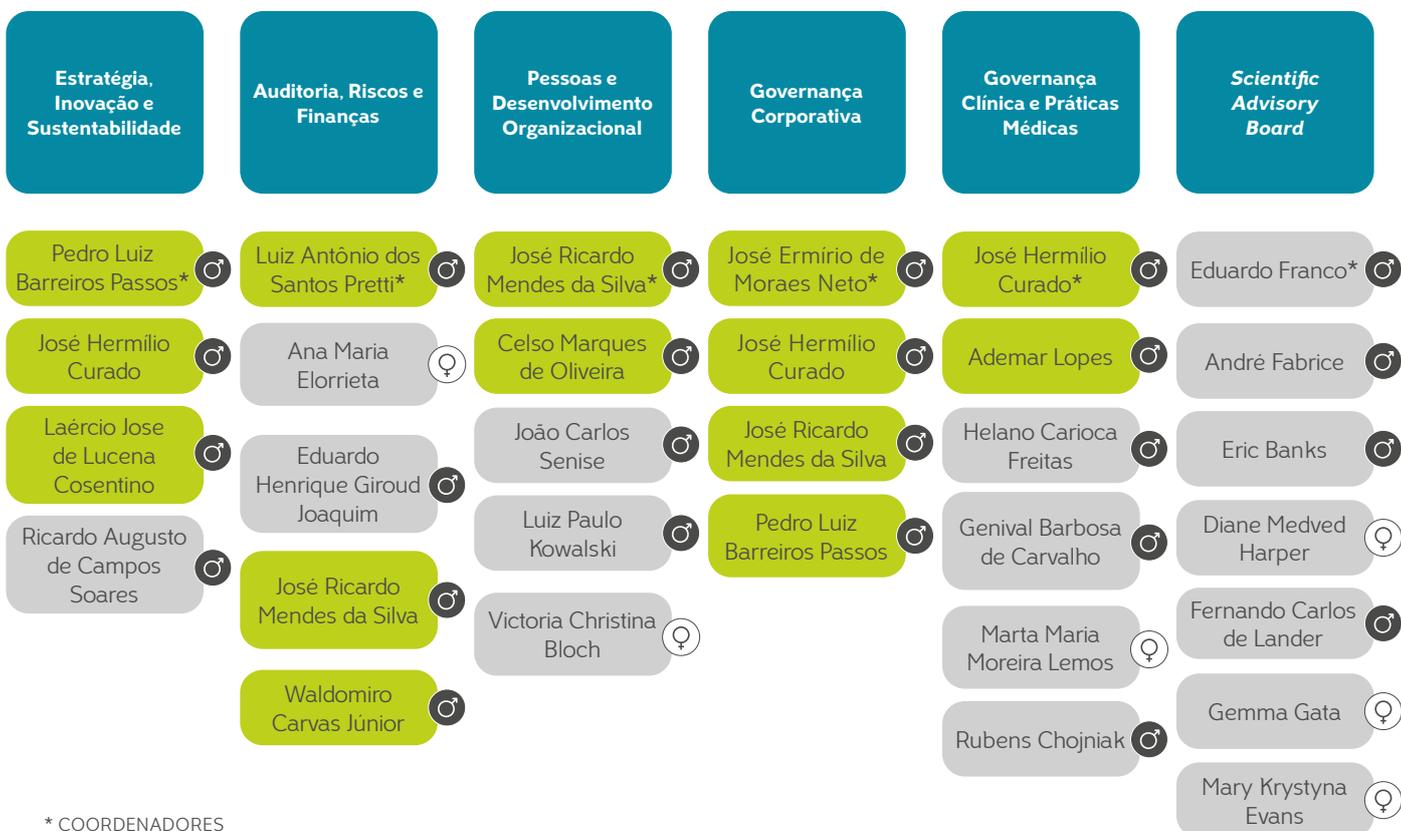


Comitês de Assessoramento

Os Comitês de Assessoramento desempenham um papel fundamental de suporte ao Conselho Curador e colaboração na abordagem de temas estratégicos, fortalecendo a governança institucional. Seus membros são selecionados a partir de recomendações do Comitê de Governança Corporativa. Essa seleção é baseada na avaliação e busca por competências complementares entre os membros dos comitês e os indicados.

Para avanço nos temas de desenvolvimento sustentável, o Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade desempenha um papel crucial, sendo encarregado de acompanhar as atividades conduzidas pela área de Sustentabilidade, vinculada à Diretoria Jurídica, Governança e Relações Institucionais, e pelo Comitê Executivo de Impacto Social, vinculado à Diretoria-Geral.

COMPOSIÇÃO DOS COMITÊS DE ASSESSORAMENTO



* COORDENADORES

MEMBROS DO CONSELHO CURADOR



GOVERNANÇA EM SUSTENTABILIDADE

Temas relevantes para a perenidade institucional e a conquista de compromissos de longo prazo são tratados pelo Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade (CEIS), que assessorá o Conselho Curador, encarregando-se de:

- recomendar ações sobre gestão estratégica e incentivo à inovação.
- avaliar a adesão aos princípios, protocolos, acordos e tratados em questões de sustentabilidade.
- acompanhar a implantação de políticas, estratégias, ações e projetos de desenvolvimento sustentável dos negócios, incluindo gestão socioambiental e comunicação.
- avaliar o desempenho em temas críticos de sustentabilidade, acompanhando a eficácia em indicadores e ações adotadas para atingir os posicionamentos e objetivos estratégicos.

Diretoria Executiva

Composta por profissionais nomeados pelo Conselho Curador, é cuidadosamente selecionada com base na adequação de seus perfis e competências aos objetivos estratégicos e de desenvolvimento institucional do A.C. Camargo. Como responsáveis pela gestão executiva e operacional voltada à perenidade da Instituição, os Diretores Executivos devem implementar as políticas, estratégias, planos de atividades e orçamentos aprovados pelo Conselho Curador. Em 2023, o grupo era composto por seis membros, sendo um Diretor-Geral e cinco diretores por áreas.





Comitês executivos

Os dez comitês executivos são organizados em temáticas voltadas à qualidade dos serviços, sustentabilidade institucional e gestão de riscos, tendo como objetivo evoluir em atividades institucionais relevantes e produzir análises que substanciem as tomadas de decisão colegiadas e baseadas em informação.

Comitê	Principais temas em 2023	
Médico-científico	<ul style="list-style-type: none">Núcleo de Apoio ao Corpo Clínico.Práticas integrativas e complementares em oncologia.Campanha Dano Zero.	<ul style="list-style-type: none">Projeto Cuidados Paliativos (SUS).Centro de Referência em Tumores Neuroendócrinos.Análise compreensiva de eventos - ACE.
Riscos Corporativos	<ul style="list-style-type: none">Follow-up dos planos de ação de auditoria Interna.Sistema NAV Pro (atualização).Prestação de contas (Ministério Público).Incidente com dados pessoais.	<ul style="list-style-type: none">Licença de funcionamento emitida pela Vigilância Sanitária.Ciclo da cadeia medicamentosa.Resultados dos testes e simulações.
Finanças	<ul style="list-style-type: none">Resultado e Capex.Status Fundo Cambial.Fluxo de Caixa e Aplicações Financeiras.	<ul style="list-style-type: none">Contas a receber.Faturamento.Glosas.
Conduta	<ul style="list-style-type: none">Indicadores trimestrais (Canal de Conduta).Apresentação mensal da evolução dos pilares do Programa de Compliance.E-learning de Compliance.	<ul style="list-style-type: none">Indicadores de projetos.Resultado e planos de ação gerados em decorrência de manifestações.Revisão do Código de Conduta.
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none">Aquisição de 2 robôs cirúrgicos.Aquisição de 1 acelerador linear.Projeto C3 da Segurança (Central de Monitoramento).Reforma do Centro Cirúrgico da Antônio Prudente.	<ul style="list-style-type: none">Criação do NACC (Núcleo de Apoio ao Corpo Clínico).Criação de área para a escola Schwester Heine no ambulatório da Pediatria.Reforma do Ambulatório Fernando Gentil.
Inovação e Transformação Digital	<ul style="list-style-type: none">Jornadas Digitais de médicos e pacientes.Patologia Digital.Revitalização do Parque de Tecnologia.	<ul style="list-style-type: none">Mineração de processos.Criação do Hub de Inovação (aprovação de planejamento).
Segurança Corporativa e Proteção de Dados	<ul style="list-style-type: none">Gestão de vulnerabilidades.Identity Management (IDM), Forcepoint e Quality Due Diligence.	<ul style="list-style-type: none">Dosimetria da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).Incidentes de Privacidade de Dados.Gestão de acessos lógicos e físicos.
Eficiência Operacional	<ul style="list-style-type: none">Acompanhamento e deliberação do Projeto Athena.Funil de demandas em tecnologia.	<ul style="list-style-type: none">Gestão da cadeia medicamentosa.Projeto Eficiência de Modelo de Remuneração de fonte pagadora.
Impacto Social	<ul style="list-style-type: none">Compromissos institucionais 2025 (impacto social).Premissas e indicadores Programa Dona Carolina Tamandaré.	<ul style="list-style-type: none">Diretrizes estratégicas do Programa Missão A.C.Camargo.
Estratégia	<ul style="list-style-type: none">Implementação de 15 projetos estratégicosMonitoramento de resultados-chave.Execução de investimentos.Interfaces entre projetos.	<ul style="list-style-type: none">Monitoramento de recursos humanos críticos.Conciliação de riscos estratégicos.



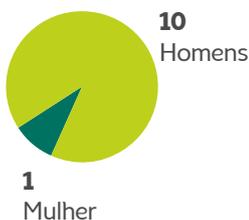
Práticas de governança

Diversidade no conselho e alta liderança

GRI 2-9 | 405-1

CONSELHO CURADOR - 11 MEMBROS

Gênero



Raça



Faixa etária



ALTA LIDERANÇA* - 13 MEMBROS

Gênero



Raça



Faixa etária



* CONTEMPLA SEIS DIRETORES EXECUTIVOS, CINCO SUPERINTENDENTES E UMA GERÊNCIA.

Avaliação da governança

GRI 2-18

As avaliações de governança auxiliam na melhoria contínua dessas instâncias, baseando-se em critérios de efetividade do desempenho e aderência à cultura e valores institucionais. As avaliações são bienais, realizadas por entrevistas e questionários, tendo sido a última conduzida em 2023, para levantamento do ciclo 2022. Em 2023, também cumprimos o plano de ação, principalmente relacionado à composição do conselho e dos comitês, atuando no desenvolvimento de seus membros, revisando procedimentos sobre a realização de reuniões e definindo diretrizes para a gestão de crises.

Remuneração

GRI 2-19 | 2-20

O Conselho Curador atua voluntariamente e seus membros não recebem remuneração pelo exercício de suas atividades. Os profissionais que ocupam cargos de alta liderança recebem remuneração fixa, alinhada aos padrões de mercado, e uma parcela variável atrelada ao desempenho nas metas corporativas. Essa parcela variável está atrelada às metas institucionais e avaliação por competências. A remuneração da alta liderança segue a Política de Remuneração do A.C. Camargo.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2025

Em vigor entre 2023 e 2025, o Planejamento Estratégico (PE) passou por aprovação do Conselho Curador e servirá de subsídio para concretizar os objetivos institucionais do A.C. Camargo.

Entre esses objetivos estão aprofundar a integração dos pilares de um *cancer center*, a estruturação dos Centros de Referência como unidades de negócio e o fortalecimento da assistência com eficiência, custo-efetividade e satisfação na experiência do paciente. O avanço nesses objetivos vem pavimentando o caminho para alcançar com excelência os desafios institucionais mais recentes de ampliar o conhecimento acumulado para uma escala nacional, garantir a sustentabilidade financeira no longo prazo e impulsionar as parcerias estratégicas e a inovação em oncologia. O ano de 2023 foi marcado pela incorporação dos objetivos e metas do Planejamento Estratégico e dos Compromissos 2025 pelas equipes e práticas institucionais, o que nos permitirá fortalecer e expandir o modelo de *cancer center*, sempre olhando para o futuro da oncologia.



Plano de sucessão

Conselho Curador: O modelo de sucessão, discutido no Comitê de Governança Corporativa, visa avaliar as competências e experiências necessárias aos membros do Conselho Curador e comitês, garantindo uma visão holística e não limitada por experiências individuais. Dessa forma, são definidos perfis para complementaridade de experiências e conhecimentos aos membros, incluindo competências adicionais, como conhecimento do mercado de saúde e ESG.

Lideranças institucionais: Com foco na perenidade da Instituição e desenvolvimento de nossos profissionais, revisamos anualmente nosso mapeamento de sucessão, levando em consideração as motivações e expectativas de carreira, o histórico e as experiências profissionais, assim como habilidades e competências.

CONHEÇA ALGUNS OBJETIVOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2025:

- Incrementar o resultado assistencial proveniente de novos negócios.
- Aumentar o potencial de acompanhamento de novos casos de câncer.
- Impactar 500 mil vidas ao ano em âmbito nacional.
- Revitalizar a marca com os diferenciais do modelo de *cancer center*.
- Garantir excelência na jornada do paciente.

**Saiba mais sobre os
Compromissos 2025 na página 22.**





BALANCED SCORECARD

O *Balanced Scorecard* (BSC) e indicadores específicos servem de referência para avaliar o desempenho e rever metas para as áreas de processos, clientes, mercado, sustentabilidade financeira e desenvolvimento organizacional. Veja abaixo as perspectivas e seus respectivos objetivos:

- **Financeira:** assegurar o EBITDA Assistencial Privado, SUS, Ensino e Pesquisa consolidados no orçamento.
- **Clientes e Mercado:** garantir satisfação dos pacientes em todas as áreas, assegurar novos pacientes tratados em quimioterapia, cirurgia ou radioterapia e garantir eficiência operacional no início da jornada do paciente.
- **Processos:** garantir eficiência do ciclo da receita e garantir eficiência no início do tratamento.
- **Desenvolvimento organizacional:** garantir o desenvolvimento organizacional para a evolução dos centros de referência.





TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

GRI 2-16 | 2-26 | 2-29 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 406-1

O Código de Conduta estabelece os princípios e normas que orientam a cultura organizacional, promovendo o respeito mútuo em todas as interações diárias, práticas profissionais e relacionamentos com partes interessadas. Aprovado pelo Conselho Curador, o documento foi construído com base em nossos valores institucionais, requisitos legais em vigor e os princípios do Pacto Global. Em 2023, **não foram registrados casos confirmados de corrupção.**

A Diretoria Executiva tem forte compromisso com a preservação da ética como valor fundamental e busca avançar em questões relevantes em nossa sociedade, como diversidade e inclusão, combate à discriminação, erradicação do trabalho infantil, forçado ou compulsório, prevenção dos assédios moral e sexual no ambiente de trabalho, privacidade, saúde e segurança, bem como prevenção e combate à corrupção, fraude e lavagem de dinheiro, entre outros. Uma prática essencial desse compromisso está na avaliação das operações para identificar e mitigar os riscos de corrupção, permitindo-nos sensibilizar e capacitar nossas equipes, além de reforçar controles para prevenir qualquer incidente futuro. No último ano, o programa de *compliance* foi fortalecido com iniciativas de conscientização e revisão ou criação de normas para aprimorar ainda mais o tema em toda a Instituição.

NOVO CÓDIGO DE CONDUTA

Em 2023, iniciamos a revisão do nosso Código de Conduta com o intuito de trazer uma visão mais moderna, inclusiva e alinhada aos princípios ESG. Conduzida de maneira colaborativa, essa atualização valoriza as contribuições de representantes internos e externos, grupos de interesse e o conselho de pacientes. *Workshops* e consultas públicas foram essenciais no processo, ao permitir a ampla participação e captar uma compreensão mais clara sobre as expectativas em relação às condutas e valores da Instituição.

O Novo Código de Conduta com essa abordagem mais leve e acessível será concluído em 2024 e divulgado em diferentes formatos para facilitar o entendimento e sua aplicação prática pelos nossos profissionais no dia a dia.



Segurança da informação e LGPD

GRI 418-1

Buscamos melhorar constantemente as nossas plataformas e estruturas, visando garantir a privacidade e a segurança dos dados aos quais temos acesso. Também investimos recursos e esforços na digitalização, aprimorando a jornada de pacientes, médicos e profissionais.

Devido à sensibilidade dos dados com os quais lidamos diariamente na instituição, especialmente as informações de saúde dos nossos pacientes, reforçamos o nosso compromisso com a conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Isso inclui a revisão dos avisos de privacidade à luz das diretrizes emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de avanços na avaliação do risco de privacidade nos nossos processos organizacionais.

Foram registradas 22 violações de privacidade em 2023, das quais 20 de origem interna e 2 de origem externa. As manifestações referiram-se a vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes, por falha humana em segurança da informação, não implicando em autuações de agências reguladoras. Implementamos sistemas que possibilitam visualizar os indicadores dessas violações, identificar as fontes de desvios e tratá-las.

Com o novo data center, conseguimos analisar proativamente a experiência dos pacientes, além de trazer mais robustez e segurança às nossas soluções em assistência, ensino e pesquisa.





Denúncias

GRI 2-25 / 2-26

O Canal de Conduta é acessível tanto digitalmente quanto por telefone, permitindo que sejam feitas manifestações sobre desvios em relação aos princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta ou outras diretrizes internas, abrangendo irregularidades, ilegalidades e comportamentos antiéticos.

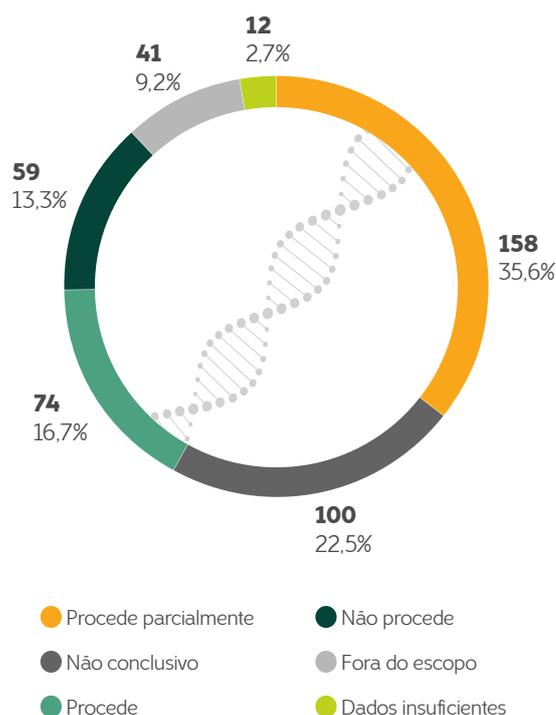
As manifestações são analisadas por uma terceira parte independente, que assegura a integridade e a confidencialidade das informações, tanto sobre o evento quanto sobre o manifestante, oferecendo a opção de anonimato. Após uma triagem criteriosa, as manifestações são categorizadas por tipo e nível de gravidade e então encaminhadas à área de *Compliance* da Instituição para investigação e tratamento adequado.

Internamente, o Comitê de Conduta assume a responsabilidade pela avaliação dos casos mais críticos, elaborando planos de ação e gerenciando as consequências dos comportamentos, podendo ainda comunicar as autoridades competentes, quando necessário. Além disso, o comitê supervisiona o desenvolvimento do programa de integridade da Instituição, inclusive em relação à realização de treinamentos para os profissionais.

Ao longo de 2023, foram registradas **444** manifestações no Canal de Conduta, sendo os incidentes categorizados como:

Incidentes	%
Desvio de comportamento	47%
Assédio moral	13%
Descumprimento de normas e políticas internas	13%
Favorecimento ou conflito de interesses	8%
Roubo, furto ou desvio de materiais	3%
Assédio sexual	2%
Violação de leis trabalhistas	2%
Fraude	2%
Discriminação	1%
Outros	9%

Manifestações do Canal de Conduta por desfecho



CANAL DE CONDUTA

0800 377 8022

canaldeconduta@accamargo.org.br

<https://canaldeconduta.accamargo.org.br>





CANAIS DE COMUNICAÇÃO

GRI 2-16 | 2-25

Críticas, elogios, solicitações e sugestões podem ser enviados pelos diversos canais de comunicação de serviço de atendimento ao cliente (SAC) que disponibilizamos:



55 (11) 2189-5000



sac@accamargo.org.br



[accamargo.org.br
/form/contato](http://accamargo.org.br/form/contato)



(11) 2189-5000

DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

12.546

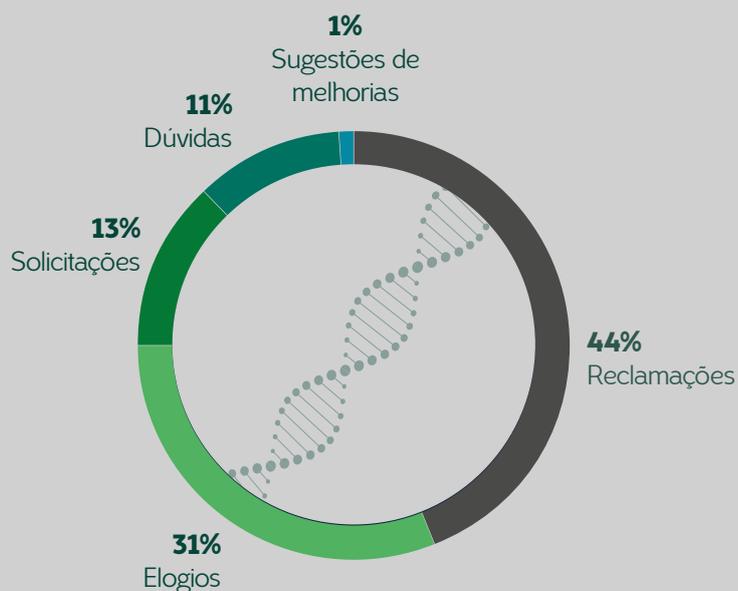
Total de manifestações (SAC)

5.550

Preocupações reportadas

70%

tratadas em até 1 hora



Para casos de **não conformidades ou questões éticas**, indicamos o contato via:

CANAL DE OUVIDORIA:

<https://accamargo.org.br/form/ouvidoria>

CANAL DE CONDUTA:

www.canalconfidencial.com.br/accamargo

Mais informações e canais de contato na página 48.



GESTÃO DE RISCOS

GRI 2-12 | 2-13 | ACC 54

Como uma instituição hospitalar, assumir e gerenciar riscos é fundamental para as nossas operações e integra o compromisso central de alcançar os objetivos institucionais com segurança, conformidade, responsabilidade e transparência. Todos os profissionais da instituição compartilham essa responsabilidade e estão cientes dos riscos associados às suas atividades, agindo de acordo com as diretrizes estabelecidas em nossa Política de Gestão de Riscos. Os princípios da gestão de risco no A.C. Camargo são:

Segregação de atividades

entre as linhas de governança.

Efetividade

das ações de gestão de riscos.

Transparência

na divulgação de informações para a tomada de decisão.

Análise prévia

dos riscos para as decisões estratégicas.

Boas práticas

como fundamento à gestão de riscos.

Conformidade

com normas internas e externas.

Modelo de gestão de riscos

Aderente às melhores práticas de mercado, nosso processo de gestão de riscos estrutura-se com base na norma ISO 31000 e no Modelo de Três Linhas do The Institute of Internal Auditors (IIA). Fortalecemos continuamente a cultura de gestão de riscos, realizando uma ampla revisão dos papéis e responsabilidades das áreas de gestão e dos diversos setores de controle.

As áreas assistenciais e de negócios, como principais responsáveis diretas pelas operações da Instituição, carregam a responsabilidade primária pela gestão de riscos, estabelecendo processos e controles para sua mitigação. As segundas e terceiras linhas de governança são representadas pelas áreas de controles, que apoiam o monitoramento com sua *expertise* técnica e onde a auditoria interna tem uma supervisão independente das decisões no processo institucional de gestão de riscos. Além disso, contamos com diversas comissões operacionais que apoiam a gestão de riscos específicos, especialmente os assistenciais.



Controles Internos

A área de Controles Internos atua de forma consultiva e construtiva, visando fornecer recursos para fortalecer o ambiente de gestão dos processos. A equipe conta com a expertise técnica dos profissionais que se baseiam nas metodologias da ISO 31000 e COSO para avaliação dos controles, ações de aculturação e treinamento para o público interno. Além disso, acompanham a implementação dos planos de ação nos processos avaliados, visando ao monitoramento e à gestão de risco mais eficiente.

Continuidade de negócios

Em 2022, uma avaliação de 440 processos identificou 19 riscos de continuidade, tendo sido criados 24 planos operacionais orientativos para ocorrência de eventos críticos como interrupção de operações vitais, situações de emergência, incidentes cibernéticos, recuperação de desastres de tecnologia ou eventos de crise de imagem. Em 2023, demos continuidade ao programa, reforçando treinamentos, comunicação e testes de aderência dos protocolos definidos.

PRINCIPAIS AVANÇOS DE GESTÃO DE RISCOS EM 2023

- Implementação da Governança Institucional para tratamento dos riscos e controles por meio da construção de Normativos e Procedimentos.
- Definição dos papéis e responsabilidades das áreas atuantes no Sistema Institucional Integrado de Controles e Riscos.
- Definição das métricas para construção do Mapa de Calor (riscos) integrado.
- Identificação dos riscos estratégicos e definição de medidas de gestão.
- Criação da Comissão de Riscos, com representantes das áreas que atuam no Sistema Institucional de Controles e Riscos, promovendo maior interação das áreas e tendo sido instituída a agenda mensal de atividades que fomentem o acultramento.
- Treinamentos operacionais com a temática de Riscos e Controles Internos, com mais de 200 colaboradores treinados.
- Grupo de estudo da norma ISO 31000, visando fortalecer a metodologia na Instituição e disseminação do conhecimento para as áreas que atuam no Sistema Institucional de Controles.
- Contratação do sistema de governança, riscos e *compliance* (GRC) para fortalecer a visão integrada de riscos e controles internos.



Gestão de riscos assistenciais

A segurança nos processos assistenciais reflete o compromisso do A.C. Camargo com seus pacientes, integrada à cultura institucional e às rotinas dos profissionais que fazem o atendimento.

Para fortalecer a cultura de segurança, a área de Práticas Assistenciais trata da ocorrência de eventos adversos e dos fatores de riscos, como medida de prevenção de danos aos pacientes, analisando suas causas e possíveis medidas corretivas.

Além do foco na rotina dos profissionais da assistência, criamos fóruns que realizam análises abrangentes e efetivas dos riscos assistenciais:

- **Comissões operacionais** para revisão de procedimentos que priorizem a segurança de pacientes e profissionais e debate sobre melhorias em protocolos e adoção de medidas para mitigação de incidentes.
- **Reuniões semanais de acompanhamento de eventos adversos** para definição de medidas de prevenção e mitigação.
- **Comissão de Ouvidoria** para análise dos riscos identificados por pacientes e familiares.

Riscos estratégicos

Os riscos identificados como estratégicos são aqueles que influenciam a sustentabilidade do negócio no longo prazo. Abrangem áreas como mercado de saúde, competição e concorrência, parcerias institucionais e experiência do paciente; tecnologia, segurança da informação e proteção de dados pessoais; além de questões relacionadas a pessoas, processos e ética.



PORTAL DE PRIVACIDADE

<https://accamargo.org.br/privacidade>





Auditoria Interna

A Auditoria Interna fornece serviços de avaliação e comunicação de seus pareceres sobre a **eficácia dos processos de governança, gerenciamento de riscos e controle**. Esses processos colaboram para os objetivos institucionais em aspectos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade. A independência da auditoria interna é garantida pelo reporte direto ao Comitê de Auditoria, Riscos e Finanças (CARF), ligado ao Conselho Curador.

Em 2023, a Auditoria Interna realizou nove programas, conforme estabelecido no Plano Anual de Auditoria, que se desmembraram em 113 planos de ação e reforçaram o controle interno e a mitigação de riscos associados. Os planos propostos para cada ano são acompanhados pelo CARF, tendo como resultados aos planos de ação em 2023:

- 250 em fase de implementação.
- 110 perderam validade.
- 62 foram implantados.
- 48 receberam novo prazo para conclusão após 31 de dezembro de 2023.

Controles externos

Complementares à estrutura interna, nossos controles externos realizam avaliações independentes, voltadas ao cumprimento das exigências legislativas e regulatórias pertinentes à atuação institucional e aos interesses dos *stakeholders*.

- **Auditoria independente:** contratados pelo Conselho Curador, auditores externos independentes avaliam as demonstrações financeiras do exercício fiscal anterior. Em 2023, a firma de auditoria Grant Thornton emitiu parecer sem ressalvas para as contas deste ano.
- **Ministério Público:** por ser constituída como fundação, as atividades do A.C. Camargo são fiscalizadas pela Curadoria de Fundações do Ministério Público do Estado de São Paulo. Todos os anos, a instituição presta contas de suas práticas de governança corporativa, gestão financeira, atividades realizadas e valor gerado à sociedade. Em 2023, as demonstrações do exercício 2022 foram aprovadas sem ressalvas.
- **Certificações de Qualidade:** organizações certificadoras avaliam qualidade e conformidade dos processos, gestão de riscos, efetividade de controles e boas práticas de nossas operações. Em 2023, renovamos como instituição de selo **Qmentum Diamante**.

3



capitais relacionados

Plataforma Sustentável

EVOLUÇÃO NOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-1/3-2/3-3

Reflexo do compromisso A.C.Camargo com a geração de valor sustentável, definimos nossos temas materiais por meio de diretrizes de gestão de sustentabilidade e consulta às partes interessadas. Os temas priorizados se relacionam com os pilares ambiental, social e de governança, permitindo-nos gerenciar os riscos identificados e implementar melhorias contínuas em nossas práticas de assistência, ensino e pesquisa. Veja mais detalhes nas páginas 42 e 43 do Relatório de Sustentabilidade 2021: <https://accamargo.org.br/institucional/relato-anual-integrado>.

Desde 2015, somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e visamos ao alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que compõem a Agenda 2030 da ONU, direcionando nossos compromissos com o futuro e incorporação de práticas sustentáveis.

A seguir, apresentamos a evolução dos temas materiais ao longo de 2023, contando mais sobre as ações alinhadas ao planejamento estratégico e temas prioritários da Instituição.





TEMA MATERIAL	EVOLUÇÃO	PILAR	ODS RELACIONADOS
<p>Gestão do uso da água</p> <p>GRI 303-3 303-5</p>	<p>A eficiência no uso da água nos permite equilibrar o aumento no número de atendimentos aos pacientes com a redução global do consumo. Para isso, adotamos um sistema de gestão de serviços programados que integra a rotina de manutenção preventiva às atividades operacionais, sem comprometer a qualidade de nossos serviços.</p>	<p>Ambiental</p>	  
<p>Gestão de resíduos</p> <p>GRI 306-1 306-2 306-3 306-4 306-5</p>	<p>Com potencial impacto por manuseio, armazenamento, transporte e destinação final, os resíduos são geridos conforme o Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, que estabelece procedimentos e cuidados específicos com resíduos de serviço de saúde, sendo todas as etapas da gestão acompanhadas em sua efetividade por indicadores e certificados de destinação.</p>	<p>Ambiental</p>	  
<p>Combate às mudanças climáticas</p> <p>GRI 305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 ACC-2025-CN</p>	<p>Em 2023, ampliamos a mensuração das emissões de gases de efeito estufa de escopo 3, contabilizando as emissões indiretas provenientes de viagens a negócios e transporte e distribuição (<i>upstream</i>). Além disso, obtivemos certificado de energia renovável, realizamos manutenção preventiva em equipamentos de refrigeração a fim de reduzir o número de recargas de gases refrigerantes e instalamos composteiras em uma de nossas unidades para reduzir o volume de transporte dos resíduos orgânicos destinados à compostagem.</p>	<p>Ambiental</p>	   
<p>Experiência do paciente</p> <p>GRI 416-1 416-2 ACC-2025-CM ACC-2025-CR</p>	<p>Dispomos de uma área dedicada ao tema, que monitora a satisfação ao longo de toda a jornada do paciente, avaliando constantemente os resultados captados nos comitês temáticos e consultas diretas. Buscando a experiência positiva na recuperação e no bem-estar dos pacientes, adotamos uma abordagem multidisciplinar, com enfoque em rigorosos critérios de segurança e na ampliação de cuidados individuais.</p>	<p>Governança + Social</p>	  
<p>Ética e integridade</p> <p>GRI 205-1 205-2 205-3</p>	<p>Aumentamos nossa equipe de <i>compliance</i>, fortalecemos nossos processos de apuração do Canal de Conduta e implementamos uma declaração de conflitos de interesse. Já a comunicação interna foi aprimorada com campanhas regulares e os treinamentos foram realizados de forma presencial e <i>online</i>, com foco nas áreas críticas identificadas. O acompanhamento contínuo dessas iniciativas pelo Comitê de Conduta reforça o compromisso da instituição com práticas éticas e íntegras em todas as operações.</p>	<p>Governança</p>	 



TEMA MATERIAL	EVOLUÇÃO	PILAR	ODS RELACIONADOS
<p>Qualidade e segurança em saúde</p> <p>GRI 416-1 416-2 ACC-2025-CI</p>	<p>Enfatizamos melhorias voltadas à notificação de riscos, formação de núcleos para questões medicamentosas e criação de uma gerência específica para materiais e medicamentos, visando garantir segurança em todas as etapas dos processos. Como parte de nossa rotina, ao identificar pontos positivos e negativos na jornada dos pacientes, são tomadas ações para gerenciá-los, acompanhando a efetividade das ações pela frequência de novas ocorrências, monitoramento de indicadores e orientações de comissões especializadas.</p>	<p>Social</p>	
<p>Equidade na saúde</p> <p>SASB HC-DY-240A.1</p>	<p>Buscamos a equidade em saúde pela ampliação de nossa carteira de pacientes, em especial nos planos básicos e intermediários, mantido o controle sobre os riscos operacionais. A diversificação é também alcançada por parcerias, o que nos permite fortalecer a participação no mercado e incrementar a receita. Em 2023, enfrentamos o descredenciamento de alguns serviços por decisões unilaterais das operadoras, que afetaram o acesso e a continuidade de tratamentos.</p>	<p>Social</p>	
<p>Privacidade e proteção de dados</p> <p>GRI 418-1</p>	<p>Continuamos investindo em conscientização e educação a respeito do tema na Instituição, aumentando a equipe dedicada e realizando treinamentos <i>online</i>. Além disso, iniciativas como o projeto-piloto de <i>Due Diligence</i> com fornecedores selecionados demonstram nossa postura proativa em garantir a segurança dos dados em todas as operações. O acompanhamento e monitoramento dos processos, aliados à conformidade com a legislação, sustentam a credibilidade e a confiança na proteção de nossos profissionais e pacientes.</p>	<p>Governança</p>	
<p>Governança corporativa</p> <p>GRI 2-9 2-10 2-11 2-12 2-13 2-14 2-15 2-16 2-17 2-18 2-19 2-20 2-21</p>	<p>Mapeamos nossos processos, riscos e controles, para que as atividades possam ter risco ético conhecido e controlado, estruturamos nosso programa de <i>compliance</i> e disponibilizamos um canal de denúncias para manifestação de desvios ao Código de Conduta</p>	<p>Governança</p>	
<p>Gestão da cadeia produtiva</p> <p>GRI 204-1 308-1 308-2</p>	<p>Seguimos ampliando nossa base de fornecedores para os serviços mais críticos. Analisamos os riscos de suprimentos e socioambientais para definição de critérios e para análise e desempenho de fornecedores, traçando planos de ação e estimulando o desenvolvimento da cadeia produtiva.</p>	<p>Ambiental + Social</p>	



TEMA MATERIAL

EVOLUÇÃO

PILAR

ODS
RELACIONADOS**Diversidade,
inclusão e
justiça social**

GRI 405-1 | 405-2 | ACC-2025-CH

Difundimos as diretrizes do Código de Conduta para que nossos profissionais não sofram ou ajam de maneira discriminatória. Com ambientes presenciais e virtuais inclusivos, os profissionais podem atuar sem receios e se manifestar em situações que violem esses princípios. Em 2023, seguimos adotando medidas e construindo parcerias internas e externas para promover a diversidade de gênero, geracional, pessoas com deficiência, LGBTQIAPN+, raça e etnia. Foram implementadas ações como: Grupos de Afinidade, adesão ao Selo Empoderando Refugiados da ONU e compromisso de empregabilidade de migrantes e refugiados. O acompanhamento contínuo demonstrou a eficácia das medidas e permitiu maior abertura para contratação, tendo sido observadas melhorias no desempenho funcional de pessoas de grupos minorizados.

Social

**Estratégia de
talentos**GRI 401-1 | 401-3 | 404-1
404-2 | 404-3

Avançamos na estratégia de talentos priorizando o processo seletivo interno para preenchimento de vagas e, em 2023, alcançamos um percentual de aproveitamento interno de 15%. Também reforçamos o aproveitamento de ex-aprendizes, ex-estagiários, ex-residentes e alunos egressos da Escola Técnica de Enfermagem. Anualmente, mapeamos a evolução das competências institucionais e investimos no desenvolvimento contínuo dos profissionais com programas de liderança, trilhas de desenvolvimento comportamental, educação continuada e estágios. Tais iniciativas visam reconhecer a aderência dos profissionais aos valores, culturas e competências da instituição, além de promover o desenvolvimento e a retenção de talentos.

Social

**Saúde e
bem-estar dos
pacientes**GRI 416-1 | 416-2
ACC-2025-CS

Nossa prioridade é garantir a saúde e o bem-estar dos pacientes, oferecendo uma jornada completa com uma equipe multidisciplinar e protocolos assistenciais de alta qualidade. Na Experiência do Paciente, focamos em promover bem-estar e empatia, supervisionando rigorosamente todas as ações e garantindo segurança e qualidade em todo o tratamento. A jornada do paciente é acompanhada do início ao fim, com suporte contínuo da equipe assistencial.

Social





FOCO NO FUTURO

GRI 2-23 | ACC 16

+CONHECIMENTO

Com 70 anos de experiência em oncologia, dedicamos muitos esforços à pesquisa com o objetivo de oferecer o melhor tratamento para cada paciente, de forma humanizada e com senso coletivo. Difundimos o conhecimento adquirido à comunidade científica e aos profissionais internos e externos à instituição, para que toda essa informação se torne, de fato, um diferencial no tratamento de pacientes oncológicos.

+HUMANIZAÇÃO

Pautadas no cuidado e no relacionamento com os pacientes, todas as iniciativas visam à promoção de um ambiente acolhedor e uma jornada oncológica completa e humanizada. Para nós, humanizar tem o significado de um olhar apurado para as necessidades do indivíduo, sem deixar de oferecer um atendimento ultraespecializado e com base em evidências científicas e protocolos estabelecidos

+IMPACTO SOCIAL

Nossas iniciativas de impacto social geram valor para a sociedade e mudam vidas. Com as doações, vamos expandir nosso conhecimento especializado em vida para todo o território nacional e impactar positivamente a sociedade.

+INOVAÇÃO

Buscamos explorar e descobrir novos caminhos, viabilizar e oferecer novas soluções, produtos e serviços, além de melhorar processos e a jornada assistencial, uma postura em prol da melhor experiência do paciente e da evolução contínua na oncologia.

Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE)

As doações direcionadas à causa do A.C. Camargo são alocadas na Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE), que visa ampliar o impacto positivo da Instituição na oncologia brasileira.

A RISE recebe doações de pessoas físicas e jurídicas, impulsionando e desenvolvendo as atividades de **ensino, pesquisa e ações de impacto social**. Em 2023, a RISE ganhou mais relevância e maturidade, sendo tratada com regularidade pelo Comitê de Finanças e caminhando para ser autossustentável financeiramente.

O compromisso institucional relacionado ao Capital Financeiro visa à destinação de recursos à Reserva de Impacto Social e Evolução. **O Conselho Curador aprovou a destinação anual de 20% do EBIT total de 2023 à RISE.**

Em 2023, mais de R\$ 23 milhões foram destinados à RISE, sendo R\$ 18,2 milhões de recursos próprios e R\$ 5,1 milhões originários de terceiros.



Para apoiar o tratamento oncológico de qualidade, **clique aqui.**





Doações e patrocínios

O Portfólio de Doações e Patrocínios visa atrair potenciais parcerias e doações de pessoas físicas, jurídicas e entes públicos, para realizar sua alocação e implementação em algum projeto estipulado no mesmo portfólio. Além disso, serve como uma ferramenta de comunicação eficaz para destacar os projetos e pilares que possuímos no A.C. Camargo e como eles se conectam com a estratégia da pessoa ou empresa doadora.

Estruturamos o Portfólio de Captação de Recursos 2024 com um novo posicionamento estratégico, prevendo a segmentação: +Conhecimento, +Humanização, +Impacto social e +Inovação.





FOCO NAS PESSOAS

GRI 2-23 / ACC 16

Diversidade, Equidade e Inclusão

No A.C. Camargo, acolhemos e apoiamos uns aos outros, promovendo a pluralidade, o respeito e o avanço da pauta de Diversidade, Equidade e Inclusão. Entre os destaques de 2023, promovemos ações para as mães no ambiente de trabalho e incluímos grupos minorizados e jovens em vulnerabilidade social. Para o futuro, buscamos consolidar parcerias e engajar ainda mais nossos times com a temática, especialmente por meio dos Grupos de Afinidades. Entre as principais iniciativas de 2023 estão:



- Criação dos Grupos de afinidade: gênero, raça e etnia e Pessoas com deficiência.
- Implementação de salas de apoio à amamentação.
- Empregabilidade de jovens oriundos do Programa Dona Carolina Tamandaré.
- Comunicação institucional dedicada ao letramento e celebração de diversos temas como: Pessoas com Deficiência, Espectro de Autismo, Mês de Orgulho LGBTQIAPN+, Dia Nacional do Migrante e Refugiado.
- Adesão ao compromisso do Global Compact on Refugees (Fórum Global para Refugiados) do Pacto Global da ONU, visando contratar 70 pessoas migrantes e refugiadas até 2027.
- Parceria com novas ONGs para contratação de pessoas migrantes e refugiadas (Aduz, Amparo Maternal, Compassiva e Casa Venezuela).
- Estruturação de aulas de Língua Portuguesa para nossos profissionais migrantes e refugiados em parceria com a ONG Torre de Babel e Grupo Mulheres do Brasil.

Fomento à empregabilidade

Iniciamos a estruturação de uma iniciativa com o objetivo de fomentar a empregabilidade de pessoas em vulnerabilidade social. Com implantação prevista para 2024, ofereceremos bolsas integrais ou parciais para o curso técnico de enfermagem e curso de cuidadores a indivíduos comprovadamente em vulnerabilidade social e membros de grupos minorizados.



Mais iniciativas com Foco nas Pessoas no Capítulo 5: Profissionais A.C. Camargo.



Missão A.C. Camargo

Com abrangência nacional, o projeto promove a saúde e controle do câncer por meio de parcerias institucionais.

Saiba mais sobre o **Missão A.C. Camargo** nas páginas 32 e 100.

Programa Dona Carolina Tamandaré

Apoio aos pacientes oncológicos infanto-juvenis em situação de vulnerabilidade social, o que visa promover a reinserção social e a empregabilidade.

Saiba mais sobre o **Programa Dona Carolina Tamandaré** na página 101.





FOCO NA CADEIA DE FORNECEDORES

GRI 2-6 | 2-23 | 2-24 | 204-1 | 308-1 | 308-2 | ACC 16

Contamos com **2.691 fornecedores**, sendo 760 diretos e 1.931 indiretos, e totalizando R\$ 991,7 milhões em gastos em 2023 - 57% em relação à receita líquida da Instituição. Os fornecedores nacionais representam 97% dos gastos e os internacionais, 3%.

Os fornecedores exercem papel estratégico e contribuem para a competitividade e qualidade dos serviços prestados por nossa Instituição, sendo fundamentais para a sustentabilidade e a entrega de valor para a sociedade. Conduzimos nossas operações de forma ética, com respeito aos direitos humanos, o meio ambiente e promovendo um relacionamento de respeito, imparcialidade e igualdade com os fornecedores.

Com o objetivo de institucionalizar as práticas esperadas no relacionamento na cadeia de fornecedores, utilizamos o Manual de Relacionamento com Fornecedores, que apresenta as diretrizes e orientações essenciais para nossas relações comerciais e de parceria,

Para contribuir com a redução de resíduos, principalmente de fornecedores de medicamentos e insumos médicos, conduzimos projetos de logística reversa com parceiros estratégicos, adotando caixas retornáveis e veículos elétricos nas entregas.

Em 2023, para os fornecedores que tratam dados pessoais e as áreas de Privacidade de Dados e Segurança da Informação, elaboramos o questionário de *due diligence*, que visa entender a maturidade do fornecedor a respeito dos temas.

Também por meio de *due diligence*, a área de *compliance* passou a avaliar, de forma preliminar, a integridade de possíveis parceiros em projetos estratégicos.

Avaliamos a performance dos prestadores de serviços e fornecedores de insumos (materiais médicos e medicamentos) considerando os aspectos de segurança, documental, técnico e socioambiental. Caso a nota do Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) não seja satisfatória (menor que 85), o mesmo deve traçar planos de ação para melhoria e correção em um prazo estabelecido.

Em 2023, cerca de 100 fornecedores de serviços foram avaliados, levando em consideração os aspectos regulatórios, técnicos, socioambientais e de segurança.





FOCO NO MEIO AMBIENTE

GRI 2-23 | ACC 16 | ACC-2025-CN

Buscamos fortalecer a cultura de utilização consciente dos recursos naturais em todas as operações do A.C. Camargo. Para estimular a cultura de uso consciente de recursos nas operações, selecionamos anualmente indicadores-chave ambientais que devem ser monitorados por toda a instituição, os quais são regularmente divulgados por meio do canal institucional Workplace.

Possuímos um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) que permite gerenciar e reduzir os impactos ambientais negativos e elevar os positivos, buscando a eficiência no uso de recursos naturais. Para apoiar o SGA, contamos com o Grupo de Trabalho de Meio Ambiente, composto por diversas áreas especialistas. Além disso, anualmente passamos por auditoria externa para a manutenção do certificado ambiental (ISO 14001) e buscamos melhorar continuamente no tema.

A fim de fortalecer o compromisso da Instituição com a sustentabilidade ambiental, em 2023 nos tornamos membro do Projeto Hospitais Saudáveis (PHS), que tem como objetivo promover a saúde pública e ambiental, estimulando as organizações associadas a aderirem a pelo menos um dos quatro desafios: clima, energia, resíduos e compras sustentáveis. A princípio, contribuiremos com o desafio de redução de resíduos.



Acesse aqui a **Política de Sustentabilidade** do A.C. Camargo.



INDICADORES-CHAVE AMBIENTAIS ACOMPANHADOS POR TODA A INSTITUIÇÃO

INDICADOR	UNIDADE	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023	META 2023	RESULTADO VS. META
Consumo de água	m ³	129.375	136.389	132.169	+3,2%
Consumo de energia elétrica	MWh	21.991	23.194	23.563	-1,6%
Geração de resíduos	ton	1.430	1.422	1.503	-5,4%
Emissões de gases de efeito estufa	tCO ₂ e	8.534	2.879	9.162	-68,6%
Consumo de resmas de papel A4	Unidade	26.564	18.687	25.230	-25,9%
Impressão em papel	Milhões de folhas	15.616	15.458	15.616	-1,0%
Número de manifestações ambientais	Unidade	17	30	-	-



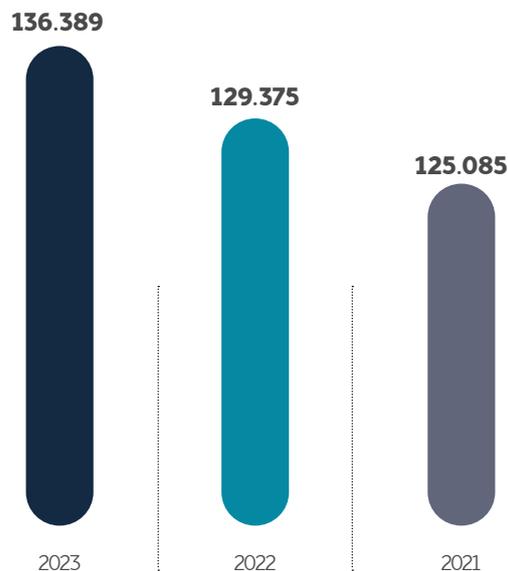
Água

GRI 303-3 | 303-5

Em 2023, consumimos 136,4 mil m³ de água provenientes de concessionária de abastecimento e saneamento, representando um aumento de 5,4% em comparação com o ano anterior. O aumento do consumo é atribuído principalmente ao aumento da taxa de ocupação ocorrido em 2023.

Devido ao consumo constante de água na operação da Instituição, o impacto ambiental é inevitável. Para mitigá-lo, o A.C.Camargo atualiza continuamente seus equipamentos visando a uma melhor performance. Além disso, monitoramos regularmente o consumo de água, estabelecemos metas anuais e discutimos os resultados no Grupo de Trabalho de Meio Ambiente.

CONSUMO DE ÁGUA (M³)





Energia

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4

Em 2023, consumimos 90,8 mil GJ de energia, um aumento de 4,9% em relação ao ano anterior. Houve aumento de 5,8% no consumo de energia elétrica devido ao maior volume de atendimentos e às ondas de calor. Como medida de gerenciamento, a fim de manter o consumo de eletricidade próximo da meta estipulada, foram feitos ajustes operacionais no tempo de funcionamento e temperaturas-alvo dos ambientes. Em contrapartida, reduzimos em 23,2% o consumo de diesel.

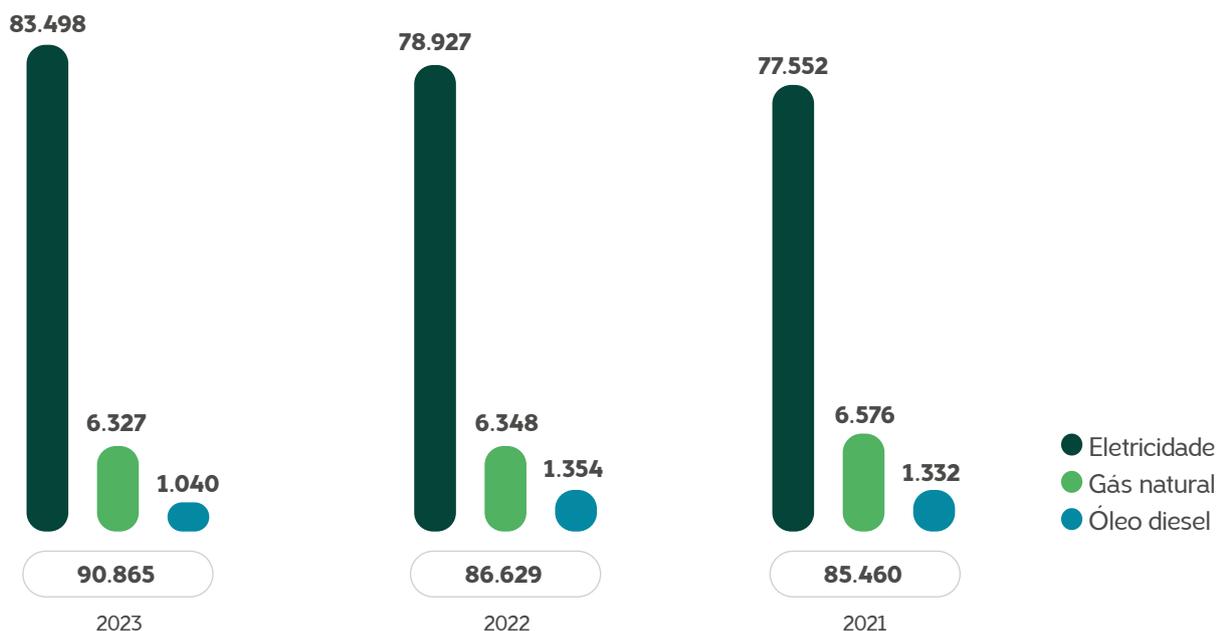
Nossas operações exigem consumo permanente e intensivo de energia e a intensidade energética (eletricidade) foi de 0,87 GJ/paciente-dia.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Em 2023, substituímos equipamentos de refrigeração por modelos mais eficientes e instalamos o 3º *chiller* na unidade Antônio Prudente, um equipamento de refrigeração que permite o controle da temperatura e umidade relativa dos ambientes. Essa ação resultou em um uso mais racional e eficiente do sistema de ar condicionado, considerando a substituição de equipamentos menos eficientes e o reaproveitamento do calor rejeitado para aquecimento de chuveiros em alguns andares.

CONSUMO DE ENERGIA (GJ)





Resíduos

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | SASB HC-DY-150A.1

Considerando todas as unidades da Instituição, foram geradas 1.422 toneladas de resíduos perigosos e não perigosos, uma redução de 8 toneladas em relação a 2022. Do total de resíduos, 31% foram reutilizados, recuperados e reciclados.

Durante os programas de conscientização e treinamento referentes ao Sistema de Gestão Ambiental, que ocorrem de maneira contínua para todos os colaboradores, são apresentadas diversas iniciativas e boas práticas a serem implementadas nas rotinas diárias para reduzir a geração de resíduos.

Nos riscos associados às etapas de manuseio, transporte e armazenamento de resíduos, as

equipes internas são capacitadas para realizar essas atividades nas unidades da Instituição.

Quanto à disposição final, os resíduos infectantes (Grupo A) passaram por tratamento em autoclave (453,5 toneladas, equivalente a 99,7%) ou incineração (1,5 t, 0,3%), garantindo sua correta eliminação.

Já os demais resíduos são destinados por terceiros, em procedimentos supervisionados por nossa equipe, seguindo rigorosamente as diretrizes do Plano de Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos (PGIRS) para evitar qualquer impacto adverso.

RESÍDUOS GERADOS (T)

	2023	2022	2021
Total	1.422,1	1.430,1	1.600,3
Resíduos perigosos	541,7	582,5	594,7
Serviço de saúde - Grupo A (infectantes)	454,9	513,0	527,0
Serviço de saúde - Grupo B (químicos)	55,2	55,1	59,4
Construção civil perigosos/Industriais perigosos (recicláveis)	31,4	14,4	8,3
Construção civil perigosos/Industriais perigosos (não recicláveis)	0,2	0,0	0,0
Resíduos não-perigosos	880,4	847,6	1.005,7
Serviço de saúde - Grupo D (comuns) + Construção civil e resíduos industriais (comuns)	471,7	410,0	368,9
Serviço de saúde - Grupo D (recicláveis) + Construção civil e resíduos industriais (recicláveis)	408,7	437,6	636,8



Emissões de gases de efeito estufa

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5

Desde 2021, mensuramos, monitoramos e controlamos as emissões de gases de efeito estufa (GEE) provenientes dos escopos 1 (operação), 2 (energia) e 3 (cadeia de valor). Como evolução na gestão das emissões de GEE e em linha com os compromissos institucionais 2025, ampliamos a mensuração de GEE do escopo 3 a partir de 2023, inserindo emissões indiretas geradas pela cadeia de valor, considerando transporte, distribuição *upstream* e viagens a negócios.

Em 2023, foram emitidas cerca de 2,9 mil tCO₂e, sendo 56% de escopo 1, advindas do uso de gás natural, óleo diesel, recarga de extintores, gases medicinais (óxido nitroso) e gases refrigerantes (ar-condicionado); 31% de escopo 2 e 13% de escopo 3. O inventário segue as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol e os resultados são verificados por auditoria independente.

Reduzimos significativamente as emissões no escopo 1, uma diminuição de 78% em relação a



SELO OURO GHG PROTOCOL

Recebemos o Selo Ouro do Programa Brasileiro de Gases do Efeito Estufa 2022, concedido pela Fundação Getúlio Vargas, o mais alto grau de certificação do programa.

2022. Para isso, fizemos uma revisão de controle interno e um acompanhamento mais próximo do abastecimento do óxido nitroso, gás utilizado em procedimentos de anestesia e com potencial de aquecimento global 265 vezes maior que o CO₂. Também substituímos o fornecedor deste gás.

Foram adquiridos 22.600 MWh de I-RECs (Certificados Internacional de Energia Renovável) para 97,4% da eletricidade consumida no ano, representando uma redução de 870,3 tCO₂e no escopo 2.

EMISSÕES GEE (TCO ₂ E)	2022*	2023*	Distribuição	Biogênicas
Total	8.553,9	2.878,9	100%	90,8
Escopo 1 - Emissões diretas (operação)	7.467,9	1.620,9	56%	7,2
Escopo 2 - Emissões indiretas (energia elétrica)	933,9	893,2	31%	-
Escopo 3 - Emissões indiretas (cadeia de valor)	132,1	364,8	13%	83,7
Intensidade (tCO₂e/paciente-dia)	0,11	0,03	-	-

* CONTABILIZA GASES DE EFEITO ESTUFA NÃO COBERTOS PELO PROTOCOLO DE QUIOTO.



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

GRI 201-1 | 201-4 | ACC 33

A receita líquida atingiu R\$ 1,75 bilhão em 2023, um aumento de 14% em relação a 2022, alcançando uma distribuição de valor adicionado de R\$ 761,4 milhões. A receita de atividade hospitalar líquida atingiu R\$ 1,62 bilhão em 2023, sendo 12% maior que o ano anterior.



Acesse aqui a
**Demonstração de
Valor Adicionado
da Instituição.**



Demonstração do Valor Adicionado (Fundação Antônio Prudente)	2023 (mil R\$)	2022 (mil R\$)
Receitas		
Receitas de atividade hospitalar	1.618.112	1.441.446
Outras receitas	36.226	43.057
Incentivo SUS	35.528	13.754
Receitas relativas à construção de ativos próprios	76.836	63.479
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-14.285	-17.266
Insumos adquiridos de terceiros		
Custos de produtos, mercadorias e serviços vendidos	-848.318	-721.308
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-268.396	-214.999
Provisão para perdas em estoque e imobilizado	-821	-2.109
Valor adicionado bruto	634.882	592.300
Depreciação e amortização	-95.573	-87.974
Valor adicionado líquido	539.309	504.326
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	222.074	215.153
Valor adicionado total a distribuir	761.383	719.479
Distribuição do valor adicionado		
Pessoal e encargos	360.200	306.300
Remuneração direta	258.671	220.908
Benefícios	78.214	64.524
FGTS	23.315	20.868
Impostos, taxas e contribuições	2.654	2.536
Estaduais	-	28
Municipais	2.654	2.508
Custeio procedimentos SUS	65.325	103.029
Remuneração de capitais de terceiros	26.615	42.225
Juros	21.510	37.975
Aluguéis	5.105	4.250
Remuneração de capitais próprios		
Superávit do exercício	306.589	265.389
Total do valor adicionado	761.383	719.479



Gestão econômico-financeira

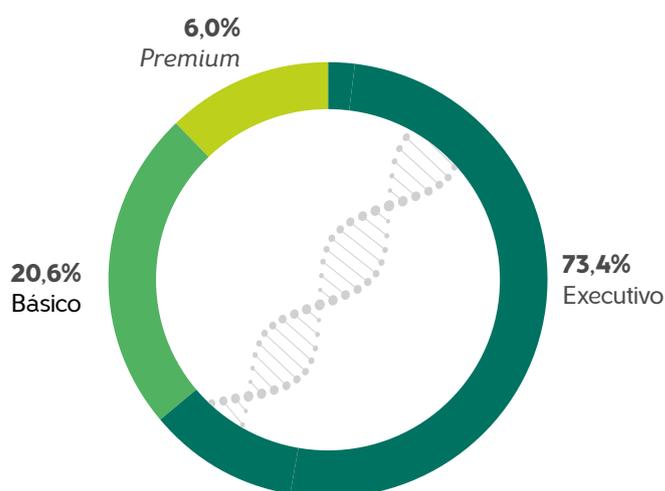
HC-DY-240A.1 | ACC 34

Atualizamos a segmentação de planos de saúde para melhor adequação de fluxos, processos e infraestrutura, sendo os grupos redefinidos em: **Executivo, Básico e Premium**. Dessa forma, conseguimos priorizar as maiores necessidades identificadas para cada categoria, melhorar a jornada do paciente e alocar os custos fixos e variáveis com maior efetividade de resultados. As descrições dos segmentos podem ser encontradas na página 17.

O convênio com o **Sistema Único de Saúde (SUS)** foi renovado junto à Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo - SP, com foco no atendimento a pacientes oncológicos de alta complexidade.

Continuamos evoluindo nossos modelos de remuneração, superando os desafios do setor oncológico, sempre em busca da melhor custo-efetividade.

DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR OPERADORAS DE SAÚDE



* O PLANO VITAL FOI INCORPORADO AO PLANO BÁSICO E O INTERMEDIÁRIO, AO EXECUTIVO.





Investimentos

GRI 203-1 | ACC 37 | 60

Em 2023, foram investidos cerca de R\$ 223 milhões em melhorias de infraestrutura e tecnologia, um aumento de 87% em relação a 2022.

Entre os principais investimentos realizados está o **Centro de Reabilitação**, onde os profissionais atuam juntos e no mesmo ambiente, tendo uma visão integrada, o que proporciona maior evolução nos tratamentos. Também investimos em **equipamentos de refrigeração** mais modernos e na **instalação do 3º chiller**, aumentando a eficiência energética. Também concluímos as **Reformas no Centro Cirúrgico e nos Ambulatórios** da Unidade Antônio Prudente, com destaque para a aquisição de dois novos robôs cirúrgicos, além dos investimentos em **manutenções preventivas**, diminuindo a necessidade de interrupções nos serviços.



INVESTIMENTOS REALIZADOS

Tipo de investimento	Destaques	2023 (milhões R\$)	2022 (milhões R\$)	2021 (milhões R\$)
Expansão	Ampliação do parque de equipamentos de diagnóstico por imagem na Unidade Itaim e reforma e expansão dos setores de Endoscopia e Reabilitação.	38,8	-	-
Reformas e melhorias	Reformas no Centro Cirúrgico e nos Ambulatórios da Unidade Antônio Prudente, obras de melhorias estruturais (aquisição de <i>chiller</i> , sistema de climatização), <i>retrofits</i> nas unidades de internação, vestiários e mobiliários.	70,6	66,5	11,1
Tecnologia da informação	Continuidade dos investimentos no novo <i>Data Center</i> , substituição de equipamentos e <i>upgrades</i> , investimentos em segurança da informação.	27,6	24,4	25,7
Equipamentos hospitalares	Substituição dos dois robôs cirúrgicos, substituição de equipamento atual para exame de PET-CT e aquisição de outro adicional, monitores, dispensários, aparelhos de anestesia, ultrassom, mamógrafos, entre outros.	76,7	23,9	16,8
Inovação	Investimentos no projeto de Patologia Digital, continuidade do projeto de Terapias Celulares, jornada digital do paciente e do médico, entre outros.	9,2	4,6	4,8
Total		222,9	119,5	58,4



Recursos financeiros destinados à pesquisa

GRI 201-4 | ACC 31

Em 2023, o A.C. Camargo contou com investimentos financeiros para o desenvolvimento de pesquisas que somaram mais de R\$ 5,6 milhões. Os recursos são provenientes de doações de pessoas físicas e jurídicas, estudos patrocinados por indústrias farmacêuticas ou financiamento de agências de fomento nacionais e internacionais, além de apoio do Ministério da Saúde. Também foram empregados recursos próprios da Fundação Antônio Prudente, no valor de R\$ 17,3 milhões.

Origem	2023 (mil R\$)	2022 (mil R\$)	2021 (mil R\$)
Total de recursos	23.926	17.626	27.313
Recursos próprios Fundação Antônio Prudente	17.302	14.559	16.731
Total nacional	5.667	2.823	2.160
Agências de fomento (FAPESP)	1.928	1.235	1.300
Auxílios	1.050	757	825
Bolsas	877	478	475
Agências de fomento (CNPq)	2.662	589	725
Auxílios	2.217	196	222
Bolsas	445	392	503
Ministério da Saúde (PRONON)	635	816	1.896
Medicina Personalizada	490	296	882
Perfis Microbianos	144	423	962
Biobanco	0	98	52
Ministério da Saúde (PRONAS)	0	0,0*	0
Termos de Ajustamento de Conduta (TAC)	60	53	42
TAC CTC (15014)	42	33	36
TAC CTC (90717007)	18	20	6



Origem	2023 (mil R\$)	2022 (mil R\$)	2021 (mil R\$)
Outros*	379	131	197
HCOR - RENOVATE (90717002)	2	0*	9
ACCORD (90717003)	4,4	-	-
HCOR - HALO (90717004)	0,5	0,2	26
HCOR - IMPACTO-MR (3904)	0	2	-
FUNDAÇÃO CONRAD WESSEL (90717006)	53	54	55
ROCHE (90717009)	42,8	6,6	1
BDF NIVEA (90717010)	0	8	92
AMGEN (90717011)	8,6	0**	12
BAYER S.A (90717012)	153	-	-
LIBBS (90717013)	60	23	2
BMS CA (90717014)	14	-	-
LAGOC 0118 - RELANCE (90717016)	4,0	-	-
HCOR - IMPACTO-MR (90717018)	3,7	-	-
MA NOVARTIS- Brave (90717021)	3,5	-	-
Epidemiológico - Cassiopeia (90717026)	17	-	-
Estudo Impacto MR-PAV (90717037)	2,4	-	-
Estudo Impacto do Banho de Clorexidina (90817016)	7,2	-	-
BAYER S.A (BHC0233/2019)	0	4	-
BMS (CA 209-950)	0	17	-
LACOG (0116)	0	9	-
LACOG (1918)	1,8	8	-



Origem	2023 (mil R\$)	2022 (mil R\$)	2021 (mil R\$)
Total Internacional	957	243	421
CARL ZEISS (3811)	0	15	-
CAPEC - PFIZER Chile (15018)	474	203	154
IAEA (CTC_Radio) (15019)	738	14	1
IARC/WHO - Mutographs (cc 90717001)	393	9,5	8
UNI. CALIFÓRNIA (90717005)	1,2	1,5	97
LADY DAVIS (90717008)	0*	0*	160
GP-SHERLOCK (90717031)	2,0	-	-
GP-CGA-IGC (Inherited Gastrointestinal Cancer) (90717032)	1,5	-	-
GP-ASCP (90717035)	25,1	-	-
GP-WIME-Isavuconazol (90717036)	41,7	-	-
GP-ACCRF - Adenoid Cystic Carcinoma Research Foundation (90717038)	18,2	-	-

* PROJETO ENCERRADO

** PROJETO ATIVO, PORÉM SEM DESPESAS

NOTA: CONTEMPLA DESPESAS (OPEX).



4



capitais relacionados

Cuidado Integral com o Paciente

PANORAMA

ACC 2

96.459

(+7%)

pacientes atendidos



SUPORE ASSISTENCIAL

AMBULATORIAL
295.641 (+0,1%)
atendimentos ambulatoriais

EMERGÊNCIA
20.399 (-10%)
atendimentos de emergência

INTERNAÇÃO
18.892 (+4%)
internações

89.578 (+6%)
diárias de internação
(paciente/dia)

19.089

(+12%)

novos pacientes



DIAGNÓSTICO

IMAGEM
288.217 (-2%)
exames de imagem



TRATAMENTO

IMUNOTERAPIA
625 (+89%)
pacientes

QUIMIOTERAPIA
26.276 (+6%)
sessões

RADIOTERAPIA
2.125 (-7%) ciclos
31.832 (-0,03%) sessões

CIRURGIAS
22.119 (+6%)
cirurgias

627 (+3%)
cirurgias robóticas



QUALIDADE ASSISTENCIAL

SASB HC-DY-250A.2 | HC-DY-250A.3 | HC-DY-250A.4 | ACC 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 13 | 41



Tempo entre consulta e início de tratamento **41** dias



Reoperação até 30 dias **0,08 %**



Reinternação até 30 dias* **11,8 %**



Giro de leitos por unidade

4,86 Antônio Prudente
3,51 Tamandaré



Taxa de mortalidade em casos de sepse **22,8 %**



Taxa de ocupação pacientes.dia/leitos.dia **73 %**



Conformidade no tempo de administração do antibiótico **93 %** Meta **80 %**



Taxa média de infecção em assistência à saúde (IRAS) por unidade

4,0% Antônio Prudente
4,8% Tamandaré



Tempo médio de permanência

4,4 dias UI - unidade de internação
3,5 dias UTI - unidade de terapia intensiva



Taxa média de infecção em cirurgia limpa por unidade

1,2% Antônio Prudente
2,0% Tamandaré
0,5% Pires da Mota



Eventos adversos

1.753
44,4% sem dano
53,1% dano leve
1,8% dano moderado
0,1% dano grave
0,5% óbito
1,6% pacientes/dia



Eventos graves reportáveis

1 Procedimento cirúrgico ou invasivo
51 Gestão de cuidados
Nenhum Produto ou dispositivo, proteção do paciente, meio ambiente, radiológico ou potencial criminoso

* A TAXA DE REINTERNAÇÃO CONSIDERADA ACEITÁVEL PELA INSTITUIÇÃO É DE 12%.



JORNADA E EXPERIÊNCIA A.C. CAMARGO

JORNADA DO PACIENTE

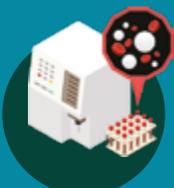
INÍCIO



Verificação e organização dos exames



1ª Consulta



Novos exames

A integração no tratamento do câncer traz para os pacientes o acesso a:

- Equipe multidisciplinar especializada em oncologia.
- Equipes médicas e assistenciais para o cuidado de pacientes críticos.
- Especialidades de suporte.
- Coordenação otimizada de cuidados complexos e transição entre equipes.

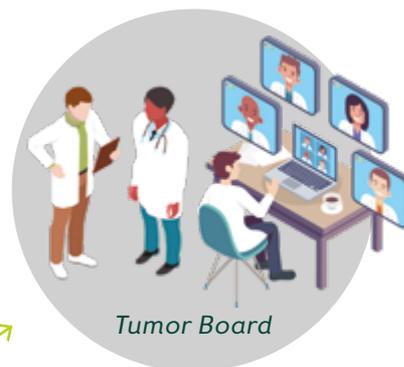
DIAGNÓSTICO



Diagnóstico



Comunicação do diagnóstico e do tratamento



Tumor Board

TRATAMENTO



Cirurgia



Pós-cirurgia



Quimioterapia, Radioterapia, Radiologia Intervencionista e Medicina Nuclear



Retorno



Acompanhamento



NAVEGAÇÃO



ENSINO



PESQUISA



INOVAÇÃO

Qualidade

Custo-efetividade

Experiência do paciente



No desafio de aprimorar a **Experiência do Paciente**, reestruturamos a área dedicada, revisando o escopo de trabalho com base em três focos principais:



Time de ação imediata:

trata as intercorrências do dia a dia que possam impactar a experiência do paciente e, a partir desses *inputs*, desenvolve planos de ação visando à melhoria contínua.



Experiência nas jornadas: identifica os momentos de maior fragilidade na jornada, agindo em planejar e implementar planos de melhoria em conjunto com as diversas áreas envolvidas.



Bem-estar dos pacientes: nesse foco, atuam os grupos de apoio, ONGs, parceiros e oficinas, entre outros, como a Rede Voluntária, com práticas integrativas e ações de acolhimento e entretenimento.





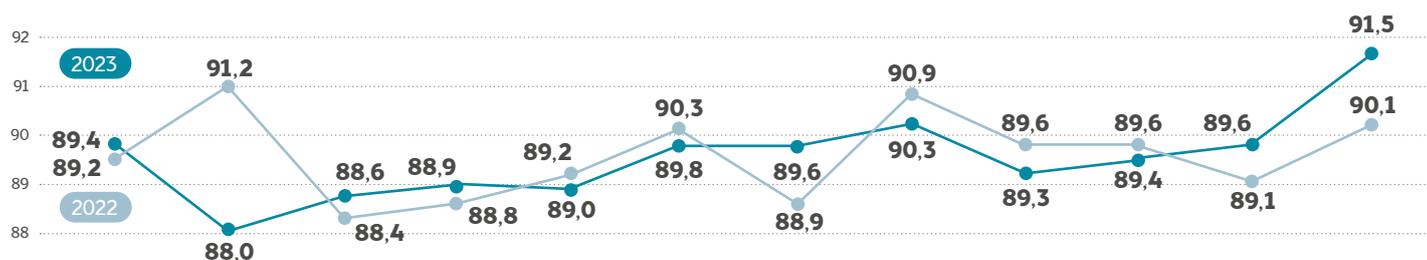
Satisfação do paciente

GRI 2-29 | ACC 52

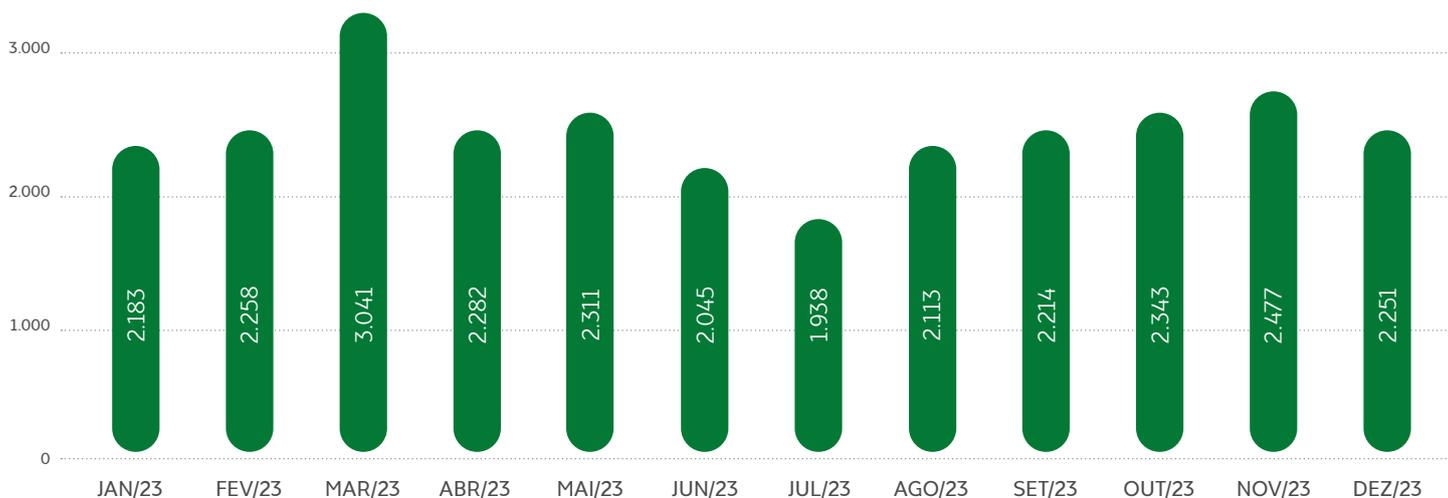
Utilizamos o Net Promoter Score (NPS) para avaliar a qualidade de nossos serviços. Após o atendimento, os pacientes preenchem um formulário sobre seu nível de satisfação, no qual podemos identificar possíveis adversidades e pontos de melhoria. Os gestores das áreas de assistência são responsáveis por analisar as respostas e propor planos de ação.

Um indicador do Balanced Scorecard (BSC), visando à maior satisfação de pacientes em suas jornadas oncológicas, é atingir acima de 90 pontos no índice de satisfação atribuído por pacientes tratados em todos os Centros de Referência. **Em 2023, a média do NPS foi de 89,4 pontos, considerando todas as avaliações recebidas.**

NPS MENSAL DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE



RESPONDENTES





Acolhimento de pacientes e acompanhantes

As unidades do A.C.Camargo dispõem de uma equipe de zeladoria, responsável por garantir a manutenção adequada de toda a infraestrutura, assegurando que os ambientes estejam completos e funcionais. Esse serviço se traduz na qualidade da recepção e acolhimento de pacientes e acompanhantes, aprimorando a experiência na jornada dos pacientes.

No ano de 2023, houve uma reestruturação da **área de Concierge e Hospitalidade**, com ampliação do escopo e horário de atendimento, revisão do modelo de atendimento e estruturação de espaços dedicados.





Saúde e segurança em cada cuidado

GRI 416-1

O tratamento do câncer é complexo e requer um acompanhamento individualizado devido às diferentes respostas dos pacientes aos protocolos. Priorizando a segurança e os melhores resultados, avaliamos 100% dos nossos serviços em termos de impacto na saúde e na segurança dos pacientes, buscando constantemente maneiras de aprimorar os cuidados. Entre as ações adotadas estão:

- Investimento na acreditação Qmentum.
- Revisão dos protocolos assistenciais e navegação do paciente, com acompanhamento de um enfermeiro navegador nos CRs.
- Auditoria da equipe de Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) para higienização de mãos e controles de prevenção de infecção.
- Visitas técnicas periódicas realizadas pelo SCIRAS com participação dos gestores das áreas.
- Avaliações internas e externas para verificação da qualidade do atendimento de regulamentos acreditadores/certificadores.
- Monitoramento de indicadores assistenciais e eventos adversos.
- Acompanhamento diário de reportes no Momento Segurança (*Safety Huddle*).
- Avaliação interna, pelas próprias áreas, dos seus processos.
- Acompanhamento de indicadores para avaliação do grau de satisfação dos pacientes.



DANO ZERO ATÉ 2030

Iniciamos, em 2023, a preparação para adesão à Campanha internacional Dano Zero. Com ela, visamos a processos ainda mais seguros para os pacientes, com acompanhamentos de indicadores e de todos os incidentes, traçando planos de ação e acompanhamento para eliminação de todos os possíveis danos até 2030.

Saiba mais aqui.





Tecnologia e inovação na experiência do paciente

ACC-2025-CM

A tecnologia e a inovação desempenham um papel fundamental na transformação da experiência do paciente no A.C. Camargo. Ao longo de 2023, um total de **91.134 pacientes** interagiram com as soluções em tecnologia. Com foco na comunicação e visando a mais conforto e facilidade, algumas iniciativas foram adotadas ou continuadas:

- **Sistema Zero Faltas:** consultas e exames são confirmados por mensagens, evitando a ociosidade de profissionais e aumentando a disponibilidade de agenda.

- **Auto check-in:** realizado em máquinas de autoatendimento, o tempo de espera do paciente para *check-in* é reduzido, melhorando a sua experiência e o processo.

- **Monitoramento remoto de pacientes:** para casos de imunoterapia, os pacientes podem nos acionar à distância, para receber acompanhamento clínico.

Outros canais estão em fase de contratação ou implantação, com sua adoção prevista para 2024.





Grupos de apoio e oficinas

ACC 14 | 15

Em nossos grupos de apoio e oficinas, proporcionamos momentos de interação para os pacientes e seus acompanhantes, oferecidos ao longo da jornada e na fase de seguimento e sobrevivência, quando os efeitos tardios do tratamento estão sendo monitorados por nossa equipe.

Com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar, esses encontros ocorrem presencial e virtualmente, contando com a participação de psicólogos, assistentes sociais, voluntários e profissionais especializados. Durante as sessões, os pacientes discutem suas angústias e dificuldades, além de participarem de atividades de entretenimento e promoção da autoestima.

Para novos pacientes de radioterapia, oferecemos uma visita guiada chamada Radiotour, que ajuda a desmistificar o tratamento.



Site para inscrição
de pacientes e seus
acompanhantes nos
grupos de apoio.





Escuta e engajamento

GRI 2-29 | ACC 48 | 49

Atualmente temos fóruns de engajamento voltados ao cuidado com o paciente:

Conselho Consultivo de Pacientes e Cuidadores

O objetivo do Conselho é garantir que as necessidades e preocupações dos pacientes e cuidadores sejam ouvidas e consideradas na tomada de decisões da instituição. É composto por dez pacientes ou familiares que possuem um forte vínculo com a instituição e por representantes de sete áreas da instituição: Experiência do Paciente, Diretoria Médica, Diretoria de Operações, Superintendência de Atendimento, Gerência de Qualidade, Ouvidoria e SAC. Ao longo do ano de 2023, foram discutidas diversas pautas como: atendimento, segurança do paciente, jornada do paciente oncológico, *compliance* (dilemas éticos), cuidados paliativos e encerramento 22/23.

Comitê Médico de Experiência do Paciente

O Comitê busca promover melhorias contínuas na qualidade dos cuidados prestados aos pacientes, considerando a perspectiva e o envolvimento dos médicos na entrega de uma experiência positiva. O fórum se reúne mensalmente com o objetivo de discutir questões relacionadas à experiência do paciente sob a perspectiva dos médicos, além de explorar maneiras de como a instituição pode apoiar os profissionais de saúde para proporcionar uma experiência ainda melhor aos pacientes. Entre as pautas discutidas em 2023 estão: apresentação do projeto para implantação do Núcleo de Apoio

ao Corpo Clínico, a apresentação das *Business Partners* e dos programas de apoio, saúde e bem-estar disponíveis para os colaboradores, a proposta de protocolo de Delirium e a jornada do paciente oncológico, além da experiência digital.

Fóruns de Percepção do Paciente

O objetivo desses fóruns é promover uma cultura de melhoria contínua, utilizando os *feedbacks* dos pacientes para aprimorar os serviços prestados pela instituição. São espaços de discussão dedicados aos principais temas relacionados à avaliação da jornada do paciente e à pesquisa de Net Promoter Score (NPS), bem como às manifestações recebidas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). Os fóruns são organizados em tópicos específicos, abrangendo áreas como internação e emergência, infusões, consultas e medicina diagnóstica. Durante esses encontros, os gestores responsáveis por cada jornada são convidados a apresentar as análises dos resultados obtidos e os planos de ação propostos para melhorar a experiência do paciente em suas respectivas áreas.

Semana de Experiência do Paciente

É um evento anual com o objetivo de sensibilizar os profissionais da instituição para a cultura da Experiência do Paciente. Em 2023, mais de 900 pessoas participaram de palestras, simulados, concursos e exposições.



INTEGRAÇÃO ASSISTÊNCIA, PESQUISA E ENSINO

A integração entre assistência, pesquisa e ensino em um *cancer center* é essencial para proporcionar cuidados completos e avançados para os pacientes oncológicos. Por meio da prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento, a assistência integrada e humanizada, visa atender às necessidades e garantir a segurança dos pacientes. O ensino

abrange a formação de especialistas capacitados a disseminação de conhecimentos, garantindo a excelência profissional. Enquanto as pesquisas básica, clínica, epidemiológica e translacional impulsionam avanços científicos, inovações terapêuticas e parcerias colaborativas moldam o futuro da oncologia, oferecendo o melhor aos pacientes.

Células CAR-T

O A.C. Camargo é pioneiro no tratamento de imunoterapia com células CAR-T. Sendo uma das instituições no Brasil habilitadas para conduzir essa terapia e a única exclusivamente dedicada ao tratamento oncológico, fomos os primeiros a utilizá-la comercialmente em um paciente adulto no Estado de São Paulo.

Ao longo de 2023, conduzimos **20 infusões de CAR-T**, incluindo os casos de pesquisa clínica.

Temos o orgulho de ter atingido a marca de **top 2 no recrutamento mundial em um estudo com pacientes portadores de mieloma múltiplo.**



Clique aqui e saiba mais sobre a terapia com células CAR-T.



TERAPIA COM CÉLULAS CAR-T





Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular

ACC 57

O Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular do A.C. Camargo oferece exames de diagnóstico e monitoramento do câncer, especialmente em oncologia de precisão. Esses exames são essenciais para identificar características genéticas e moleculares específicas dos tumores, o que permite uma abordagem mais personalizada e eficaz no tratamento. Além do fornecimento de resultados dos exames, a equipe de especialistas composta por oncologistas clínicos, hematologistas,

oncogeneticistas, patologistas e biólogos moleculares oferece auxílio na interpretação de laudos e discussão de casos com médicos e outros profissionais de saúde.

Por meio de parcerias **B2B**, o A.C. Camargo realizou **4.795 exames** em 2023, um aumento de 415% em relação a 2022, provenientes de 190 contratos firmados com laboratórios de medicina diagnóstica, prestadores de serviços de saúde e farmacêuticas.





INVESTIMENTOS EM PESQUISA E INOVAÇÃO

ACC 37

Durante o ano de 2023, mais de **R\$ 113 milhões** foram investidos em tecnologia da informação, equipamentos hospitalares e inovação, impulsionando significativos avanços nas áreas de pesquisa e inovação. Entre os investimentos mais importantes estão:

- Aquisição de novos modelos de equipamentos para cirurgias robóticas, Da Vinci X e Da Vinci XI.
- Substituição de equipamento para exame de PET-CT e aquisição de outro adicional.
- Investimentos no projeto de Patologia Digital.
- Continuidade do projeto de Terapias Celulares.
- Novo *Data Center*.
- Digitalização das jornadas do paciente e do médico.





INOVAÇÃO EM SAÚDE E ONCOLOGIA

Em parceria com *startups*, impulsionamos a criação de novos produtos, avanços em pesquisa e aprimoramento da qualidade no atendimento em saúde e oncologia. Com o desenvolvimento do **hub de inovação**, fortaleceremos nossa estratégia e compromisso institucional com a inovação. Essas iniciativas permitem uma colaboração mais estreita com o ecossistema do setor, acelerando o processo de validação e disponibilização de novidades, de forma segura, para beneficiar cada vez mais pacientes.

Nosso objetivo é promover soluções que aumentem a produtividade na assistência médica, simplifiquem a jornada dos pacientes e acelerem o desenvolvimento de biotechs, especialmente na criação de novas linhas de diagnóstico.

A constante aplicação de novas tecnologias vem contribuindo para o desenvolvimento da saúde no mundo inteiro. Entendendo esse movimento, e as necessidades do segmento, nossa área de inovação está dividida em três alicerces principais.

1. Hub de Inovação: responsável pela gestão e promoção de uma cultura de inovação, fomentando a colaboração entre diversas partes interessadas, incluindo empreendedores,

pesquisadores, médicos e empresas. Oferece condições ideais para o compartilhamento de conhecimento, infraestrutura e modelos de gestão, além de facilitar o *networking* entre os *players* do segmento.

2. Tecnologia da Informação: por meio de iniciativas de transformação digital, buscamos impactar positivamente a assistência médica, reduzindo tempo, simplificando processos e cortando custos. Além disso, os dados gerados e gerenciados podem contribuir para o desenvolvimento e acompanhamento de iniciativas, que vão desde o desenvolvimento de *softwares*, até pesquisas clínicas.

3. Inteligência Artificial (IA): grupo composto por profissionais de inovação, tecnologia e membros do corpo clínico para definir a estratégia relacionada ao uso de recursos de IA na Instituição. Entre suas funções estão:

- Recomendação de algoritmos de IA comercialmente disponíveis.
- Orientação e união de esforços para o desenvolvimento de ferramentas de IA internamente (buscando parcerias com desenvolvedores e *startups*).
- Fomento à discussão sobre IA no A.C. Camargo.
- Definição de uma trilha de ensino sobre IA para profissionais de saúde.

O grupo também tem como objetivo usar a IA para compor a cadeia de valor, reduzir custos e trazer eficiência operacional.



ENCONTRO DE CIÊNCIA E INOVAÇÃO - EDIÇÃO 2023

Com o objetivo de promover e divulgar as atividades científicas e de inovação desenvolvidas na Instituição, o evento aconteceu de forma 100% digital. Foram 163 pessoas inscritas, entre alunos, residentes, pesquisadores e colaboradores, totalizando mais de 80 apresentações orais.

Foram premiados seis trabalhos, um em cada categoria, e os vencedores receberam certificados de premiação e cursos livres oferecidos pela área de Ensino do A.C. Camargo.



**Clique aqui e
leia mais sobre o
evento, os trabalhos
participantes e
menção honrosa.**



**Clique aqui para saber
mais sobre a Aljava
Biotech.**



ALJAVA BIOTECH

A Aljava Biotech, primeira *startup* incubada no A.C. Camargo, é uma empresa 100% nacional dedicada ao desenvolvimento de soluções em biotecnologia. Seu primeiro projeto, que será desenvolvido no *hub* de inovação do A.C. Camargo, consiste em uma tecnologia que permitirá o teste de eficiência de quimioterapias para tumores de pacientes antes do início do tratamento por meio de “microtumores” criados em laboratório a partir de células tumorais obtidas dos pacientes por biópsia ou cirurgia. Essas estruturas são miniaturas, ou pequenas amostras, do tumor de um paciente que são testadas em laboratório de forma simultânea e com diferentes medicamentos, permitindo identificar a terapia mais eficaz a ser administrada.

PROGRAMA DE IMERSÃO E INOVAÇÃO

O primeiro ciclo do Programa de Imersão em Inovação foi realizado em 2023 com o apoio da Inventta, consultoria em inovação. Com o objetivo de fomentar a cultura de inovação, o projeto tem foco na capacitação de colaboradores, com metodologias e ferramentas de inovação, visando incentivar a geração de ideias sobre iniciativas de projeto inovadoras na instituição. O programa segue a metodologia *design thinking*, que é uma metodologia voltada para desenvolver conhecimento profundo sobre o problema e gerar soluções inovadoras, com foco em necessidade não atendida.

O primeiro ciclo do Programa de Imersão em Inovação teve três desafios: melhora da experiência na jornada dos pacientes e familiares, aumento da eficiência dos processos e/ou tratamentos a partir de dados e tecnologias digitais e assistência com custo-efetividade comprovado para operadoras. O projeto durou cerca de cinco meses e totalizou 42 participantes.



PRÊMIO JOSÉ EDUARDO ERMÍRIO DE MORAES: INOVAÇÕES PELA VIDA

Em parceria com a família José Ermírio de Moraes Neto, realizamos a segunda edição da premiação com grandes ideias que podem mudar o rumo da oncologia no Brasil.

Foram submetidos **53 projetos** criados por empreendedores de todas as regiões do Brasil, membros da Rede Alumni e residentes do A.C. Camargo, além de pesquisadores, professores e estudantes externos de graduação e pós-graduação de instituições de ensino superior brasileiras. As iniciativas foram analisadas conforme adesão a três critérios: **relevância, maturidade e potencial de negócio e impacto no segmento de saúde.**

Foram utilizados os seguintes critérios para avaliação:

- Relevância: importância do problema explorado, a quantidade de pessoas impactadas por ele e o diferencial da solução apresentada.
- Maturidade: estágio em que o negócio está, a maturidade da solução, a competência e a motivação da equipe.
- Potencial de negócio e impacto: capacidade da solução para resolver o problema, o tamanho do mercado, o modelo e a viabilidade do negócio, o potencial de escala e a possível sinergia com o A.C. Camargo.



Felipe Fagundes (finalista), Stephani Tâpias (vencedora da categoria Digital Health), representante da Adriana Toueg (finalista), Carolini Kaid (vencedora da categoria Deep Techs), Vilma Martins (finalista) e Marcos Santos (vencedor da categoria Deep Techs).



Clique aqui para ler mais sobre os realizadores da premiação, as categorias, vencedores e prêmios.





PESQUISAS DE FRONTEIRA DO CONHECIMENTO

ACC 30 / 40

A pesquisa desempenha um papel crucial na evolução do combate ao câncer, permitindo ampliar o acesso a novas terapias, melhorar a qualidade de vida e aumentar a sobrevivência dos pacientes. Desde a pesquisa básica até sua aplicação prática em novos tratamentos e tecnologias, passando pelo ensino e aprendizagem e pela promoção da inovação, a geração e disseminação de conhecimento completo sobre o câncer são nossa prioridade.

A integração entre ensino, pesquisa e divulgação do conhecimento resulta em avanços científicos significativos para a comunidade e beneficia os pacientes.

Somamos 197 profissionais na área de pesquisa do A.C. Camargo, sendo: 62 médicos pesquisadores, 15 pesquisadores do CIPE e 120 membros da equipe administrativa de suporte CIPE, sendo os últimos compartilhados com a área de ensino.

Desenvolvemos diferentes tipos de pesquisa, integrando o conhecimento gerado na Instituição e transferindo-o para os pacientes, no propósito de avançar na capacidade de eficácia na abordagem do câncer. No A.C. Camargo, conduzimos os seguintes tipos de pesquisa:

Pesquisa Básica

Trabalho em laboratório para descobrir os mecanismos e vias por onde os tumores aparecem, progredem e se disseminam.

Pesquisa Clínica

Estudos conduzidos com pacientes que direcionam a novas práticas clínicas.

Pesquisa Translacional

Usa o conhecimento molecular para resolver problemas reais da clínica. Transição do trabalho em laboratório para a prática clínica.

Pesquisa Epidemiológica

Estudos para avaliar os fatores de risco e o efeito do câncer na população.



Acesse aqui as pesquisas clínicas em andamento.





Cooperações com outras instituições impulsionam nossas pesquisas em 2023:

87 cooperações ativas

66 nacionais

21 internacionais

61 novos acordos

43 nacionais

18 internacionais

O total de cooperações aumentou **8%** e o quadro de médicos pesquisadores cresceu **3%** em relação ao ano anterior.



DÉDALO

Aprovado pelo Conselho Curador em 2023, o Dédalo (**D**esenvolvimento **E**stratÉgico da **P**esquisa para **D**escobertas **A**pLicáveis à **J**ornada **O**ncológica) é um projeto estratégico de pesquisa científica renovada composto por ações em vários eixos, como: Governança, Incentivos, Atração de recursos, Gestão de recursos humanos e Rede de relacionamento. O projeto tem como objetivos estratégicos:

- Aumentar o protagonismo científico.
- Promover o alinhamento da pesquisa com a jornada oncológica.
- Aproximar a pesquisa do ecossistema de inovação e setor produtivo.
- Ampliar a participação em grupos colaborativos nacionais e internacionais.
- Aumentar a capacitação de recursos para a pesquisa.



Pesquisa clínica

ACC 18 | 19

No *cancer center*, os pacientes com doenças de alta complexidade podem ter acesso a tratamentos inovadores. Os medicamentos experimentais disponibilizados em pesquisas clínicas são uma alternativa para os casos de baixa resposta aos tratamentos convencionais e tudo é feito seguindo os mais rígidos padrões éticos e científicos.

Em 2023, a unidade de pesquisa clínica patrocinada conduziu um total de 94 estudos clínicos, dos quais 14 foram encerrados no período e outros 80 estão em fase de acompanhamento e/ou recrutamento. O volume total representa um aumento de 15% em relação ao ano anterior.



Categoria	2023	2022	2021
Estudos novos cadastrados	31	18	19
Estudos cadastrados de 2001 a 2023	317	286	268
Pacientes novos incluídos em projetos de pesquisa clínica	114	64	88
Pacientes incluídos em projetos de pesquisa clínica de 2001 a 2023	3.667	3.553	3.489
Estudos iniciados*	31	18	19
Estudos em acompanhamento**	51	51	38
Estudos com recrutamento** de pacientes	29	20	25
Estudos concluídos em 2023	14	11	27
Estudos concluídos de 2020 a 2023	56	38	31

Estudos por tipo de pesquisa 80

Terapia-alvo	41
Imunoterapia	31
Outros (hormonioterapia e dor)	5
Quimioterapia	0
Terapia-celular	2
Epidemiológico	1

A unidade de pesquisa clínica conduziu, em 2023, outros sete pós-estudos nos Programas Assistenciais.

* A PARTIR DA REUNIÃO DE *SITE INITIATION VISIT*.

** ACOMPANHAMENTO E RECRUTAMENTO EM 31/DEZ/2023.



CENTRO INTERNACIONAL DE PESQUISA (CIPE)

O CIPE possui uma infraestrutura laboratorial completa, com tecnologia de ponta e protocolos definidos para o desenvolvimento de pesquisas básica, clínica, translacional e epidemiológica.

Estrutura: Biobanco, Escritório de Apoio ao Pesquisador (EAIP), Centro Avançado de Apoio à Pesquisa Clínica (CAPEC), Registro Hospitalar de Câncer, laboratórios para pesquisa de bancada, biotério, escritório de projetos e estrutura para ciência de dados.

Suporte: Enfermagem especializada em pesquisa, bioestatística e *core facilities* de genômica, citometria, cultura de células e imuno-histoquímica.

Principais temáticas: Epidemiologia do câncer, imuno-oncologia, biologia tumoral e celular, síndromes de câncer hereditário, ciência de dados, inteligência artificial e modelos pré-clínicos.

Saiba mais: <https://accamargo.org.br/pacientes/estudos-clinicos/tudo-sobre-estudos-clinicos>

Equipe CIPE: <https://accamargo.org.br/pesquisa/pesquisadores>

Hotpapers: <https://accamargo.org.br/pesquisa/publicacoes-cientificas/hotpapers>

Biobanco

ACC 29

O Biobanco é responsável pela identificação das características e perfis dos tumores, armazenando e analisando uma variedade de amostras, incluindo tecidos, sangue, biofluidos (plasma, soro, urina, saliva, escarro, citologia etc.) e DNA/RNA. Por meio da caracterização dos aspectos moleculares e genéticos dos pacientes e de seus tumores, é possível realizar diagnósticos precisos e propor

a abordagem de tratamento e acompanhamento mais adequada para cada paciente. Além disso, o Biobanco também é essencial para conduzir pesquisas visando ao avanço da oncologia.

Entre os anos de 1997 e 2023, o Biobanco reuniu 179 mil amostras de tecido e sangue, 43 mil pacientes recrutados e 33 mil extrações de DNA/RNA.

Amostras do Biobanco	2023	2022	2021
Tecidos (coletadas e congeladas)	673	909	1.317
Sangue – leucócitos (isoladas e congeladas)	371	433	578
Extrações de DNA e RNA	1.484	1.417	1.869
Tecidos e biofluidos processados (inclui extração de RNA e DNA)	4.594	3.953	4.672
Projetos de pesquisa que utilizam amostras armazenadas no Biobanco	18	15	26



Research Board

ACC 46

O *Research Board* reúne médicos, equipe multiprofissional e pesquisadores dos diversos CRs para debate e desenvolvimento de pesquisas.

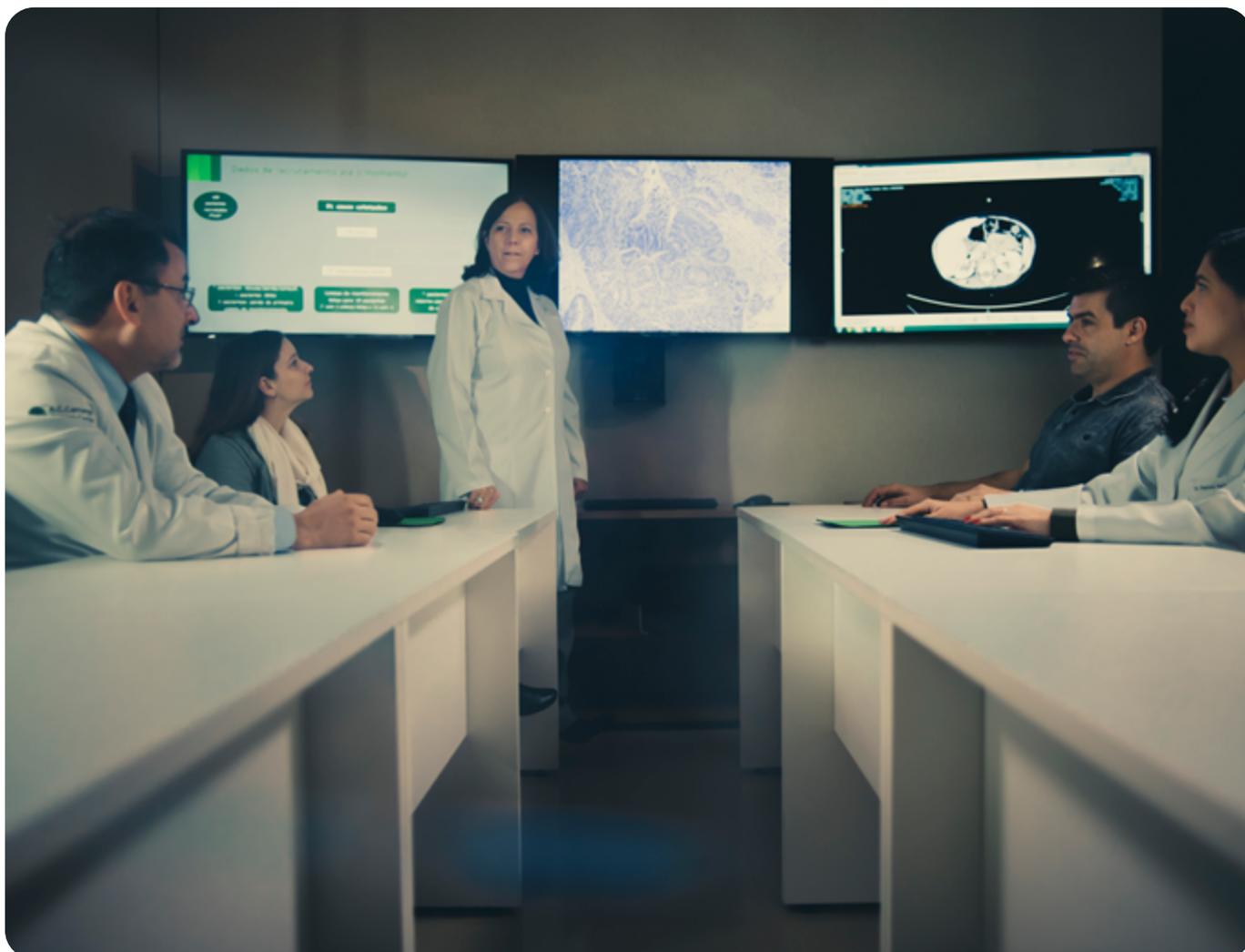
Ao longo de 2023, foram realizadas **73 reuniões interdisciplinares** que abordaram tumores Colorretais (13 reuniões), Cutâneos (10), Urológicos (10) Tórax e Pulmão (10), Sarcomas (9), Cabeça e Pescoço (9), Mama (9), Ginecológicos (2) e Onco-hematológico (1).

Produção científica

ACC 20

Disponibilizamos os resultados de nossas pesquisas à comunidade científica por meio da publicação de artigos em revistas de alto impacto. Dessa forma, contribuimos para o progresso da pesquisa oncológica e fornecemos informações cruciais que auxiliam no diagnóstico e na tomada de decisão no tratamento de pacientes.

Em 2023, concluímos **319 projetos de pesquisa** e publicamos **255 artigos**.





DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

ACC 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 28 | 55

Cursos livres

Os cursos livres produzidos pela Instituição oferecem conteúdo de alta qualidade à comunidade médica e à sociedade. Alguns desses cursos são disponibilizados gratuitamente, no formato *online*, facilitando a participação dos interessados e o maior alcance das propostas educacionais.

CURSOS LIVRES OFERECIDOS EM 2023

1.200 participantes

26 cursos livres oferecidos

93,7 NPS

Cursos com mais participantes:

- Profilaxia e tratamento da trombose: atualização multidisciplinar.
- Infecções em paciente oncológico: abordagem prática.
- Navegação de pacientes oncológicos.

Curso técnico em enfermagem

A Escola Técnica do A.C. Camargo foi criada em 1990 com o objetivo de fortalecer a **integração entre o ensino e a assistência na Instituição**. Além disso, busca estimular o aprendizado contínuo de nosso corpo de enfermagem. Em junho de 2023, 22 novos técnicos em enfermagem se formaram.

Lifelong Learning

Assim como em outros pilares do *cancer center*, a área de ensino busca parceiros estratégicos para implementar iniciativas que ampliem o conhecimento dos profissionais de saúde e da sociedade sobre o câncer.

No desenvolvimento do *Lifelong Learning*, estamos estabelecendo parcerias com instituições de ensino com o objetivo de oferecer **cursos para a educação continuada de profissionais da saúde**. Esses cursos são projetados para atender às diversas necessidades ao longo de suas trajetórias profissionais.



Para verificar os cursos disponíveis e suas respectivas inscrições, **acesse**.





Residência e *fellowship*

Os programas de residência médica, residência multiprofissional e aprimoramento (*fellowship*) visam à especialização desses profissionais da medicina por meio da **troca de experiências e aprendizados práticos** em oncologia. Em 2023, contamos com 282 residentes e *fellowships* (aprimorandos).

11 residentes foram integrados ao corpo clínico do A.C. Camargo de forma permanente, gerando valor pela formação de equipe própria.

Pós-graduação *stricto sensu* - Mestrado Profissional em Oncologia

Esse curso proporciona uma qualificação em gestão de serviços de saúde, métodos científicos e cuidados na assistência oncológica. É direcionado a profissionais de todas as áreas do conhecimento interessados na prática do cuidado oncológico e no funcionamento de um centro especializado em câncer.

Os fóruns de discussão de projetos, realizados entre os mestrandos e os docentes, têm como objetivo **enriquecer a formação com uma abordagem interdisciplinar**. Lançado em 2021 com o reconhecimento da CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, Ministério da Educação), em 2023 formamos seis alunos no programa e fechamos com um total de 51 alunos matriculados.

PROGRAMA	2023	2022	2021
Residentes médicos formados no ano	62	66	64
Total de alunos na residência médica	168	172	176
Residentes multiprofissionais formados no ano	21	22	27
Total de alunos na residência	47	44	53
Aprimorandos (<i>fellowships</i>) formados no ano	12	10	10
Total de alunos aprimorandos (<i>fellowships</i>)	13	10	11

NOTA: DADOS COMPUTADOS APÓS A FORMATURA DOS PROGRAMAS, GERALMENTE EM FEVEREIRO DO ANO POSTERIOR.



Saiba mais sobre a Pós-graduação *stricto sensu* - Mestrado Profissional aqui.





Pós-graduação *stricto sensu* - Acadêmica

A pós-graduação acadêmica oferece cursos de mestrado, doutorado, pós-doutorado e iniciação científica, ministrados por um corpo competente e multidisciplinar de profissionais atuantes no corpo clínico e pesquisadores reconhecidos na área da oncologia.

Após avaliação da comunidade acadêmico-científica, nossos cursos *stricto sensu* receberam nota 6 pela CAPES (Avaliação do Sistema Nacional de Pós-Graduação) no triênio 2017-2020. Essa é a nota mais alta em oncologia no país, sendo 7 a nota máxima atribuída em avaliações da CAPES. Esse resultado representa um avanço em relação à avaliação anterior, quando obtivemos nota 5.

Em 2023, um total de **41 profissionais concluíram seus cursos de mestrado, doutorado e pós-doutorado**; enquanto 140 alunos de pós-graduação e 40 alunos de iniciação científica desenvolviam seus estudos na Instituição.

6

NOTA CAPES AVALIAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO (2017-2020)

CURSO	2023	2022	2021
Mestrados concluídos	14	22	30
Total de alunos no mestrado	62	55	64
Doutorados concluídos	25	24	15
Total de alunos no doutorado	69	68	83
Pós-doutorados concluídos	2	2	5
Total de alunos no pós-doutorado	9	6	5
Iniciações científicas concluídas	29	26	22
Total de alunos na iniciação científica	40	25	26



Saiba mais sobre a Pós-graduação *stricto sensu* - Acadêmica aqui.





Disseminação do conhecimento

Ao compartilharmos descobertas científicas, avanços tecnológicos e educacionais, promovemos o acesso à informação e estimulamos o aprendizado contínuo em todas as áreas do conhecimento.

No A.C. Camargo, temos algumas ações de disseminação do conhecimento para os públicos interno e externo interessados nas áreas de nossa atuação e na produção científica do tema.

Observatório do Câncer

O Observatório do Câncer é uma iniciativa inédita a favor da **saúde pública no Brasil**. Concluído em 2022 e publicado em 2023, o Relato dos Registros Hospitalares de Câncer do A.C. Camargo para o período de 2000 a 2020 apresenta dados sociodemográficos, clínicos, de diagnóstico, tratamento e sobrevida.

A iniciativa, que se tornou uma importante fonte de informação sobre câncer, está disponível a pesquisadores, profissionais, entes públicos, pacientes e sociedade.



Observatório do Câncer



Videoteca



Webinars



Videoteca

A videoteca do A.C. Camargo é uma ferramenta para disseminar o conhecimento e promover a troca de informações no campo da saúde e da oncologia.

Por meio dessa plataforma, transmitimos encontros, seminários e *webinars* que abordam temas relevantes e atuais, reunindo especialistas renomados e compartilhando suas experiências e descobertas.

Esses vídeos não apenas ampliam o alcance das iniciativas promovidas pelo A.C. Camargo, mas oferecem uma oportunidade única para profissionais da área da saúde e público em geral acessarem **conteúdos educativos e atualizados, contribuindo assim para a disseminação do conhecimento e o avanço do tratamento do câncer**.

Webinars A.C. Camargo

Nos *webinars*, buscamos oferecer uma **plataforma dinâmica e informativa**, onde apresentamos a perspectiva de profissionais atuantes sobre temas cruciais para o mercado da saúde em geral e, mais especificamente, para a oncologia.

Dentre os assuntos abordados, destacam-se as inovações em tratamento, as tecnologias direcionadas ao relacionamento com pacientes e as projeções sobre o futuro da medicina oncológica.

Essas sessões não apenas proporcionam uma **visão abrangente** das últimas tendências e avanços na área, mas também promovem o compartilhamento de experiências e conhecimentos entre especialistas, enriquecendo assim o debate e contribuindo para o aprimoramento contínuo da prática clínica e do cuidado ao paciente com câncer.



Podcast Rádio Cancer Center

O *podcast* é uma iniciativa voltada para o público em geral, na qual nos dedicamos a **apresentar temas relevantes da oncologia de maneira acessível e informativa**. Por meio desses episódios, exploramos questões importantes relacionadas ao câncer, trazendo evidências científicas para elucidar as dúvidas mais comuns e promover uma compreensão mais ampla sobre a doença.

Com uma linguagem clara e objetiva, buscamos tornar a informação sobre o câncer mais acessível e compreensível para todos, visando assim contribuir para uma maior conscientização e educação sobre o tema.



Ouçá nosso *podcast*!



Teses e dissertações

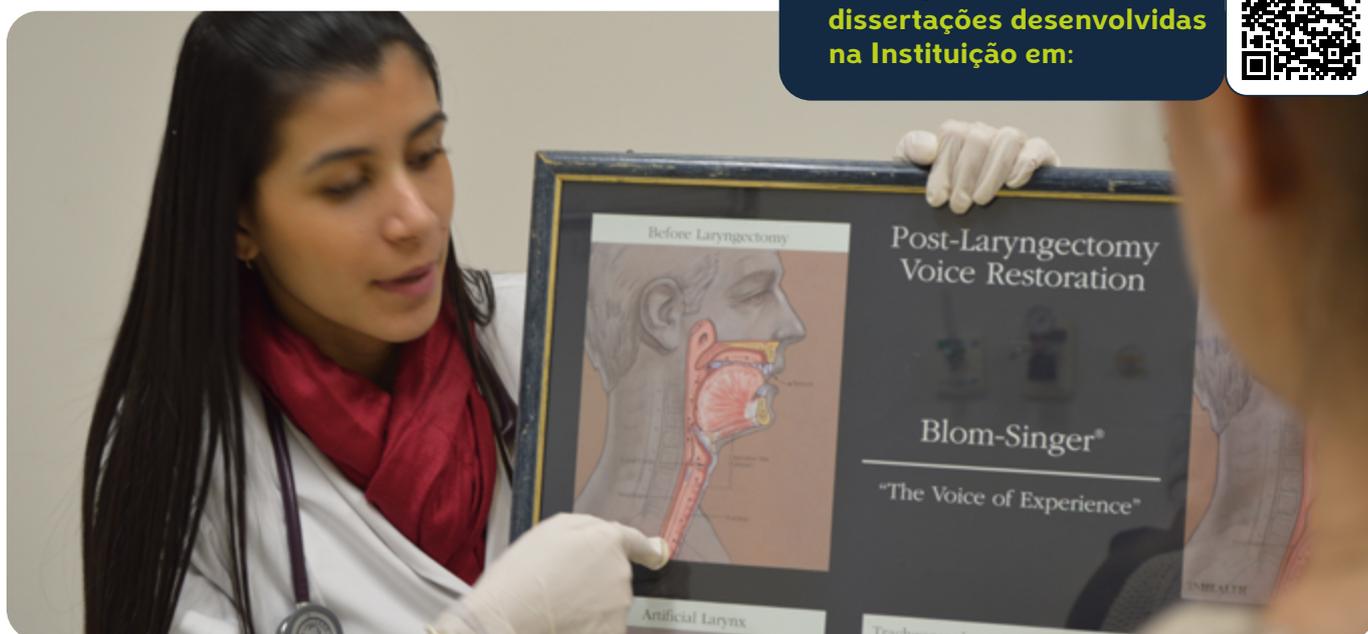
A divulgação das teses e dissertações dos programas de pós-graduação do A.C. Camargo em áreas como oncologia, cuidados de saúde e humanização do cuidado é crucial para compartilhar avanços e conhecimentos significativos no campo da saúde.

Esses estudos representam o resultado de pesquisas **dedicadas e inovadoras**, abordando questões essenciais para o entendimento e tratamento do câncer, bem como para a melhoria dos cuidados de saúde e o aprimoramento da atenção humanizada aos pacientes.

Ao disponibilizar essas produções acadêmicas, o A.C. Camargo contribui para o avanço científico, a formação de profissionais capacitados e o enriquecimento do debate acadêmico, promovendo reflexões importantes sobre temas cruciais para a oncologia e a saúde em geral.



Conheça as teses e dissertações desenvolvidas na Instituição em:





CUIDADO COM IMPACTO SOCIAL

ACC 26 / 27

Como parte do planejamento estratégico 2023-2025, estamos envolvidos em três programas de impacto social: Missão A.C. Camargo, Dona Carolina Tamandaré e Escola Especializada Schwester Heine, com o objetivo de disponibilizar à sociedade o nosso conhecimento em oncologia e aprofundar nossa atuação em responsabilidade e impacto social.

COMITÊ EXECUTIVO DE IMPACTO SOCIAL

Este ano o comitê seguiu acompanhando as iniciativas sociais mantidas pela Instituição, com o intuito de buscar novas maneiras de ampliar o impacto gerado na sociedade, garantir a construção de um legado e disseminar o cuidado oncológico.

Programa Missão A.C. Camargo

Em um esforço estruturado e contínuo, o programa avançou significativamente ao realizar um diagnóstico detalhado das oportunidades na área oncológica. Essa análise baseou-se em indicadores qualitativos e quantitativos, proporcionando uma compreensão abrangente das questões enfrentadas.

Em 2023, além de contar com a parceria com a Comunitas por mais um ano, foi estabelecida a **missão estratégica para transformação da oncologia**, com foco na redução da mortalidade precoce por câncer em dois eixos fundamentais: local e temático. Para alcançar esse objetivo, foi adotada uma abordagem temática centrada na metodologia do *sprint* e em métodos ágeis de **inovação para impacto social**.

Durante *workshops* específicos, profissionais foram capacitados e treinados para atuar como catalisadores dessa transformação. Foram definidos os *stakeholders* prioritários para o ano de 2024, com o intuito de melhorar a saúde da população em oncologia. Essa escolha foi fruto de discussões e análises detalhadas realizadas durante as capacitações, visando maximizar o impacto das ações.

Esses *workshops* não apenas proporcionaram uma compreensão mais profunda da metodologia do *sprint* e métodos ágeis, mas também permitiram que os profissionais se tornassem **articuladores eficientes na comunidade**.

Saiba mais sobre a parceria com a Prefeitura de Santos na página 32.



Para saber mais sobre a Missão A.C. Camargo, **acesse**.





Programa Dona Carolina Tamandaré

O Programa Dona Carolina Tamandaré concentra-se na empregabilidade de adolescentes e jovens adultos que sobreviveram ao câncer e estão em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa, criada em 2016, passou a fazer parte de nossas principais ações de impacto social a partir de 2022, quando adotamos uma abordagem oncológica a esse programa assistencial.

Nosso objetivo é preparar essas pessoas para superar essa fase da vida e apoiá-las em sua reintegração social e profissional, **promovendo produtividade e bem-estar.**

Como parte da expansão do programa, admitimos **14 novos pacientes da oncologia pediátrica, totalizando 26 beneficiários atualmente.**

Além disso, incluímos uma gama de benefícios assistenciais, tais como auxílio-alimentação, vale-transporte, convênio odontológico, acompanhamento psicológico e consulta oftalmológica.

Durante o período, realizamos **24 encontros com os beneficiários**, abrangendo uma variedade de cursos e palestras com foco nos pilares educacional, assistencial e profissional. Essas atividades visaram não apenas **fornecer conhecimento**, mas também **promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos mesmos.**

Em parceria com o Instituto Proa, realizamos um *workshop* para simulação de entrevistas.

O programa já gerou frutos pela **contratação de alunos como jovens aprendizes no A.C.Camargo**, proporcionando oportunidades valiosas de aprendizado e crescimento profissional. Também realizamos um curso de informática em parceria com voluntários e as instituições Senac e Academia Brasileira de Arte (ABRA), oferecendo aos participantes a oportunidade de adquirir habilidades essenciais para o mercado de trabalho.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso contínuo em proporcionar um suporte abrangente e holístico aos pacientes e suas famílias.

Escola Especializada Schwester Heine

A Escola Especializada Schwester Heine, uma **referência nacional** nos ensinos infantil e médio para crianças e adolescentes em período de internação ou acompanhamento ambulatorial, conta com o apoio das Secretarias Municipal e Estadual de Educação. O objetivo é **garantir a continuidade dos estudos** dos alunos durante o tratamento, integrando-os à sua escola original.

O projeto não apenas visa evitar atrasos nos estudos, mas também trabalha na **reintegração** do paciente infantil ao ambiente escolar após o retorno. Em 2023, inauguramos um novo espaço da Escola no ambulatório pediátrico e, com isso, foram **beneficiados 1.191 alunos, totalizando mais de 4.628 atendimentos.**



Para saber mais sobre o Programa Dona Carolina Tamandaré, **acesse.**



5



capitais relacionados

Profissionais A.C. Camargo

ESPECIALIZADOS EM VIDA

GRI 2-7 | 2-8 | 401-1 | 401-3 | 405-1 | 405-2 | SASB HC-DY-330A.2

A construção de um time único passa pelo desenvolvimento de valores e competências dos profissionais e, ao longo dos 70 anos da Instituição, prezamos pelo aperfeiçoamento de nossa equipe.

Contamos com mais de **quatro mil profissionais** especializados em vida, compondo uma equipe multidisciplinar em prol de um mesmo objetivo: prestar um serviço eficiente e de qualidade aos pacientes.

Buscamos reconhecer as oportunidades institucionais e promover o constante desenvolvimento individual, das equipes e do negócio. Fundamentamos nossas ações em respeito, segurança psicológica, intolerância à discriminação e ao preconceito, bem como no estímulo ao acolhimento e à sensibilização sobre esses temas.



NÚCLEO DE APOIO AO CORPO CLÍNICO

Estabelecemos o **Núcleo de Apoio ao Corpo Clínico**, uma iniciativa destinada a fornecer suporte abrangente e recursos valiosos aos profissionais médicos e multiprofissionais, abarcando desde a assistência administrativa até orientações sobre procedimentos, dando mais agilidade à comunicação entre as especialidade e os departamentos.

O principal propósito do Núcleo é assegurar que os profissionais tenham à sua disposição as informações, ferramentas e o respaldo indispensáveis para desempenhar suas atribuições de maneira eficiente, visando sempre proporcionar a mais alta qualidade de cuidados aos pacientes.



3.845

Profissionais (CLT)
99,5% em contrato permanente



765

643 médicos e 122 profissionais de múltiplas especialidades



639

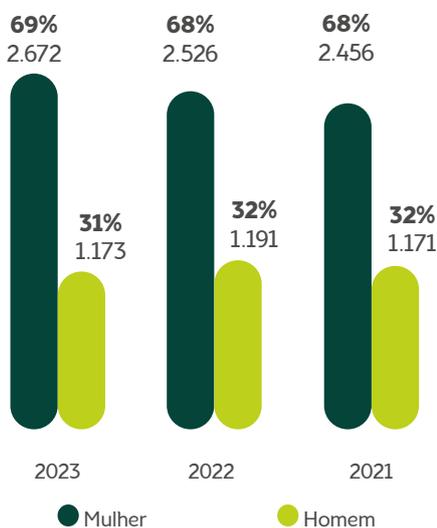
Profissionais terceirizados e estagiários



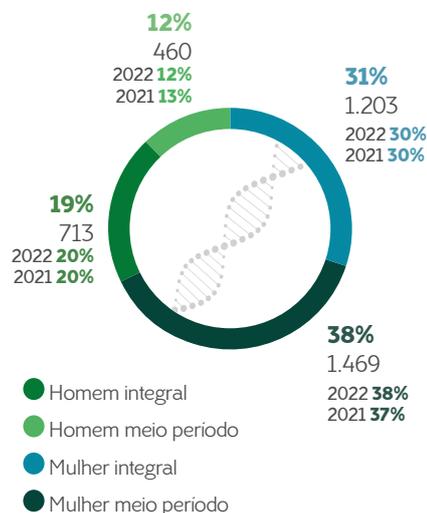
68

Profissionais dedicados à pesquisa científica*

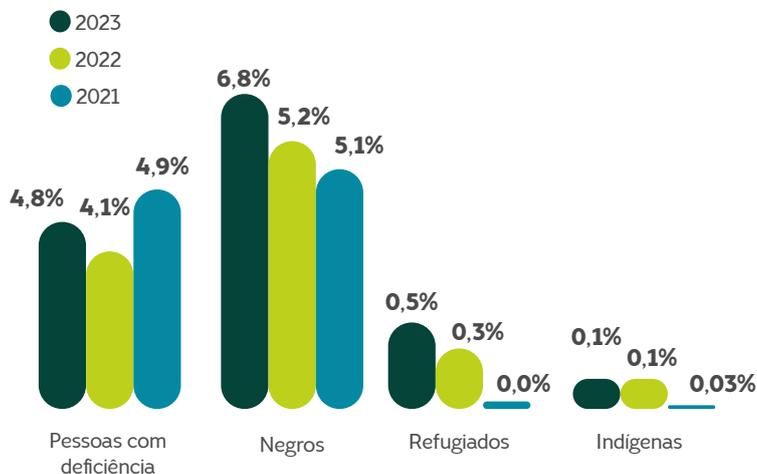
TOTAL DE PROFISSIONAIS POR GÊNERO



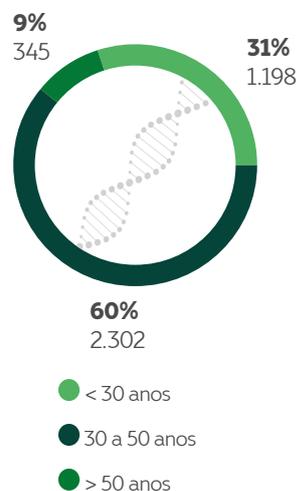
DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS POR GÊNERO E TIPO DE JORNADA



DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO



DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS POR FAIXA ETÁRIA

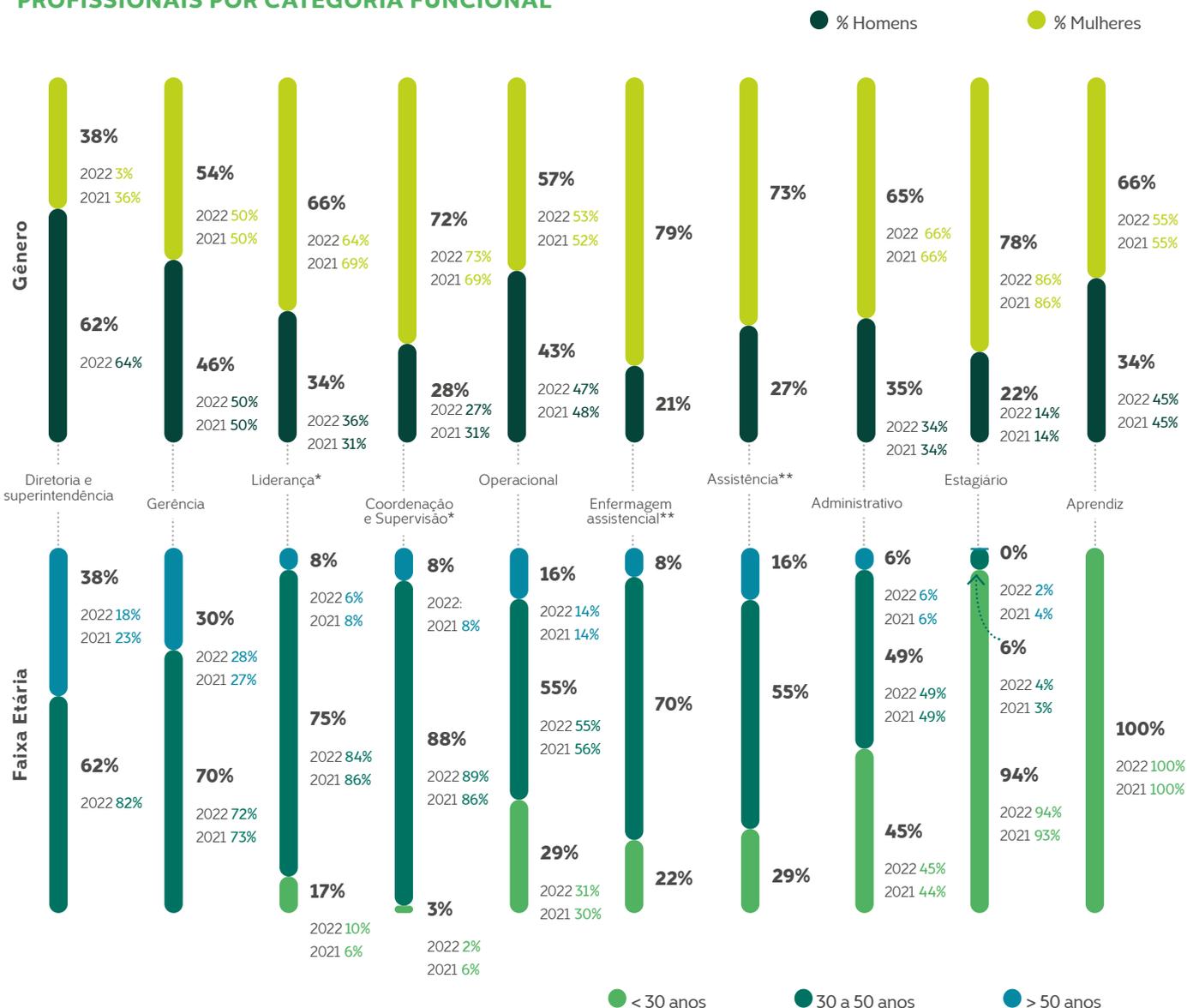


NOTA: MÉDIA ANUAL DE PROFISSIONAIS EM 31/12/23

* DESSE TOTAL, 44 PROFISSIONAIS INTEGRAM O QUADRO MÉDICO E 14 INTEGRAM O QUADRO COM VÍNCULO CLT.



PROFISSIONAIS POR CATEGORIA FUNCIONAL



* CATEGORIAS LIDERANÇA, COORDENAÇÃO E SUPERVISÃO ERAM CONTABILIZADAS DE FORMA AGREGADA EM 2021.

** CATEGORIA DESAGREGADA EM 2022.

Em 2023, avançamos na **Diversidade, Equidade e Inclusão** de nossa equipe e passamos a contar com **38% de mulheres na Diretoria** e **66% ocupando cargos de liderança**. Promover a inclusão e o engajamento também passa pela **Diversidade Etária** e, nesse aspecto, contamos com o **Programa de Estagiários 40+** e com um processo seletivo às cegas, evitando vieses inconscientes.

Promover a diversidade, equidade e inclusão favorece uma sociedade mais equitativa, com reconhecimento e respeito às diferenças que existem em cada indivíduo.



Buscando fortalecer as equipes e agregar profissionais especializados, realizamos **968 contratações em 2023**. Destaque para o **Programa Empregabilidade dos Jovens do PDCT**, com a contratação de três jovens ao final das atividades e a parceria com as ONGs **Casa Venezuela e Adus**, com a contratação de pessoas em situação de refúgio e migrantes.

Tivemos a oportunidade de contratar mais **quatro pessoas em situação de refúgio** e, nesse sentido, destacamos nosso compromisso com a Agência da ONU para Refugiados (ACNUR) para Empregabilidade de Refugiados. O A.C. Camargo participa de forma ativa do Fórum Empresas com Refugiados, iniciativa da ACNUR e, em parceria com o **Grupo Mulheres do Brasil**, oferecemos aulas de português para os refugiados e migrantes.

Contratação e rotatividade

GRI 401-1

Com 3.845 profissionais CLTs, ampliamos em 3,4% nosso quadro em 2023, quando foram feitas 968 contratações e 840 desligamentos. Dentre a equipe permanente, obtivemos uma taxa de contratações de 25,2% e de desligamentos, de 21,8%. Como destaque, ampliamos a quantidade de mulheres em nossa equipe, com a contratação de 694 profissionais.

NOTA: O CÁLCULO DE ROTATIVIDADE CONTEMPLA PROFISSIONAIS COM VÍNCULO CLT E APRENDIZES, EXCETO ESTAGIÁRIOS, QUE SÃO REGIDOS PELA LEI 11.788/08, TOTALIZANDO 3.845 PROFISSIONAIS.

Licença parental

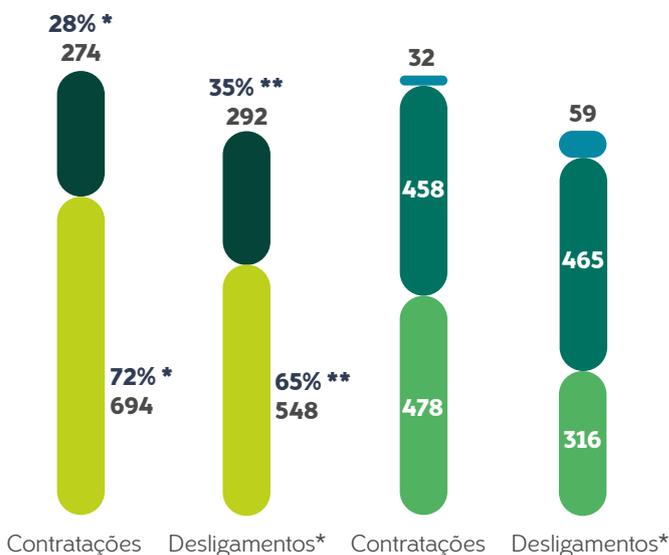
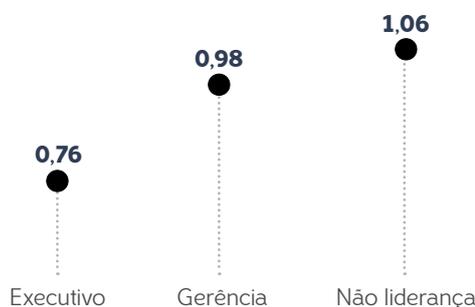
GRI 401-3

Em 2023, **69 mulheres** e **23 homens usufruíram da licença parental**, com uma taxa de retorno ao trabalho de 75% para mulheres e 87% para homens e taxa de retenção após 12 meses do retorno da licença de 62% para mulheres e 87% para homens.

Remuneração

GRI 405-2

Em relação à **remuneração**, buscamos a equidade e as melhores práticas de mercado, conforme instrui a nossa política institucional. Em nível executivo, a relação por gênero é de 0,76 entre mulheres e homens, enquanto em nível gerencial essa relação é de 0,98 e em nível de não liderança, de 1,06.



● Mulheres ● < 30 anos ● 30 a 50 anos ● > 50 anos
● Homens

* Taxa de contratação

** Taxa de rotatividade

*DESLOGAMENTOS CONSIDERAM DEMISSÃO, SAÍDA VOLUNTÁRIA, APOSENTADORIA E FALECIMENTO.



JORNADA DO PROFISSIONAL

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7

Treinamento e capacitação

GRI 404-1 | 404-2

Na busca constante por oferecer um serviço de qualidade, nosso time de profissionais passa por treinamentos e capacitações estruturadas a partir do nosso **Planejamento Estratégico** e, diante da necessidade de desenvolvimento individual e organizacional, proporcionamos capacitações complementares.

Em 2023, promovemos ações de educação continuada no ambiente hospitalar:

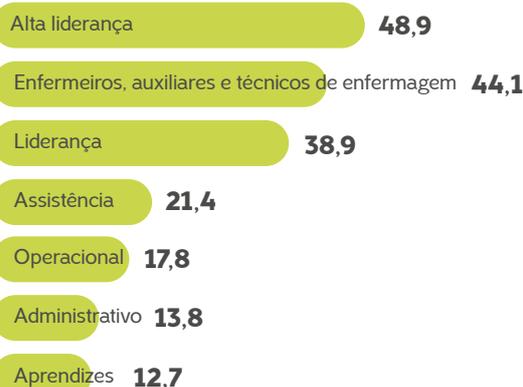
- **Programa de Integração:** com a participação de 1.548 profissionais e prestadores de serviços, foram ministrados conteúdos técnicos e comportamentais.
- **Programa de Estagiários:** com a capacitação de 51 estudantes de graduação em Enfermagem, contando com atividades teóricas, observação em campo e práticas ambulatoriais.
- **Curso de Extensão em Oncologia:** com a participação de 370 profissionais, foi ofertado em duas modalidades: básico e avançado.

Em média, foram oferecidas 27,5 horas/profissional de capacitação e treinamento em 2023, com recorte por gênero de 29,5 h para mulheres e 22,7 h para homens.

Já na área de **Desenvolvimento e Treinamento**, o A.C. Camargo realizou em 2023:

- **Trilha Farmácia:** abordou temas comportamentais, de autoconhecimento, inteligência emocional, relacionamento interpessoal e comunicação, com o objetivo de propor aos profissionais da área de Farmácia o auxílio na construção de suas habilidades em assumir novas funções.
- **Trilha Residentes:** abordando *soft skills*, comunicação, liderança e inovação, o treinamento oferecido aos residentes multiprofissionais* objetivou desenvolver competências para o exercício e o aprimoramento de carreira.
- **Trilha Atendimento:** ofertada ao público de atendimento, essa trilha contou com conteúdos de ética, comunicação e atendimento humanizado, com o objetivo de instruir os padrões de qualidade e segurança necessários para um ambiente de cuidados de saúde.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL



* OS RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS SÃO CONTRATADOS COMO PESSOA JURÍDICA, PORTANTO NÃO SÃO CONSIDERADOS NO CÁLCULO DE TREINAMENTOS.



DESENVOLVIMENTO DAS LIDERANÇAS

Em parceria com o Insper, o A.C. Camargo desenvolveu um programa customizado, baseado em suas necessidades de **capacitação e desenvolvimento de lideranças**, com o objetivo de aprimorar competências e conhecimentos gerenciais e ampliar a visão de negócios em saúde.

O programa tem como público-alvo as lideranças médicas, diretores, superintendentes, gerentes, supervisores e coordenadores. Em seu conteúdo foram abordados: Estratégia em Saúde, Gestão de Negócios e Excelência Operacional, Liderança e Gestão de Pessoas e Equipes.

A parceria do A.C. Camargo com o Insper mostrou-se fundamental, tanto para enriquecer o conhecimento das lideranças, como para uniformizar o saber em metodologias e terminologias de gestão.

Avaliação de competências

GRI 404-3

Em 2023, do total de 3.845 profissionais CLTs*, 3.762 foram elegíveis para avaliação, tendo 3.244 profissionais concluído o processo, o que representa 84,4% se comparado com o quadro total de CLTs.

PROFISSIONAIS QUE CONCLUÍRAM A AVALIAÇÃO POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL

Por gênero



Homens
84,4%
(990)



Mulheres
84,4%
(2.254)

Por categoria funcional

Alta liderança** **100,0% (50)**

Liderança*** **93,9% (200)**

Operacional **78,4% (547)**

Enfermagem assistencial **88,1% (1.159)**

Assistência **88,2% (336)**

Administrativo **86,4% (952)**

* A AVALIAÇÃO CONTEMPLA PROFISSIONAIS CLTS ATIVOS EM FOLHA E CONTRATADOS ATÉ 31 DE OUTUBRO DE 2023. APRENDIZES, ESTAGIÁRIOS, CONTRATOS POR TEMPO DETERMINADO E PROFISSIONAIS AFASTADOS POR MAIS DE 180 DIAS NÃO SÃO ELEGÍVEIS.

** CONTEMPLA DIRETORES, SUPERINTENDENTES E GERENTES.

*** CONTEMPLA COORDENADORES, SUPERVISORES E LÍDERES.



Comunicação e integração

Além da capacitação e treinamento, o A.C. Camargo dedica-se à realização de rituais de comunicação com as lideranças, entendendo os benefícios obtidos da aproximação e diálogo entre os gestores. Em 2023, foram destaques nos **Rituais de Gestão:**

- **Bate-papo com Piana:** criado para exercitar a comunicação clara e direta, o encontro com o Diretor-Geral, Dr. Victor Piana de Andrade, é realizado mensalmente em um ambiente tranquilo, de conversas, esclarecimentos de dúvidas e sugestões.
- **Reunião trimestral:** diretores, superintendentes, gerentes, líderes do corpo clínico, líderes dos Centros de Referência e consultoras internas de Recursos Humanos se reúnem periodicamente para compartilhar questões estratégicas da Instituição.

- **Reunião de Lideranças:** com participação de todas as lideranças institucionais, a reunião ocorre nos meses em que não é realizada a Reunião Trimestral.
- **Encontro A.C. Camargo:** a cada semestre, todos os diretores e superintendentes são reunidos para apresentação de resultados e novidades da Instituição.

- **Programa Nosso Valor:** destaque em 2023, o A.C. Camargo reconheceu **cinco projetos** de profissionais da Instituição, que trouxeram melhorias na experiência do paciente. Cada um dos 256 profissionais envolvidos recebeu um par de ingressos de cinema em gesto de agradecimento.





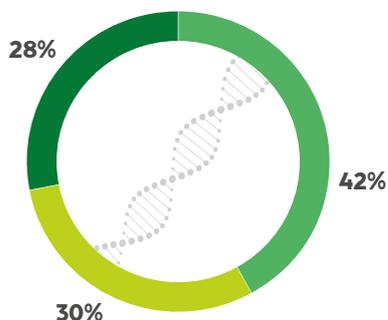
Os **Grupos de Afinidade** trazem a oportunidade de enriquecer e fortalecer a cultura da nossa instituição, proporcionando espaços dedicados a discussões sobre temas relevantes para grupos minoritários. Esses grupos compartilham informações, conhecimentos e colaboram para moldar iniciativas, impulsionados pelo senso de pertencimento e identificação.

Estamos comprometidos em fomentar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e acolhedor para todos os colaboradores. Valorizamos a diversidade, representada por grupos de mulheres, de questões raciais, geracionais, LGBTQIAPN+, de pessoas com deficiência e imigrantes.

Essas conexões são direcionadas pelo propósito de **promover um ambiente mais inclusivo, com equidade de oportunidades e respeito às diferenças.**

GRUPOS DE AFINIDADE

61 participantes em 2023



- Pessoas com deficiência
- Raça e etnia
- LGBTQIAPN+



70 ANOS DA INSTITUIÇÃO

Nos 70 anos do A.C. Camargo Cancer Center, em abril de 2023, celebramos nossa trajetória de vanguarda e pioneirismo. Compartilhamos as conquistas coletivas em cada etapa de nossa história, apresentando os avanços nos pilares fundamentais de Assistência, Ensino e Pesquisa e destacando indicadores e momentos-chave que ilustram a nossa jornada.





Saúde e segurança dos profissionais

GRI 403-1 | 403-4 | 403-6 | 403-8 | 403-9 | 403-10

Nossa cultura institucional inclui o aprimoramento contínuo das práticas, com suporte de um sistema abrangente de gestão de saúde e segurança ocupacional, com cobertura total de setores e atividades ocupacionais, em conformidade com as leis e os padrões ISO 14001 e Qmentum International categoria Diamante.

Priorizamos a saúde integral de nossos profissionais, oferecendo atendimentos ocupacional, ginecológico e odontológico, cuidados com saúde mental e serviços sociais, além de assistência com medicamentos para hipertensão e diabetes. No que se refere à saúde física, promovemos ações específicas de prevenção do câncer de mama e do colo do útero, além de campanhas amplas de imunização, garantindo a proteção e bem-estar de nossa equipe em todas as esferas da saúde.

Em 2023, concentramos esforços na prevenção e promoção da saúde, incluindo levantamento abrangente da saúde mental e capacitação de líderes para o apoio adequado aos colaboradores. As avaliações periódicas e o atendimento integral aos casos crônicos são mantidos confidenciais e continuamos expandindo o **Programa Viva Mais**, destacando a saúde mental, com ampla divulgação.

Para 2024, planejamos implementar um programa de saúde para nossos profissionais, enfocando orientação nutricional e apoio emocional para alcançar resultados sustentáveis e benefícios a longo prazo. Além disso, estamos projetando um curso sobre saúde corporativa no contexto da medicina do trabalho, oferecendo conhecimentos sobre saúde, bem-estar e práticas saudáveis adaptadas às necessidades individuais de nossos colaboradores.





As atividades dos profissionais celetistas seguem os protocolos de segurança do **Sistema de Gestão de Saúde e Segurança**, que inclui identificação de riscos por meio de inspeções técnicas, relatórios e planos de ação. Também há interação direta com os profissionais para detectar riscos no ambiente de trabalho.

Em 2023, nossa taxa de acidentes com consequências graves* foi de **6,7 para profissionais celetistas e de 0,88 para terceirizados**, enquanto a taxa de registro de acidentes de comunicação obrigatória* foi de **10,6 para profissionais celetistas e de 0,72 para terceirizados**.

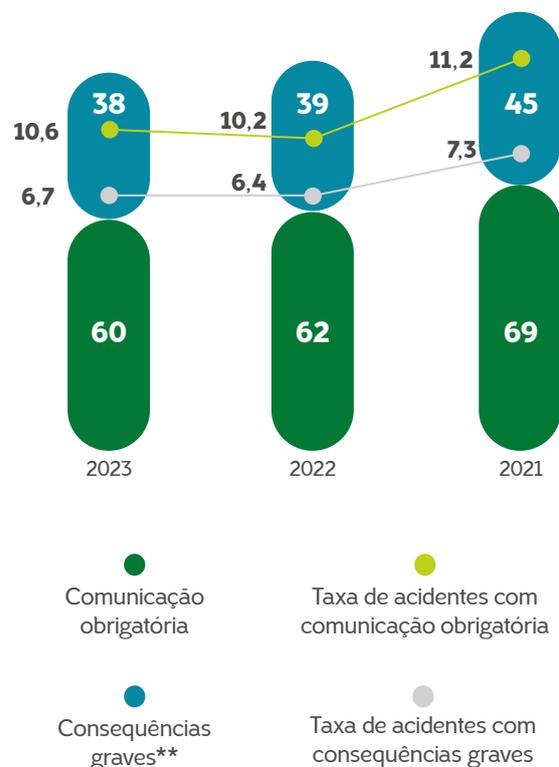
Os profissionais expostos a riscos passam por exames periódicos para monitoramento de suas situações de saúde, em uma atuação conjunta entre as áreas de segurança e da medicina do trabalho, em prol da minimização da exposição aos riscos identificados. Registramos 24 profissionais celetistas que apresentaram doenças profissionais de comunicação obrigatória em 2023. O aumento foi consequência da atualização da lista de doenças relacionadas ao trabalho pelo Ministério da Saúde e a inclusão do reporte de benefícios concedidos pelo INSS.

Na **segurança do trabalho**, pretendemos aprimorar nossos processos internos, promovendo a disseminação e a educação eficaz de conformidade dos procedimentos, buscando aprimorar a segurança em nossas atividades.

* TAXA RELATIVA A 1 MILHÃO DE HORAS TRABALHADAS.

100% dos profissionais são cobertos por Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, próprios e terceirizados.

ACIDENTES DE TRABALHO COM EQUIPE PRÓPRIA



** NÃO FORAM REGISTRADOS ÓBITOS.



Segurança e bem-estar dos profissionais

Nossas práticas são regidas por rigorosos protocolos e periódicos treinamentos, visando prevenir e mitigar quaisquer impactos negativos, especialmente em atividades críticas, como armazenamento de substâncias e manipulação em emergências. A Instituição conta com um ambulatório, com a prestação de serviços médicos ocupacionais e, ainda, realiza o monitoramento da saúde de seus profissionais de acordo com os riscos de suas atividades.

Para identificar e abordar potenciais riscos, utilizamos a metodologia dos “5 porquês” e realizamos inspeções técnicas, seguidas da elaboração de planos de ação. Contamos com Comitês de Acompanhamento e Saúde para supervisão e discussão de melhorias, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que coleta percepções de risco dos profissionais, e oferecemos um Canal de Conduta para relatar situações de periculosidade.

Os principais riscos ocupacionais estão associados aos esforços e movimentos repetitivos, transporte de carga, ocorrência de impacto ou queda, uso de instrumentos perfurocortantes e contato com material biológico ou radioativo. Em caso de identificação de situações de periculosidade, nossos profissionais são orientados sobre o direito de recusa, garantidos contra represálias por meio de nossas políticas internas.

A continuidade dos programas de **treinamento e simulações para situações de emergência**, como derramamento de produtos químicos e armazenamento de substâncias com incompatibilidade química, contribuiu para a promoção de práticas seguras, alinhadas aos

compromissos da instituição com a certificação ISO 14.001, evidenciando o zelo pela segurança institucional e ambiental.

Em consonância com nosso **compromisso com a sociedade**, lançamos um canal dedicado ao atendimento e orientação em casos de violência contra a mulher, reforçando nosso papel na promoção de um ambiente seguro e acolhedor.

Introduzimos o programa “*check-up executivo*” voltado para a liderança executiva, visando zelar pelo **cuidado e pela avaliação contínua da saúde e bem-estar** desses profissionais, que desempenham papéis estratégicos cruciais em nossa instituição. Esse avanço fortalece nossa dedicação ao desenvolvimento integral de nossos colaboradores e à criação de um ambiente corporativo saudável e sustentável.

Na área da **Anatomia Patológica**, foram implementadas melhorias estruturais e procedimentos operacionais que resultaram em uma expressiva redução de 64% nos riscos previamente classificados como indesejáveis, inaceitáveis e catastróficos.

Já no setor de **Nutrição**, alcançamos uma evolução significativa, com 77% das ações planejadas sendo concretizadas.

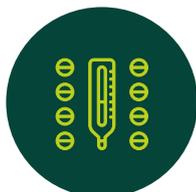
Nossa **abordagem integrada**, que inclui melhorias estruturais, procedimentos operacionais aprimorados e investimentos em Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) avançados, refletiu nosso constante empenho em proporcionar um ambiente hospitalar seguro e sustentável.



PROGRAMA VIVA MAIS



Medicina Ocupacional
e Atenção Primária



Sintomas
Gripais



Programa
Gestar Bem



Ginecologia



Imunização



Saúde Mental



Tabagismo
e Medicamentos Para Has/Dm



Atendimento
Oncológico



PROGRAMA HUMANAMENTE

Além das capacitações definidas pelas NRs, o A.C. Camargo implementou o Programa Humanamente, com a utilização de *podcasts* educativos como ferramenta de divulgação.

O programa objetiva o fortalecimento da prevenção em saúde mental, com a organização de rodas de conversa e de uma cartilha educativa, com orientações sobre o retorno ao trabalho após períodos de afastamento por questões de saúde mental.

A prevenção e promoção da saúde mental de nossos profissionais conta com o apoio de uma equipe multidisciplinar, fortalecendo a cultura organizacional de cuidado mental.

Indicadores

ÍNDICE GRI

O A.C.Camargo relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI: Fundamentos 2021.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Normas universais		
A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização	O A.C.Camargo Cancer Center, de razão social Fundação Antônio Prudente, é uma instituição privada sem fins lucrativos. As atividades são distribuídas em sete unidades localizadas na cidade de São Paulo - SP, sendo cinco assistenciais, uma administrativa e uma de pesquisa. Págs. 8, 11 e 12.
2-2	Entidades incluídas nos relatos de sustentabilidade da organização	100% das operações do A.C.Camargo foram inseridas no relato, sendo elas: Unidades Antônio Prudente, Tamandaré, Pires da Mota, Castro Alves Assistencial, Castro Alves Administrativa, Itaim, Centro Internacional de Pesquisa (CIPE). O presente relato traz informações sobre as mesmas unidades reportadas nas demonstrações financeiras. Pág. 11.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Anual, de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Pág. 4.
2-4	Reformulações de informações	Não houve.
2-5	Asseguração externa	O relato passou por asseguração externa. Como forma de consolidar a transparência de nossos relatos, a diretoria do A.C.Camargo contratou a KPMG Auditores Independentes, auditoria externa independente com experiência global em serviços de sustentabilidade, para asseguração do Relato Anual Integrado, esta realizada com base no padrão GRI. Pág. 4.
Atividades e colaboradores		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 62.
2-7	Colaboradores	Pág. 102.
2-8	Colaboradores que não são empregados	Pág. 102.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.) / RESPOSTA DIRETA
Governança		
2-9	Estrutura de governança e composição	Págs. 38, 42 e 56.
2-10	Nomeação e seleção do Conselho	Págs. 38 e 56.
2-11	Presidente do Conselho	Págs. 38 e 56.
2-12	Papel do Conselho na gestão dos impactos	Págs. 50 e 56.
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Págs. 50 e 56.
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Págs. 4 e 56.
2-15	Conflitos de Interesse	O Código de Conduta instrui sobre práticas no tema. Pág. 56.
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Págs. 46, 49 e 56.
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Ainda não são realizadas medidas para desenvolver e aprimorar o conhecimento coletivo sobre desenvolvimento sustentável, mas contamos com ampla vivência de membros do Conselho em temas como responsabilidade socioambiental, diversidade e inclusão. Pág. 56.
2-18	Avaliação de desempenho do Conselho	Págs. 42 e 56.
2-19	Políticas de remuneração	Págs. 42 e 56.
2-20	Processo para determinação da remuneração	Págs. 42 e 56.
2-21	Proporção da remuneração total anual	Informação confidencial. Pág. 56.
Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 5.
2-23	Políticas de compromissos	Págs. 58, 60, 62 e 63.
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Págs. 22 e 62.
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Págs. 48 e 49.
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	Págs. 46 e 48.
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Nenhum caso significativo de não conformidade com as leis e regulamentos foi registrado em 2023.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
2-28	Participação em associações	ANAHP - Associação Nacional de Hospitais Privados. Ethos - Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. UICC - Union for International Cancer Control. GIFE - Grupo de Institutos, Fundações e Empresas. PHS - Projeto Hospitais Saudáveis.
Engajamento de Stakeholders		
2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Págs. 46, 78 e 83.
2-30	Acordos de negociação coletiva	Cobertura de 100% dos profissionais.
Tópicos materiais		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	Pág. 54.
3-2	Lista de tópicos materiais	Pág. 54.
3-3	Gestão de tópicos materiais	Pág. 54.
Normas Específicas - Conteúdos Econômicos		
Desempenho Econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Págs. 22 e 68.
201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O plano de previdência privada é oferecido aos profissionais CLT, com participação dos beneficiários de 3 a 5%. A cobertura completa é atingida depois de 10 anos de contribuição.
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	Págs. 68 e 71.
Impactos Econômicos Indiretos		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Págs. 30 e 70.
Práticas de Compra		
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Págs. 56 e 62.
Combate à Corrupção		
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Págs. 46 e 55.
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Págs. 46 e 55.
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Págs. 46 e 55.
Concorrência Desleal		
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registrados casos de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2023.
Normas Específicas - Conteúdos Ambientais		
Energia		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. 65.
302-3	Intensidade energética	Pág. 65.
302-4	Redução do consumo de energia	Pág. 65.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
Água		
303-3	Captação de água	Págs. 55 e 64.
303-5	Consumo de água	Págs. 55 e 64.
Emissões		
305-1	Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 55 e 67.
305-2	Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Págs. 55 e 67.
305-3	Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 55 e 67.
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 55 e 67.
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 55 e 67.
Resíduos		
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 55 e 66.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 55 e 66.
306-3	Resíduos gerados (tipo e método de disposição)	Págs. 55 e 66.
306-4	Resíduos não destinados para disposição final (recuperação, reutilização e reciclagem)	Págs. 55 e 66.
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Págs. 55 e 66.
Avaliação Ambiental de Fornecedores		
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Na contratação, os fornecedores não são avaliados considerando aspectos socioambientais. Págs. 56 e 62.
308-2	Impactos ambientais negativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Págs. 56 e 62.
Normas Específicas - Conteúdos Sociais		
Emprego		
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Págs. 57, 102 e 105.
401-3	Licença-maternidade/paternidade	Págs. 57, 102 e 105.
Saúde e Segurança Ocupacional		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Págs. 106 e 110.
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 106.
403-3	Descrição dos serviços para saúde no trabalho	Pág. 106.
403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacionais	Págs. 106 e 110.
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 106.
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Págs. 106 e 110.
403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 106.
403-8	Trabalhadores cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacionais	Pág. 110.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
403-9	Número e taxa de mortes e acidentes de trabalho	Pág. 110.
403-10	Número e taxa de mortes e problemas de saúde relacionados ao trabalho	Pág. 110.
Capacitação e Educação		
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Págs. 57 e 106.
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Págs. 57 e 106.
404-3	Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Págs. 57 e 107.
Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Págs. 42, 57 e 102.
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebida por mulheres e homens	Págs. 57, 102 e 105.
Não Discriminação		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág. 46.
Trabalho Infantil		
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Temos cláusula contratual que garante que os fornecedores não adotam práticas abusivas.
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo		
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	É consultado o Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo, site do Governo Federal - Secretaria de Inspeção do Trabalho.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
Práticas de Segurança		
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	75% dos líderes de segurança e supervisão, próprios e terceirizados, receberam treinamento formal em políticas e procedimentos institucionais relativos aos direitos humanos e sua aplicação na segurança. Devido ao <i>turnover</i> da equipe terceirizada, o percentual de 25% corresponde aos colaboradores recém-admitidos, que já estão em treinamento, no qual devemos atingir a meta desejada de 100%.
Saúde e Segurança do Consumidor		
416-1	Avaliação dos impactos de produtos e serviços na saúde e segurança dos clientes	Págs. 55, 56, 57 e 80.
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não foram registrados casos significativos de não conformidade no âmbito legal em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços durante o período do relato. Págs. 55, 56, 57.
Privacidade do Cliente		
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Págs. 47 e 56.



ÍNDICE SASB

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
Gestão de resíduos		
HC-DY-150a.1	Descrição da quantidade total e porcentagem de resíduos médicos por destinação (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Pág. 66.
Acesso para pacientes de baixa renda		
HC-DY-240a.1	Discussão da estratégia para gerenciar o mix de pacientes entre pacientes segurados e sem seguro (SUS), incluindo programas com preços alternativos	Págs. 17, 56 e 69.
Qualidade no cuidado e satisfação do paciente		
HC-DY-250a.2	Número de Eventos Graves Reportáveis conforme definido pelo Fórum Nacional de Qualidade (NQF)	Em 2023, 25 pacientes (42%) estavam em fase final de vida, o que contribuiu para a evolução desfavorável das lesões devido ao comprometimento da pele. Nesse mesmo ano, os pacientes com lesões mais graves passaram a ser avaliados por enfermeiros estomaterapeutas especializados e receberam avaliações e condutas mais rigorosas. Além disso, foi observado que a incidência das lesões pode estar relacionada à falta ou falha na aplicação do protocolo de prevenção, sendo esse problema tratado com os gestores das áreas. Pág. 75.
HC-DY-250a.3	Pontuação de Condição Adquirida no Hospital	Pág. 75.
HC-DY-250a.4	Taxa de readmissão em excesso por hospital	11,8%, sendo esta a relação entre o total de internações e o total de saídas hospitalares do mês anterior, para todos os meses do ano. A fórmula foi atualizada em relação ao RAI22. O percentual de reinternação até 12% é aceitável para a Instituição, visto que não há dados comparativos com outros hospitais de perfil semelhante. Pág. 75.
Empregado, Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção		
HC-DY-330a.2	Descrição dos processos de recrutamento e retenção de talentos para profissionais de saúde	Pág. 102.



INDICADORES A.C.CAMARGO

CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
ACC 1	Assistência	Centros de Referência - CR	Pág. 14.
ACC 2	Assistência	Atendimento Assistencial	Pág. 74.
ACC 4	Assistência	Tempo entre consulta e início de tratamento	Pág. 75.
ACC 5	Assistência	Taxa de ocupação (UI e UTI)	Pág. 75.
ACC 6	Assistência	Eventos adversos	Pág. 75.
ACC 7	Assistência	Mortalidade por sepse	Pág. 75.
ACC 9	Assistência	Casos discutidos no <i>Tumor Board</i>	Pág. 16.
ACC 10	Assistência	Reoperação em até 30 dias	Pág. 75.
ACC 11	Assistência	Reinternação em até 30 dias	Pág. 75. A taxa aceitável para a Instituição é de 12%.
ACC 12	Assistência	Tempo médio de permanência (UI e UTI)	Pág. 75.
ACC 13	Assistência	Giro de leitos (Antônio Prudente e Tamandaré)	Pág. 75.
ACC 14	Assistência	Participação em Grupos de Apoio em formato presencial ou <i>online</i>	Pág. 82.
ACC 15	Assistência	Atividades realizadas nos Grupos de Apoios	Pág. 82.
ACC 16	Operacional	Plataforma de Sustentabilidade	Págs. 58, 60, 62 e 63.
ACC 17	Operacional	Certificações	Pág. 11.
ACC 18	Pesquisa	Pesquisa clínica por tipo de terapia	Pág. 92.
ACC 19	Pesquisa	Pesquisa clínica por status dos projetos e pacientes incluídos	Pág. 92.
ACC 20	Pesquisa	Produção científica	Pág. 94.
ACC 21	Pesquisa	Residentes formados incorporados ao corpo clínico	Pág. 95.
ACC 22	Pesquisa	Avaliação Capes	Pág. 95.
ACC 23	Pesquisa	Cursos livres e educação continuada	Pág. 95.
ACC 24	Pesquisa	Residência médica, multiprofissional e <i>fellowship</i>	Pág. 95.
ACC 25	Pesquisa	Pós-Graduação <i>stricto sensu</i>	Pág. 95.
ACC 26	Assistência	Programa Dona Carolina Tamandaré	Pág. 100.
ACC 27	Assistência	Escola especializada Schwester Heine	Pág. 100.



CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
ACC 28	Ensino	Curso Técnico em Enfermagem	Pág. 95.
ACC 29	Pesquisa	Biobanco: pacientes, amostras armazenadas e pesquisas	Pág. 93.
ACC 30	Pesquisa	Cooperações nacionais e internacionais	Pág. 90.
ACC 31	Financeiro	Parcerias e recursos financeiros em pesquisa	Págs. 71 e 121.
ACC 32	Financeiro	Valor econômico direto gerado, distribuído e retido	Pág. 68.
ACC 33	Financeiro	Receita líquida	Pág. 68.
ACC 34	Financeiro	Investimento próprio em pesquisa	Pág. 71.
ACC 37	Financeiro	Investimentos em infraestrutura e tecnologia	Pág. 70.
ACC 38	Operacional	Infraestrutura em assistência, ensino e pesquisa	Pág. 11.
ACC 40	Pesquisa	Profissionais dedicados à Pesquisa: cientistas, médicos pesquisadores e equipe administrativa de suporte CIPE	Pág. 90.
ACC 41	Assistência	Taxa de mortalidade	Pág. 75.
ACC 42	Assistência	Novos pacientes tratados por CR	Pág. 14.
ACC 43	Assistência	Resposta à Covid-19	Profissionais: - vacinados: 3.943 - contaminados: 447 - morte: 0 Pacientes atendidos: 1.658
ACC 45	Assistência	Parcerias em assistência	Pág. 29.
ACC 46	Assistência	<i>Research Board</i>	Pág. 94.
ACC 48	Assistência	Conselho Consultivo de Pacientes	Pág. 83.
ACC 49	Assistência	Comitê Médico de Experiência do Paciente	Pág. 83.
ACC 50	Assistência	Sobrevida	Pág. 18.
ACC 51	Assistência	Gestão econômico-financeira em assistência	Pág. 17.
ACC 52	Institucional	<i>Net Promoter Score (NPS)</i>	Não tivemos NPS de processos seletivos em 2023.



CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
ACC 53	Financeiro	Modelo de custo-efetividade	Pág. 27.
ACC 54	Institucional	Gestão de riscos institucionais	Pág. 50.
ACC 55	Ensino	Cursos livres, participantes total e por curso	Pág. 95.
ACC 57	Pesquisa	Exames do Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular (B2B)	Pág. 85.
ACC 60	Institucional	Receita líquida investida em inovação	Pág. 70.
ACC 62	Assistência	Atendimento SUS	Pág. 17.
ACC-2025-CR	Institucional	2025: Atingir índice de satisfação mínimo de 90 pontos dos pacientes tratados nos centros de referência de tumores de Mama, Urológicos, Cutâneos e de Cabeça e Pescoço	Págs. 22 e 55.
ACC-2025-CS	Institucional	2025: Ter 500 mil vidas impactadas no ano	Págs. 22 e 57.
ACC-2025-CF	Institucional	2025: Assegurar que 20% do EBIT total seja direcionado à RISE – Reserva de Impacto Social e Evolução, no período de 2023 a 2025	Pág. 22.
ACC-2025-CM	Institucional	2025: Disponibilização de canais digitais de autosserviço aos pacientes, visando ao aumento da capacidade de atendimento, agilidade e assertividade na interação com o A.C.Camargo	Págs. 22, 55 e 81.
ACC-2025-CN	Institucional	2025: Ampliar a mensuração das emissões de gases de efeito estufa geradas pela cadeia de valor (escopo 3 – Emissões Indiretas)	Págs. 22, 55 e 63.
ACC-2025-CH	Institucional	2025: Ter liderança diversa e inclusiva para a promoção de uma cultura e tomada de decisão plural, considerando os aspectos geracionais, de gênero, cor, inclusão de pessoas com deficiência e LGBTQIAPN+	Págs. 22 e 57.
ACC-2025-CI	Institucional	Figurar entre as cinco melhores instituições privadas em oncologia do SCImago Institutions Rankings (SIR)	Págs. 22 e 56.



MAPA DE OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU



3 SAÚDE E BEM-ESTAR
Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades

- Páginas 8, 29, 75, 76 e 102.



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos

- Páginas 60 e 68.



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos

- Páginas 84, 87 e 106.



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

- Página 60.



5 IGUALDADE DE GÊNERO
Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

- Páginas 42 e 60.



12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

- Páginas 63 e 66.



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos

- Páginas 63 e 64.



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA
Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos

- Páginas 63 e 67.



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL
Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos

- Páginas 63 e 65.



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

- Páginas 41 e 43.



CARTA DE ASSEGURAÇÃO



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado

Ao Corpo Gestor
Fundação Antonio Prudente
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Fundação Antonio Prudente ("Entidade") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relato Anual Integrado 2023" ("Relatório") da Fundação Antonio Prudente, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relato Anual Integrado, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Fundação Antonio Prudente

A administração da Fundação Antonio Prudente é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relato Anual Integrado;
- preparar as informações com base nos critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI - Standards), com o Sustainability Accounting Standard - Health Care Delivery do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Anual Integrado elaborada pelo International Integrated Reporting Council (IIRC) e com os Indicadores de Compromissos Institucionais definidos: (i) número de Vidas Impactadas em âmbito Nacional; (ii) índice de satisfação dos pacientes em sua jornada oncológica em CRs estratégicos; (iii) fomento ao pensamento plural na liderança para diversidade na tomada de decisão; (iv) agilidade e excelência na jornada do paciente; (v) impacto positivo e pioneiro na oncologia nacional; (vi) recursos próprios destinados à potencialização do impacto social, e (vii) combate às mudanças climáticas;

- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relato Anual Integrado 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com a NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Fundação Antonio Prudente e outros profissionais da Fundação Antonio Prudente que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relato Anual Integrado, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relato Anual Integrado 2023, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relato Anual Integrado 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:



CARTA DE ASSEGURAÇÃO

- a. planejamento dos trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades da Fundação Antonio Prudente, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relato Anual Integrado 2023;
- b. o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c. a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relato Anual Integrado 2023; e
- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis;
- e. análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI;
- f. avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados;
- g. entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do Relato Anual Integrado 2023.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Fundação Antônio Prudente, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, com base nos critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI – Standards), com o *Sustainability Accounting Standard – Health Care Delivery* do *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Anual Integrado elaborada pelo *International Integrated Reporting Council (IIRC)* e com os Indicadores de Compromissos Institucionais definidos: (i) número de Vidas Impactadas em âmbito Nacional; (ii) índice de satisfação dos pacientes em sua jornada oncológica em CRs estratégicos; (iii) fomento ao pensamento plural na liderança para diversidade na tomada de decisão; (iv) agilidade e excelência na jornada do paciente; (v) impacto positivo e pioneiro na oncologia nacional; (vi) recursos próprios destinados à potencialização do impacto social, e (vii) combate às mudanças climáticas.

São Paulo, 26 de junho de 2024.

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-014428/O-6

Flavio Gozzoli Gonçalves
Contador CRC 1SP 290557/O-2



CRÉDITOS

A.C.CAMARGO CANCER CENTER

Rua Professor Antônio Prudente, 211 – Liberdade

São Paulo-SP – Brasil

CEP 01509-010

Tel.: + 55 (11) 2189-5000

relatorio_sustentabilidade@accamargo.org.br

PROJETO EDITORIAL, PROJETO GRÁFICO E MODELO DE NEGÓCIOS

Consultoria, Redação, Layout e Diagramação

Ricca Sustentabilidade

www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade

FOTOS E ILUSTRAÇÕES

Acervo A.C.Camargo, Adobe Stock e Grupo Photo

COORDENAÇÃO

Luciana Spring e Thais Arruda

Supervisão

Clayton Ribeiro

Produção editorial

Aline Alvarenga e Diego Nascimento

Revisão editorial e layout

COLABORAÇÃO

Este relato foi elaborado com a contribuição e o comprometimento dos profissionais do A.C.Camargo. Agradecemos pelo trabalho realizado e dedicamos esta publicação a vocês.



A.C. Camargo
Cancer Center

CIPE
Centro Internacional
de Pesquisa e Ensino



A.C. Camargo
Cancer Center